



IBM Personal Computer

**Introduction aux logiciels  
Windows NT Workstation 4.0,  
applications et logiciels de support**

### **Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section Annexe B, «Remarques», à la page 45.

Réf. US : 06J0848

### **Première édition (avril 1998)**

LE PRÉSENT DOCUMENT EST LIVRÉ "EN L'ÉTAT". IBM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux États-Unis)

Par ailleurs, vous pouvez nous adresser tout commentaire sur ce document en utilisant le formulaire intitulé "REMARQUES DU LECTEUR" qui se trouve à la fin du document. IBM pourra disposer comme elle l'entendra des informations contenues dans vos commentaires, sans aucune obligation de sa part. Il va de soi que ces informations pourront continuer à être utilisées par leur auteur.

© Copyright International Business Machines Corporation 1998. All rights reserved.

© Copyright IBM France 1998. Tous droits réservés.

Dépôt légal : 2<sup>e</sup> trimestre 1998

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	v
<b>Préface</b> . . . . .	ix
<b>Chapitre 1. Présentation</b> . . . . .	1
Logiciels préinstallés . . . . .	1
Logiciels prêts à installer . . . . .	3
<b>Chapitre 2. Initiation</b> . . . . .	7
Premier démarrage de l'ordinateur . . . . .	7
Opérations préliminaires . . . . .	7
Exécution du programme de configuration de Windows NT . . . . .	8
Création des disquettes de lancement de l'installation de Windows NT . . . . .	9
Conditions requises . . . . .	10
Création des disquettes . . . . .	10
Familiarisation avec les applications du bureau . . . . .	11
Utilisation du Welcome Center . . . . .	13
Accès au Welcome Center . . . . .	14
Programme d'installation des logiciels . . . . .	15
Enregistrement de l'ordinateur . . . . .	16
Accès aux écrans de veille . . . . .	18
Visualisation de la documentation en ligne . . . . .	18
Arrêt de l'ordinateur . . . . .	18
<b>Chapitre 3. Logiciels de gestion des systèmes</b> . . . . .	21
IBM AntiVirus pour Windows NT . . . . .	21
ConfigSafe pour Windows NT . . . . .	22
Outils IBM de gestion système . . . . .	24
Composants . . . . .	25
Installation des outils IBM de gestion système . . . . .	28
<b>Chapitre 4. Installation d'autres systèmes d'exploitation</b> . . . . .	29
<b>Chapitre 5. Réinstallation de Windows NT</b> . . . . .	31
À propos du CD Windows NT . . . . .	31
Informations importantes sur la réinstallation de Windows NT . . . . .	31
<b>Chapitre 6. Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program</b> . . . . .	33

Présentation du CD . . . . .	33
Lancement du CD . . . . .	34
<b>Chapitre 7. Utilisation des programmes de diagnostic . . . . .</b>	<b>37</b>
Diagnostics évolués . . . . .	37
PC-Doctor pour Windows NT . . . . .	40
<b>Annexe A. Informations sur la licence . . . . .</b>	<b>41</b>
Désignation du logiciel . . . . .	41
Dispositions supplémentaires . . . . .	41
Service de logiciel . . . . .	42
Garantie . . . . .	42
Autre documentation . . . . .	42
Autres dispositions particulières . . . . .	42
<b>Annexe B. Remarques . . . . .</b>	<b>45</b>
Marques . . . . .	46

Le document que vous avez entre les mains a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

## Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

## Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

## Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.








## OS/2 — Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),  
le code pays 002,  
le code clavier CF.

## Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	États-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Échap	Échap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpÉc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
Alt Gr	AltCar	Alt (à droite)

## **Brevets**

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## **Assistance téléphonique**

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.





*Le présent manuel complète les informations contenues dans la documentation fournie avec votre ordinateur. Conservez-le avec ces publications afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.*

Ce manuel contient des informations générales sur les logiciels préinstallés sur votre ordinateur et sur les logiciels supplémentaires fournis.

Il est constitué des chapitres suivants :

- Le Chapitre 1, «Présentation», à la page 1, contient des informations générales sur les logiciels préinstallés ou fournis "prêts à installer".
- Le Chapitre 2, «Initiation», à la page 7, propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le Chapitre 3, «Logiciels de gestion des systèmes», à la page 21, contient des informations concernant l'installation et l'utilisation des logiciels IBM AntiVirus, ConfigSafe et les outils IBM de gestion système.
- Le Chapitre 4, «Installation d'autres systèmes d'exploitation», à la page 29, contient des informations relatives à l'installation d'autres systèmes d'exploitation et à la prise en charge des logiciels.
- Le Chapitre 5, «Réinstallation de Windows NT», à la page 31 contient des informations concernant la réinstallation de Windows NT Workstation 4.0 (à des fins de restauration du système).
- Le Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program», à la page 33 contient des informations concernant l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*.
- Le Chapitre 7, «Utilisation des programmes de diagnostic», à la page 37 contient des informations sur les logiciels IBM Enhanced Diagnostic et PC-Doctor pour Windows. Il s'agit de programmes de diagnostic fournis sur votre ordinateur.

- L'Annexe A, «Informations sur la licence», à la page 41, contient des informations relatives aux licences logicielles.
- L'Annexe B, «Remarques», à la page 45, contient des remarques d'ordre juridique et des informations relatives aux marques.

Votre ordinateur est livré avec de nombreux logiciels : outre le système d'exploitation Windows NT<sup>1</sup> Workstation 4.0 de Microsoft, il contient également des applications, des utilitaires de diagnostic et des pilotes de périphériques. Certains logiciels sont *préinstallés* et d'autres sont fournis *prêts à installer*. Tous les programmes sont conformes au contrat de licence fourni avec votre ordinateur et aux informations de licence qui se trouvent à l'Annexe A de ce manuel.

## Logiciels préinstallés

Outre Windows NT, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- IBM Welcome Center, qui vous permet d'effectuer de nombreuses opérations à partir d'un site centralité, à savoir partitionner le disque dur, installer les logiciels fournis par IBM, enregistrer votre ordinateur, définir la date et l'heure, configurer l'imprimante, visualiser les manuels en ligne, lancer le CD *Ready-to-Configure Utility Program* et obtenir des informations concernant les produits IBM et les services de support technique.
- Pilotes de périphériques pour les fonctions installées en usine.
- Service Pack 3 de Windows NT. Il s'agit d'un correctif mis à la disposition des utilisateurs de Windows par Microsoft. Il est préinstallé sur votre disque dur pour plus de facilité. Vous trouverez des informations importantes concernant ce Service Pack à la section 11.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au Chapitre 2, «Initiation», à la page 7.

---

<sup>1</sup> Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows NT résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

*Important :*

1. Aucune disquette de sauvegarde n'est fournie avec l'ordinateur pour les logiciels préinstallés. Cependant, le CD *Ready-to-Configure Utility Program* contient la plupart des logiciels et des pilotes de périphériques préinstallés.

En outre, le système d'exploitation Microsoft Windows NT Workstation version 4.0 (fourni par Microsoft et non modifié par IBM) est fourni sur un CD distinct, à des fins de sauvegarde. Ce CD ne contient pas la mise à jour des pilotes de périphériques et autres logiciels préinstallés sur votre ordinateur. Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Microsoft Windows NT Workstation 4.0* (et les disquettes de lancement de l'installation mentionnées au point 4b, à la page 3) en complément du CD *Ready-to-Configure Utility Program*. (Vous ne pouvez pas vous procurer auprès d'IBM les disquettes de Windows NT et des logiciels préinstallés.) Pour plus de détails sur la réinstallation de Windows NT et du Service Pack 3, reportez-vous au Chapitre 5, «Réinstallation de Windows NT», à la page 31.

2. Vous pouvez également vous procurer les logiciels et certains pilotes de périphériques sur Internet, à l'adresse <http://www.pc.ibm.com/us/files.html> ou sur le serveur BBS IBM PC. Pour connaître les numéros d'accès à ce serveur, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du document *Guide d'utilisation*. Vous trouverez également des fichiers et pilotes de périphériques mis à jour sur Internet ou sur le BBS.
3. Votre disque dur possède une partition de 2 Go<sup>2</sup> (unité C). Cette partition contient Windows NT 4.0 et les autres logiciels préinstallés. L'espace disque restant n'a pas été formaté, si bien que vous pouvez le formater et le partitionner à votre convenance. (Vous ne pourrez utiliser cet espace disque restant qu'après l'avoir partitionné.) Vous trouverez un utilitaire d'administration du disque dans le Welcome Center. Pour plus

---

<sup>2</sup> Appliqué à la capacité de l'unité de disque dur, 1 Mo représente 1 000 000 000 octets ; la capacité totale à laquelle l'utilisateur a accès dépend de l'environnement d'exploitation.

de détails, reportez-vous au chapitre «Initiation», paragraphe 4, à la page 9.

4. Dès que possible, créez les disquettes suivantes :
  - a. *Disquette de récupération d'urgence Windows NT*, que vous pourrez utiliser lors d'une procédure de restauration. (Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation Windows NT fournie avec votre ordinateur.)
  - b. *Disquettes de lancement de l'installation de Windows NT*. Ces disquettes doivent être utilisées en complément du CD Windows NT en cas de réinstallation du système d'exploitation. (Pour plus de détails sur la création de ces disquettes, reportez-vous à la section «Création des disquettes de lancement de l'installation de Windows NT», à la page 9.)
  - c. Une disquette *IBM Enhanced Diagnostic*. Vous pouvez utiliser cette disquette d'amorçage pour détecter les incidents qui se produisent sur votre ordinateur. (Pour plus de détails sur la création de cette disquette, reportez-vous à la section Chapitre 7, «Utilisation des programmes de diagnostic», à la page 37.)

## Logiciels prêts à installer

Outre les programmes et pilotes de périphériques préinstallés, des logiciels supplémentaires prêts à installer sont fournis sur le *CD Ready-to-Configure*, sur le disque dur, ou sur les deux. Vous pouvez ainsi décider quels logiciels installer en fonction de vos besoins.

*Remarques :*

1. Les logiciels IBM AntiVirus, ConfigSafe et Enhanced Diagnostic, ainsi que les outils IBM de gestion système sont fournis prêts à installer sur votre disque dur et sur le *CD Ready-to-Configure Utility Program*. Pour savoir comment installer ces trois produits à partir de votre disque dur, reportez-vous à la section «Programme d'installation des logiciels», à la page 15 ; pour en avoir les descriptions, reportez-vous au Chapitre 3, «Logiciels de gestion des systèmes», à la page 21. Pour savoir comment créer et utiliser une disquette IBM Enhanced Diagnostic,

reportez-vous au Chapitre 7, «Utilisation des programmes de diagnostic», à la page 37.

2. Le logiciel Internet Explorer 4.0 est fourni prêt à installer sur le disque dur. Vous disposez déjà de la version 3.02 de ce logiciel installée avec Windows NT, mais vous pouvez facilement la remplacer par la version 4.0x qui se trouve sur le bureau, si vous le souhaitez. Reportez-vous à la page 12 pour une description de ce produit et pour savoir comment l'installer à partir du bureau.
3. La liste ci-après répertorie certains des logiciels pour Windows NT 4.0 fournis sur le CD *Ready-to-Configure*. Le contenu du CD est susceptible d'être modifié et peut ne pas correspondre à la liste ci-dessous. Il contient également des logiciels équivalents pour d'autres systèmes d'exploitation (dont la liste figure page 29). Reportez-vous au Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program», à la page 33 pour plus d'informations concernant ce CD.

<b>CoSession Remote</b>	Outil de communication qui permet aux techniciens IBM ou aux administrateurs sur site de diagnostiquer et de résoudre des incidents à distance. La connexion s'effectue via un modem ou un réseau local.
<b>IBM Global Network Dialer</b>	Logiciel vous permettant d'accéder au World Wide Web via IBM Global Network. Si vous l'installez, vous pourrez également installer Netscape Navigator.
<b>Fonctions Netfinity</b>	Logiciel permettant d'afficher des informations détaillées relatives aux logiciels et au matériel de l'ordinateur, de consulter les informations DMI, de définir des alertes, de contrôler un grand nombre de ressources système et de gérer les contrôles d'accès. Si votre ordinateur est connecté à un réseau doté du Gestionnaire Netfinity, ce dernier peut rassembler des informations pour la gestion des ressources et contrôler le fonctionnement de l'ordinateur.

**PC-Doctor pour  
Windows  
et  
PC-Doctor pour  
Windows NT**

Outils de diagnostic pouvant être utilisés respectivement avec Windows 95 ou Windows NT. Ils permettent de détecter les incidents matériels et fournissent des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur et sur certains de ses éléments logiciels. La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide. (Reportez-vous également au Chapitre 7, «Utilisation des programmes de diagnostic».)





Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
  - créer les disquettes de lancement de l'installation de Windows NT ;
  - accéder à et utiliser les applications du bureau ;
  - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir de l'IBM Welcome Center (pour ce faire, cliquez sur **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**) ;
  - utiliser le programme d'installation de logiciels ;
  - utiliser le programme en ligne pour enregistrer votre ordinateur auprès d'IBM, puis accéder aux écrans de veille fournis gratuitement ;
  - consulter la documentation en ligne ;
  - arrêter le système en toute sécurité.

### Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois à votre bureau Windows NT, vous devez effectuer certaines opérations de la procédure de configuration de Windows NT.

#### Important

La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

### Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure de configuration de Windows NT, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Manuel Windows NT (fourni avec l'ordinateur, pour pouvoir vous y reporter en cas de besoin) ;
- Certificat d'authenticité Microsoft (attaché à la couverture du manuel Windows NT), qui porte le numéro d'identification du produit ;
- Informations relatives au réseau (si nécessaire), obtenues auprès de votre administrateur réseau ;
- Modèle d'imprimante et port utilisé (si une imprimante est connectée à votre ordinateur).

## Exécution du programme de configuration de Windows NT

Si le programme de configuration n'a pas encore été exécuté, il apparaît à l'écran lorsque vous démarrez votre ordinateur. Vous serez invité à choisir des options ou à entrer des informations. Pour plus de détails sur la procédure de configuration, reportez-vous au manuel Windows NT.

*Remarques :*

1. Le programme de configuration qui apparaît sur votre écran à la mise sous tension de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel Windows NT. Cela s'explique par le fait que certaines options sont préinstallées.
2. Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence Windows NT et, lorsque le système vous y invite, vous devez entrer le numéro d'identification du produit figurant sur le certificat d'authenticité. Celui-ci est attaché à la couverture du manuel Windows NT.
3. Une fois la procédure de configuration terminée et le système redémarré, appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr** lorsque le système vous y invite, pour afficher la fenêtre d'ouverture de session. Une fois la connexion effectuée, le bureau Windows NT s'affiche. Si vous avez installé Microsoft Internet Explorer 4.0x (voir la page 12), une fenêtre de ce logiciel apparaît.

4. Votre disque dur possède une partition de 2 Mo (appelée unité C). Cette partition contient Windows NT et les autres logiciels préinstallés. L'espace disque restant n'a pas été formaté, si bien que vous pouvez le formater et le partitionner à votre convenance. (Vous ne pourrez utiliser cet espace disque restant qu'après l'avoir partitionné.)

Vous trouverez un utilitaire d'administration de disque dans l'IBM Welcome Center. Pour savoir comment accéder au Welcome Center, reportez-vous à la section «Utilisation du Welcome Center», à la page 13. Pour accéder à l'utilitaire vous permettant de configurer l'espace disque restant, procédez comme suit : dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**, puis faites défiler les informations à l'écran et cliquez sur **Configuration des partitions du disque dur**.

Le disque dur peut être divisé (partitionné) en plusieurs unités logiques (par exemple C:, D: et E:). Si vous voulez installer un autre système d'exploitation, vous pouvez l'installer sur une autre partition principale (amorçable). Les partitions étendues sont non-amorçables.

5. Dès que possible, créez une disquette de récupération d'urgence Windows NT. Il est recommandé de créer cette disquette qui pourra être utile pour des opérations de restauration. Si vous ajoutez de nouvelles fonctions au système, veillez à mettre à jour régulièrement cette disquette de sauvegarde, pour vous assurer qu'elle reflète la nouvelle configuration du système. Pour plus de détails sur la création et l'utilisation de cette disquette, reportez-vous au manuel Windows NT.
6. Dès que possible, créez les disquettes de lancement de l'installation de Windows NT (à partir du CD Windows NT). Vous trouverez les instructions correspondantes dans la section qui suit.

## **Création des disquettes de lancement de l'installation de Windows NT**

Dès que possible, créez les disquettes de lancement de l'installation de Windows NT (à partir du CD Windows NT). Ces disquettes

doivent être utilisées en complément du CD Windows NT en cas de réinstallation du système d'exploitation.

*Remarque :* Ces disquettes peuvent également être utilisées avec la disquette de récupération d'urgence lors de certaines procédures de restauration. (Pour savoir comment créer la disquette de récupération d'urgence, reportez-vous à votre manuel Windows NT.)

## Conditions requises

Pour créer les disquettes de lancement de l'installation, il vous faut :

- Trois disquettes haute densité vierges, formatées
- Le CD Windows NT (fourni avec le manuel Windows NT)

Ces disquettes peuvent être créées à partir de MS-DOS, Windows 3.1, Windows pour Workgroups, Windows 95 ou Windows NT Workstation 4.0.

## Création des disquettes

Pour créer les disquettes de lancement de l'installation :

1. Insérez le CD Windows NT dans l'unité de CD-ROM.
2. Ouvrez une session et accédez à l'unité de CD-ROM. Par exemple, tapez `e:` (`e` représente l'unité de CD-ROM) et appuyez sur **Entrée**.
3. À l'invite, accédez au répertoire approprié pour votre plate-forme. Par exemple, tapez `cd \I386` (si vous disposez d'un ordinateur de type x86) et appuyez sur **Entrée**.
4. À l'invite :
  - a. Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows NT, tapez `winnt32 /ox` et appuyez sur **Entrée**.
  - b. Si votre ordinateur fonctionne sous MS-DOS, Windows Version 3.1, Windows pour Workgroups ou Windows 95, tapez `winnt /ox` et appuyez sur **Entrée**.
5. Lorsque la fenêtre de configuration de Windows NT apparaît, indiquant le chemin des fichiers source, appuyez sur **Entrée**.

6. Lorsque le système vous le demande, insérez une disquette dans l'unité A et appuyez sur **Entrée**.

*Remarque* : La disquette 3 de lancement de l'installation de Windows NT (*Setup Boot Disk 3*) sera créée en premier, puis la disquette 2 (*Setup Boot Disk 2*), et enfin, la première (*Setup Boot Disk*) pour laquelle aucun numéro n'est précisé.

7. Puis, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour retirer et insérer les disquettes. Veillez à nommer chaque disquette conformément aux indications données à l'écran ; le cas échéant, reportez-vous à la remarque mentionnée au point 6.

## Familiarisation avec les applications du bureau

Votre ordinateur est livré avec des groupes de programmes standard fournis par Windows NT : Poste de travail, Boîte de réception, Internet Explorer version 3.02, Corbeille et Porte-documents. Pour plus de détails sur ces applications, reportez-vous au manuel Windows NT fourni avec l'ordinateur.

En outre, vous disposez de programmes Windows NT standard auxquels vous pouvez accéder en cliquant sur le bouton **Démarrer**, puis en sélectionnant **Programmes**. Ces programmes sont les suivants : Accessoires, Démarrage, Explorateur Windows NT, Internet Explorer, Invite de commandes, Outils d'administration et IBM Welcome Center.

Les applications supplémentaires ci-après sont également mises à votre disposition par IBM.

- Service Pack 3 de Windows NT. Il s'agit d'un correctif fourni par Microsoft et destiné aux utilisateurs de Windows NT. Il est préinstallé sur votre disque dur pour plus de facilité.

### Important

Pour éviter de remplacer les fichiers modifiés par l'installation du Service Pack 3, vous devez installer les pilotes de périphériques à partir du répertoire I386 qui se trouve sur l'unité C. Si vous installez des pilotes de périphériques à partir d'un autre répertoire ou d'une autre unité, vous devrez ensuite réinstaller le Service Pack 3.

Pour ce faire, cliquez deux fois sur l'icône **Service Pack 3** sur le bureau, puis sur **Reinstall Service Pack**.

- Internet Explorer 4.0x ; il s'agit d'une version mise à jour et prête à installer d'Internet Explorer. Ce logiciel permet de naviguer et de rechercher des informations dans l'intranet de votre société ou sur le World Wide Web avec une grande facilité. La version 3.02 d'Internet Explorer est fournie avec le système d'exploitation préinstallé sur votre ordinateur. La version 4.0 prête à installer est mise à votre disposition par IBM pour vous permettre de l'installer facilement à partir du bureau, si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez installer la version 4.0, cliquez deux fois sur l'icône **IE4 Setup** sur le bureau. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent. Lorsque la version 4.0 est installée, une barre permettant d'accéder à différents services d'information s'affiche à droite du bureau.

*Remarque :* Pour pouvoir utiliser Internet Explorer, vous devez être connecté à l'intranet de votre société ou au World Wide Web (ou aux deux). Pour plus de détails sur la connexion à Internet, ainsi que sur Internet Explorer, reportez-vous à la documentation Windows NT fournie avec l'ordinateur.

Si vous êtes amené à réinstaller Windows NT, reportez-vous au Chapitre 5, «Réinstallation de Windows NT» pour lire les instructions de réinstallation d'Internet Explorer 4.0x.

Le programme IBM Welcome Center se trouve également sur le bureau. Reportez-vous à la section «Utilisation du Welcome Center», à la page 13 pour plus de détails.

## Utilisation du Welcome Center

Le Welcome Center centralise des informations grâce auxquelles vous pourrez facilement :

- Définir les partitions de votre disque dur.
- Installer les logiciels suivants, qui se trouvent sur votre disque dur :
  - IBM AntiVirus
  - ConfigSafe
  - Outils IBM de gestion système
- Créer une disquette de diagnostic.
- Enregistrer votre ordinateur IBM.
- Effectuer certaines tâches de configuration du système, par exemple :
  - définir la date et l'heure ;
  - configurer votre imprimante ;
  - accéder à des informations sur l'organisation de votre espace de travail.

- Consulter la documentation en ligne, à savoir :
  - *Installing Options in Your Personal Computer*
  - *Understanding Your Personal Computer*
  - *Guide d'utilisation des Fonctions Netfinity*
- Lancer le CD *Ready-to-Configure Utility Program* pour installer des logiciels supplémentaires dont vous trouverez la liste à la section «Logiciels prêts à installer», à la page 3.
- Accéder aux pages Web IBM sur Internet, qui contiennent des informations sur les produits IBM et sur les services d'assistance. Cette opération n'est possible que si vous disposez d'une connexion au World Wide Web. Sinon, vous ne pourrez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

## Accès au Welcome Center

Pour accéder au Welcome Center :

1. Fermez la fenêtre Bienvenue à Windows NT, si elle est ouverte.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**. L'IBM Welcome Center apparaît.
3. Pour effectuer la plupart des tâches et obtenir des informations à partir de l'IBM Welcome Center :
  - a. Cliquez sur l'une des options affichées sur le côté gauche de la fenêtre principale :
    - Bienvenue
    - Initiation
    - Bibliothèque en ligne
    - Personnalisation du système
    - Nouveautés, mises à jour et services

Des informations spécifiques à l'option sélectionnée s'afficheront alors dans la fenêtre principale.
  - b. Toujours dans cette fenêtre, faites défiler les informations et cliquez sur l'un des sujets consultables. (Les sujets consultables sont mis en évidence et soulignés.) Le cas échéant, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Les sections suivantes de ce chapitre contiennent des informations supplémentaires sur la manière d'effectuer des tâches spécifiques à partir du Welcome Center.

*Remarque :* Pour plus de détails sur l'utilisation de la barre d'outils de Microsoft Internet Explorer située dans la partie supérieure de l'IBM Welcome Center, reportez-vous à votre manuel Windows NT ou à l'aide en ligne.

## Programme d'installation des logiciels

Vous pouvez utiliser le programme d'installation des logiciels (Ready-to-Configure) qui est préinstallé sur votre disque dur. Il vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installation des programmes IBM AntiVirus, ConfigSafe et des outils IBM de gestion système et création d'une disquette de diagnostic
- Suppression de l'utilitaire Ready-to-Configure de votre disque dur
- Consultation d'informations sur IBM AntiVirus, ConfigSafe, Enhanced Diagnostic et sur les outils IBM de gestion système

*Remarque :* Votre CD *Ready-to-Configure Utility Program* contient également un utilitaire de configuration. Pour plus de détails sur l'utilisation de ce CD, reportez-vous au Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program», à la page 33.

Pour accéder à l'utilitaire préinstallé :

1. Si la fenêtre Bienvenue à Windows NT est ouverte, fermez-la.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**.
4. Faites défiler la liste **Installation de logiciels supplémentaires** et cliquez sur **Lancement du programme d'installation de logiciels**.

5. Lorsque le menu de l'utilitaire **Ready-to-Configure** apparaît, cliquez sur l'option correspondant à l'opération que vous souhaitez effectuer :
  - a. **Installation des applications** pour installer IBM AntiVirus, ConfigSafe ou les outils IBM de gestion système, ou encore pour créer la disquette Enhanced Diagnostic.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur ces applications dans le Chapitre 3, «Logiciels de gestion des systèmes», à la page 21. Le Chapitre 7, «Utilisation des programmes de diagnostic», à la page 37 contient également des informations supplémentaires sur la création et sur l'utilisation de la disquette de diagnostic.
  - b. **Suppression de cet utilitaire du disque dur** pour supprimer l'utilitaire de configuration de votre disque dur.
  - c. **Lecture de la présentation** pour lire les informations concernant IBM AntiVirus, ConfigSafe, Enhanced Diagnostic et les outils IBM de gestion système.
6. Sélectionnez ensuite les options voulues et suivez les instructions qui s'affichent.

## Enregistrement de l'ordinateur

L'enregistrement ne dure que quelques minutes. Une fois cette opération terminée, vous avez la possibilité d'installer des écrans de veille pour Windows, fournis gratuitement.

### *Intérêt de l'enregistrement*

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir de meilleurs services. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, contribuant ainsi à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

### *Procédure d'enregistrement*

Pour enregistrer votre ordinateur IBM, utilisez le programme Enregistrement du produit. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, vos numéros de téléphone et de télécopie, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM en procédant de l'une des manières suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM par télécopie ou par courrier.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem, transmettez-les directement à IBM.

Pour enregistrer votre ordinateur :

1. Fermez la fenêtre Bienvenue à Windows NT, si elle est ouverte.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**.
4. Faites défiler les informations dans la section **Enregistrement de produits IBM** et cliquez sur **Enregistrement de votre ordinateur**. Suivez les instructions qui s'affichent.

ou

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes**, puis cliquez sur **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**.
4. Faites défiler les informations dans la section **Enregistrement de produits IBM** et cliquez sur **Enregistrement de votre ordinateur**. Suivez les instructions qui s'affichent.

Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur via Internet, en vous connectant à l'adresse suivante :

<http://www.pc.ibm.com/register>.

## Accès aux écrans de veille

Si vous avez installé les écrans de veille lors de l'enregistrement du produit, suivez la procédure ci-dessous pour accéder à l'écran de sélection et de configuration les concernant :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Cliquez deux fois sur **Affichage**.
5. Sélectionnez l'onglet **Ecran de veille**.
6. Dans cette section, sélectionnez le menu déroulant Ecran de veille.
7. Pour sélectionner un écran de veille, cliquez dessus.
8. Repérez la barre de défilement de la zone **Attente** et réglez la période d'inactivité souhaitée avant l'affichage de l'écran de veille.
9. Cliquez sur **OK**.

## Visualisation de la documentation en ligne

Vous pouvez accéder aux manuels en ligne, par exemple *Installing Options in Your Personal Computer*, à partir de l'IBM Welcome Center. Pour ce faire :

1. Fermez la fenêtre Bienvenue à Windows NT, si elle est ouverte.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Bibliothèque en ligne**, puis faites défiler les informations à l'écran et cliquez sur le nom du manuel que vous souhaitez consulter.

## Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter toute perte de données ou toute détérioration des programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter le système, procédez comme suit :

1. Sauvegardez toutes vos données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
4. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **Oui** pour confirmer votre demande.

ou

1. Sauvegardez toutes vos données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Suppr** pour afficher le menu de sécurité de Windows NT.
4. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK** pour confirmer votre demande.



Cette section contient des informations sur les logiciels suivants : IBM AntiVirus pour Windows NT, ConfigSafe pour Windows NT et les outils IBM de gestion système.

D'autres logiciels se trouvent sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program». Les programmes de diagnostic sont décrits au Chapitre 7, «Utilisation des programmes de diagnostic».

## IBM AntiVirus pour Windows NT

IBM AntiVirus pour Windows NT est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer :

1. Fermez la fenêtre Bienvenue à Windows NT, si elle est ouverte.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**.
4. Faites défiler la liste **Installation de logiciels supplémentaires** et cliquez sur **Lancement du programme d'installation de logiciels**.
5. Lorsque le menu de l'utilitaire **Ready-to-Configure** apparaît, cliquez sur le bouton **Installation des applications**. Dans la fenêtre Options à installer, cliquez sur **IBM AntiVirus** pour le mettre en évidence.
6. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour déplacer ce nom de logiciel dans le panneau de droite, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres en cours du programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes, AntiVirus** et **IBM AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre IBM AntiVirus pour Windows NT, cliquez sur **Setup** (configuration) dans la barre de menus, puis sélectionnez **Automated check** (vérification automatique) dans le menu déroulant.

4. Vérifiez les paramètres et modifiez-les au besoin.
5. Cliquez sur **Check options** (options de vérification) pour indiquer les modalités de détection des virus (périphériques et répertoires à vérifier). Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre associée à la vérification automatique (Automated Check).
6. Si vous avez effectué des modifications que vous souhaitez sauvegarder, cliquez sur le bouton **Save Settings** (sauvegarder les paramètres).

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, cliquez sur le bouton **Démarrer**, amenez le pointeur sur **Programmes** et cliquez sur **AntiVirus**.

## ConfigSafe pour Windows NT

Le programme ConfigSafe pour Windows NT est un outil complet de suivi et de restauration de configuration pour Windows NT. Il offre des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé ou inutilisable.

Voici les principaux avantages de ConfigSafe :

- Interface graphique pilotée par menus.
- Fonction d'instantané qui enregistre automatiquement et régulièrement les informations de configuration de votre système : fichiers système, configuration matérielle, version des fichiers, connexions réseau et informations sur les registres.
- Fonction de restauration de la configuration qui permet de retrouver, en quelques secondes, la configuration précédente (ou par défaut) de votre système.
- Fonction DEFAIRE qui permet de défaire les dernières modifications restaurées et de restaurer la configuration précédente.
- Suivi automatique des modifications (voulues ou non) apportées à la configuration de base de votre système.



- Fonction de génération, de visualisation et d'impression d'états instantanés sur les modifications apportées à la configuration du système. Ces états contiennent des informations clés telles que la liste des modifications apportées au cours de la semaine ou depuis la configuration du système en usine. Ils vous seront utiles pour résoudre les incidents survenant sur votre système, et si nécessaire, vous pourrez les montrer ou les envoyer par télécopie au personnel de support pour les aider à résoudre ces incidents.
- Possibilité de fonctionnement conjoint avec d'autres programmes, tels que CoSession Remote, pour obtenir une assistance à distance. (Pour plus de détails sur CoSession Remote, reportez-vous à la page 4.)
- Exécution automatique des tâches fortement consommatrices de temps processeur, telles que la sauvegarde des informations de configuration et la collecte des données.
- Accès simple (à l'aide de la souris) aux paramètres système actuels avant de modifier les configurations matérielle et logicielle. Cela permet une restauration rapide de la configuration en cas d'incident survenant après sa modification.
- Fonctions personnalisables pour vos besoins personnels.

ConfigSafe est un outil de dépannage très utile, notamment en cas d'incident survenant après l'installation d'une application ou d'une carte. Avant de modifier la configuration du système, réalisez un instantané de la configuration de travail en cours à l'aide de ConfigSafe. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler le support IBM PC. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement le problème.

Pour installer ConfigSafe :

1. Si la fenêtre Bienvenue à Windows NT est ouverte, fermez-la.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**.
4. Faites défiler la liste **Installation de logiciels supplémentaires** et cliquez sur **Lancement du programme d'installation de logiciels**.
5. Lorsque le menu de l'utilitaire **Ready-to-Configure** apparaît, cliquez sur le bouton **Installation des applications**. Dans la fenêtre Options à installer, cliquez sur **ConfigSafe** pour le mettre en évidence.
6. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour déplacer ce nom de logiciel dans le panneau de droite, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

Pour lancer le programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes, ConfigSafe** et cliquez sur **CONFIGSAFE**.

La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide. Pour y accéder, cliquez sur le bouton **Démarrer**, amenez le pointeur sur **Programmes** et cliquez sur **ConfigSafe**.

## Outils IBM de gestion système

Les outils IBM de gestion système sont :

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider version 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel LANDesk Client Manager version 3.1

Ces composants sont installés avec les outils IBM de gestion système. Toutefois, vous pouvez choisir de ne pas installer Intel LANDesk Client Manager et IBM SMART Reaction Client.

*Remarque :* IBM Alert on LAN requiert une configuration matérielle spécifique, qui n'est possible qu'avec certains modèles.

## Composants

Les sections suivantes décrivent les différents outils IBM de gestion système.

DMI Service Provider 2.0 permet de rassembler et de contrôler les informations relatives aux éléments matériels et logiciels d'ordinateurs autonomes ou connectés à un réseau. Grâce à DMI Service Provider, chaque composant conforme à la norme DMI peut enregistrer ses informations dans une base de données MIF (Management Information Format). Le programme gère les requêtes et autres commandes émises à partir des applications de gestion de systèmes (Intel LANDesk Client Manager, par exemple) en extrayant les informations nécessaires de la base de données MIF ou en transmettant les requêtes aux autres produits conformes à la norme DMI, selon le cas. La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide de l'Explorateur DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation rassemble des informations sur le matériel, qui en d'autres circonstances seraient difficiles à obtenir lorsque le système est en cours de fonctionnement. DM BIOS Instrumentation extrait des informations à partir du BIOS de l'ordinateur et permet de les visualiser via l'Explorateur DMI. Les informations extraites concernent la configuration de la mémoire, la taille de l'antémémoire, le support USB (Universal Serial Bus), le numéro de produit, le numéro de série du système, la version du BIOS, des informations sur le processeur, sur les emplacements de carte, etc.

IBM PC Monitor Instrumentation contrôle la température des cartes système, les tensions d'alimentation et la vitesse du ventilateur. Elle détecte, en outre, si le carter de l'ordinateur a été retiré. Les données extraites sont transmises au logiciel DMI Service Provider, et peuvent être visualisées via l'Explorateur DMI ou tout autre logiciel

de gestion de systèmes conforme à la norme DMI. Les logiciels de gestion de systèmes tels que les Fonctions Netfinity ou Intel LANDesk Client Manager peuvent être utilisés pour transmettre des alertes à l'utilisateur ou à l'administrateur système si un incident se produit.

IBM AssetCare est une application permettant de configurer et d'extraire des données à partir d'une zone de la mémoire EEPROM contenant des données relatives au suivi des composants et à la détection des intrusions. Ce logiciel permet ainsi le suivi des prêts, des garanties, des informations sur l'utilisateur et sur le système, et des numéros de série des principaux composants du système. Vous pouvez également l'utiliser pour créer des zones de données personnalisées qui, avec l'utilisation de logiciels de gestion de réseau conformes à la norme DMI, permettent d'aménager de l'espace pour consigner des informations personnalisées. IBM Asset Care peut émettre des alertes lorsqu'une modification de la configuration est détectée. En outre, vous pouvez utiliser un lecteur de radiofréquences pour accéder aux informations concernant votre ordinateur fournies par IBM AssetCare.

IBM Alert on LAN est une application permettant de configurer et de contrôler le matériel associé aux alertes réseau fourni sur certains modèles d'ordinateur. Il peut être utilisé pour avertir l'administrateur réseau lorsque se produit un échec de l'autotest à la mise sous tension (POST), un incident lié au système d'exploitation ou à l'environnement de fonctionnement (température trop élevée du système, variation de la tension, etc.) ou une violation des règles de sécurité (intrusion dans le châssis, par exemple). Tout comme la fonction Wake on LAN (mise en marche par le réseau local), IBM Alert on LAN peut fonctionner lorsque l'ordinateur est hors tension. Ainsi, les administrateurs système peuvent contrôler IBM Alert on LAN à l'aide de logiciels de gestion de systèmes tels que Netfinity Manager (Gestionnaire NetFinity) version 5.2 ou Intel LANDesk Client Manager Administrator version 3.3. Pour plus de détails concernant IBM Alert on LAN, connectez-vous à l'adresse Internet suivante :

<http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>

IBM SMART Reaction Client est un logiciel permettant de protéger les données sur les ordinateurs disposant d'unités de disque dur SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). SMART contrôle l'état de l'unité de disque dur et génère des alertes préventives lorsqu'une situation pouvant entraîner une défaillance se produit. IBM SMART Reaction Client intercepte ces alertes et les convertit en réponses interprétables par l'utilisateur, par exemple en affichant un message sur le poste client ou en signalant aux responsables qu'un poste de travail spécifique présente un risque de défaillance lié à l'unité de disque dur. IBM SMART Reaction Client dispose d'une fonction complète de sauvegarde et de restauration, ainsi que d'une fonction d'écriture-miroir pouvant être utilisée pour "reproduire" dynamiquement le contenu de jusqu'à 64 dossiers sur un autre disque dur. Les mises à jour appliquées aux fichiers source sont également appliquées à leurs "doubles" pour que chaque copie soit identique en tous points à l'original. IBM SMART Reaction Client dispose également d'un programmeur interne permettant de planifier les opérations de sauvegarde, de restauration et d'écriture-miroir. Pour installer IBM SMART Reaction Client sur un poste client, vous devez avoir installé IBM SMART Reaction Manager sur au moins un ordinateur faisant partie du réseau. IBM SMART Reaction Manager est disponible sur Internet, à l'adresse <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/>. Vous trouverez également à cette adresse une documentation complète sur ce programme (composants Client et Manager).

Intel LANDesk Client Manager version 3.1 est une application fournissant une interface graphique qui permet à l'utilisateur d'accéder à tous les outils IBM de gestion système. LANDesk Client Manager comprend également des outils de diagnostic pour ordinateur personnel et une fonction permettant de générer des alertes en cas d'incident de fonctionnement. Cette application examine la mémoire et les composants matériels pour détecter d'éventuels dysfonctionnements, et prend régulièrement des clichés des fichiers de configuration principaux afin d'assurer la gestion des modifications et de la restauration. Vous pouvez utiliser LANDesk Client Manager pour gérer votre propre ordinateur ou bien l'utiliser avec Intel LANDesk Client Manager Administrator pour permettre à un administrateur réseau de contrôler votre système à distance.

Vous trouverez de plus amples informations sur LANDesk Client Manager Administrator à l'adresse Internet suivante :  
<http://www.pc.ibm.com/us/cdt/>

## Installation des outils IBM de gestion système

Pour installer les outils IBM de gestion système :

1. Fermez la fenêtre Bienvenue à Windows NT, si elle est ouverte.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**.
4. Faites défiler la liste **Installation de logiciels supplémentaires** et cliquez sur **Lancement du programme d'installation de logiciels**.
5. Lorsque le menu de l'utilitaire **Ready-to-Configure** apparaît, cliquez sur le bouton **Installation des applications**. Dans la fenêtre Options à installer, cliquez sur **IBM ClientCare Setup** pour le mettre en évidence.
6. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour déplacer ce nom de logiciel dans le panneau de droite, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

Pour accéder aux outils IBM de gestion système après leur installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes, IBM ClientCare Setup**, puis cliquez sur l'option souhaitée.

Pour consulter l'aide en ligne, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes** et **IBM ClientCare Setup**. Le menu déroulant à droite de l'écran permet d'accéder à la documentation en ligne associée aux options de menu de l'explorateur DMI MIF.

## Chapitre 4. Installation d'autres systèmes d'exploitation

---

Si vous installez ou réinstallez Microsoft Windows 95, Windows NT Workstation version 3.51 ou 4.0, ou OS/2, vous devrez peut-être également installer des logiciels ou des pilotes de périphériques supplémentaires. Les logiciels de support associés aux composants matériels se trouvent sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*. Si vous rencontrez des difficultés avec des pilotes de périphériques installés à partir du CD *Ready-to-Configure Utility Program*, vous pouvez en obtenir une version mise à jour via le BBS IBM PC ou sur Internet, à l'adresse suivante :

<http://www.pc.ibm.com/us/files.html>

En outre, vous pouvez vous procurer des pilotes de périphériques et bénéficier d'un support logiciel pour SCO Unix à l'adresse suivante :

<http://www.adaptec.com>

Avant d'installer un système d'exploitation, veillez à vous procurer la dernière mise à jour. Prenez contact avec le constructeur informatique du système d'exploitation ou, si cela est possible, connectez-vous à son site Internet pour vous procurer les mises à jour appropriées.

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions indiquées dans la documentation fournie avec le produit ou avec la mise à jour. Suivez ensuite la procédure d'installation du logiciel de support indiquée au Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program».

Vous trouverez des informations importantes concernant la réinstallation de Windows NT au Chapitre 5, «Réinstallation de Windows NT».

**Informations importantes concernant  
l'installation de Windows 95 (version achetée dans le commerce)**

Si vous installez Windows 95 sur votre ordinateur à partir d'un kit d'installation acquis séparément dans le commerce, vous devez non seulement suivre les instructions fournies avec celui-ci, mais aussi celles qui figurent sur le site Internet IBM indiqué ci-après. La procédure de configuration spécifique requise par votre ordinateur a pour but d'éviter d'éventuels conflits de ressources liés au Gestionnaire de périphériques de Windows 95. Pour visualiser ces instructions sur le Web, connectez-vous à l'adresse suivante :

<http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Cliquez sur **Hints and tips**, puis sur **IBM PC 300PL and PC 300GL – Installing retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6285)**.



Les informations de ce chapitre vous seront utiles si vous êtes confronté à un incident et que vous devez réinstaller Windows NT.

## À propos du CD Windows NT

### Attention

Les programmes contenus sur le CD Windows NT sont *exclusivement* destinés à la réinstallation de Windows NT Workstation version 4.0 sur un ordinateur IBM qui, à l'origine, a été livré avec ce même système d'exploitation préinstallé.

Le CD Windows NT est fourni avec votre ordinateur pour vous permettre de réinstaller Windows NT en cas de défaillance du disque dur ou d'altération de certains fichiers du système d'exploitation. Il doit être utilisé en complément des *disquettes de lancement de l'installation de Windows NT*, créées spécialement à cet effet. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Création des disquettes de lancement de l'installation de Windows NT», à la page 9.)

## Informations importantes sur la réinstallation de Windows NT

*Remarque* : Le CD contenant la copie de sauvegarde de Windows NT 4.0 inclut une version de Windows NT 4.0 antérieure à celle qui a été préinstallée sur votre disque dur. En conséquence, si vous réinstallez Windows NT 4.0 à partir du CD de sauvegarde, vous devez également installer une version mise à jour d'Internet Explorer. Sinon, l'IBM Welcome Center ne fonctionnera pas correctement. Vous trouverez des mises à jour d'Internet Explorer sur le World Wide Web, comme expliqué dans la suite de cette section. (Il est possible, dans certains cas, qu'une version mise à jour d'Internet Explorer vous ait également été fournie sur un CD accompagnant votre documentation Microsoft.)

Si un incident survient et que vous avez besoin de réinstaller Windows NT, suivez la procédure ci-dessous :

1. Commencez par installer Windows NT. Pour cela, insérez la première disquette de lancement de l'installation (*Windows NT 4.0 Workstation Setup Boot Disk*), créée selon la procédure décrite à la page 10, dans l'unité A et le CD *Windows NT* dans l'unité de CD-ROM. Ensuite, démarrez ou redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
2. Installez les mises à jour suivantes :
  - Service Pack 3 ou suivant pour Windows NT Workstation 4.0
  - Internet Explorer version 3.02 ou suivante

Ces mises à jour sont disponibles sur Internet, à l'adresse <http://www.pc.ibm.com/us/news/msinfo.html>. L'une des manières pour y accéder est de sélectionner **Support technique Microsoft** à partir de l'option Préférences de la barre d'outils d'Internet Explorer.

Après avoir réinstallé Windows NT, vous pouvez utiliser le CD *Ready-to-Configure Utility Program* pour installer, si nécessaire, des applications et des pilotes de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous au Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program» et à la présentation générale incluse sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*. (Si vous rencontrez des difficultés avec des pilotes de périphériques installés à partir du CD *Ready-to-Configure Utility Program*, vous pouvez en obtenir une version mise à jour via le BBS IBM PC ou sur Internet, à l'adresse suivante :

<http://www.pc.ibm.com/us/files.html>

Lisez attentivement ce chapitre si vous voulez installer ou réinstaller des pilotes de périphériques et d'autres logiciels à partir du CD *Ready-to-Configure Utility Program*.

## Présentation du CD

Le CD *Ready-to-Configure Utility Program* contient des pilotes de périphériques, des programmes de diagnostic et d'autres logiciels de support destinés à différents systèmes d'exploitation.

### Important

Ce CD ne contient aucun système d'exploitation. Pour que vous puissiez l'utiliser, vous devez déjà avoir installé le système d'exploitation.

Ce CD permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer certains logiciels directement à partir du CD (sur des ordinateurs équipés d'une unité de CD-ROM).
- Créer une image réseau des logiciels contenus sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program* et les installer à partir d'une unité réseau.
- Créer des disquettes pour les logiciels qui ne peuvent pas être installés à partir du CD, de manière à pouvoir les installer à partir de disquettes.

L'utilitaire *Ready-to-Configure* fournit une interface graphique conviviale et des procédures d'installation automatique pour la plupart des logiciels. Il s'accompagne également d'une aide complète et d'une présentation générale qui décrit ses caractéristiques, les logiciels fournis sur le CD et les environnements d'exploitation respectivement pris en charge.

Les produits fournis sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program* sont conformes aux accords de licence IBM et aux informations de licence contenues dans la documentation correspondante. Les informations de licence figurant à l'Annexe A de ce document concernent les logiciels préinstallés. Celles contenues dans la

documentation du CD s'appliquent aux logiciels fournis sur ce dernier.

## Lancement du CD

Pour utiliser le CD *Ready-to-Configure Utility Program* :

1. Insérez-le dans l'unité de CD-ROM.
2. À partir du bureau Windows NT 4.0 ou Windows 95, cliquez deux fois sur **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**, puis une fois sur **Personnalisation du système**, et sur **Lancement de l'utilitaire Ready-to-Configure**.

ou

Suivez l'une des procédures ci-dessous, selon votre système d'exploitation :

- Sous Windows NT 4.0 ou Windows 95 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et tapez :

```
e:\ibmsetup
```

où *e*: représente l'unité de CD-ROM. Appuyez sur **Entrée**.

- Sous Windows NT 3.51 ou Windows 3.1 : À partir de la fenêtre du Gestionnaire de programmes, cliquez sur **Fichier** dans la barre de menus, puis sur **Exécuter** et tapez :

```
e:\ibmsetup
```

où *e*: représente l'unité de CD-ROM. Appuyez sur **Entrée**.

- Sous OS/2 : À l'invite OS/2, tapez :

```
start /win e:\ibmsetup
```

où *e*: représente l'unité de CD-ROM. Appuyez sur **Entrée**.

3. Lorsque le menu principal apparaît, sélectionnez l'option voulue et suivez les instructions à l'écran.

Une fois le programme installé, vous pouvez le lancer à partir de l'option Programmes du menu Démarrer. Pour la plupart des programmes, la documentation correspondante est intégrée dans le

système d'aide. Toutefois, il existe pour certains une documentation en ligne.



IBM fournit des programmes de diagnostic que vous pouvez exécuter pour déterminer les causes des dysfonctionnements d'origine matérielle et de certains incidents de nature logicielle. La configuration inclut également différents utilitaires qui vous permettront d'obtenir des informations sur votre ordinateur.

*Remarque :* Vous trouverez également des informations supplémentaires (tableaux d'identification des incidents, messages d'erreur d'autotest à la mise sous tension, actions es, etc.) dans le *Guide d'utilisation*.

## Diagnostiques évolués

Une image de disquette *IBM Enhanced Diagnostic* est fournie sur votre disque dur et sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*. Ce programme de diagnostic est indépendant du système d'exploitation. L'interface utilisateur permettant d'exécuter les diagnostics et les utilitaires est fournie par PC-Doctor de Watergate Software.

Vous pouvez utiliser ce programme pour tester les éléments matériels (et certains éléments logiciels) de votre ordinateur. Cette méthode est généralement employée lorsque d'autres méthodes ne sont pas accessibles ou n'ont pas permis de détecter un incident que l'on pense être lié au matériel.

Le présent chapitre contient des instructions permettant de :

- Créer une disquette *IBM Enhanced Diagnostic* à partir de l'image se trouvant sur le disque dur.

*Remarque :* Pour savoir comment créer une disquette à l'aide du CD *Ready-to-Configure Utility Program*, reportez-vous à la page 33.

- Lancer le programme à partir de la disquette.

Pour créer une disquette *IBM Enhanced Diagnostic*, procédez comme suit :

1. Fermez la fenêtre Bienvenue à Windows NT, si elle est ouverte.

2. Cliquez deux fois sur l'icône **Bienvenue - Cliquez ici pour commencer**.
3. Dans la fenêtre IBM Welcome Center, cliquez sur **Initiation**. Les informations correspondantes s'affichent.
4. Faites défiler la liste **Installation de logiciels supplémentaires** et cliquez sur **Lancement du programme d'installation de logiciels**.
5. Lorsque le menu de l'utilitaire **Ready-to-Configure** apparaît, cliquez sur le bouton **Installation des applications**.
6. Dans la fenêtre Options à installer, cliquez sur l'option **IBM Enhanced Diagnostic** pour la mettre en évidence ; cliquez sur le bouton **Ajouter** pour que ce nom apparaisse dans le panneau de droite, puis cliquez sur le bouton **Installer**.
7. Lorsque qu'un message proche du suivant s'affiche :  

Entrez un identificateur d'unité de disquette 3  
pouces 1/2 1,44 Mo  
ou appuyez sur ECHAP pour sortir

tapez la lettre correspondant à l'unité de disquette que vous utiliserez. Par exemple, tapez **A** et appuyez sur **Entrée**.
8. Appuyez sur **Entrée** pour continuer et prendre connaissance des informations relatives à la licence. Suivez les instructions qui s'affichent dans le bas de l'écran.
9. Lorsque le système vous le demande, insérez une disquette vierge haute densité dans l'unité et appuyez sur **Entrée**.
10. Lorsque l'opération est terminée, retirez la disquette et apposez-y une étiquette.
11. Appuyez sur **Entrée** pour revenir à la fenêtre précédente ; cliquez sur **OK** dans la fenêtre Installations terminées ; cliquez sur **Retour au menu**, puis sur **Quitter** pour revenir à la fenêtre IBM Welcome Center.

Pour lancer le programme IBM Enhanced Diagnostic, procédez comme suit :



1. Arrêtez Windows NT et mettez l'ordinateur hors tension. (Pour cela, reportez-vous à la section «Arrêt de l'ordinateur», à la page 18.)
2. Mettez les périphériques connectés hors tension.
3. Insérez la disquette *IBM Enhanced Diagnostic* dans l'unité A.
4. Mettez les périphériques connectés sous tension, puis l'ordinateur.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour obtenir de l'aide, appuyez sur **F1**.

## PC-Doctor pour Windows NT

Le programme PC-Doctor pour Windows NT est fourni sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*. Ce programme de diagnostic est conçu spécifiquement pour Windows NT et ne peut être utilisé que dans cet environnement. Il permet non seulement de tester le matériel, mais aussi d'analyser certains éléments logiciels de votre ordinateur. Il est particulièrement utile pour détecter des incidents associés au système d'exploitation et aux pilotes de périphériques.

Pour utiliser PC-Doctor pour Windows NT :

1. Si ce n'est déjà fait, installez le programme sur le disque dur de l'ordinateur. (Pour plus de détails sur l'installation de logiciels à partir du CD *Ready-to-Configure Utility Program*, reportez-vous au Chapitre 6.)
2. Pour exécuter le programme une fois installé, sélectionnez-le à partir de l'option Programmes qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le bouton Démarrer, et suivez les instructions qui s'affichent. Une aide en ligne est disponible.

*Remarque :* Une version de PC-Doctor destinée à Windows 95 est également disponible sur le CD *Ready-to-Configure Utility Program*. Pour obtenir des instructions sur le lancement du CD afin de visualiser des informations sur les autres logiciels qu'il contient, reportez-vous au Chapitre 6, «Utilisation du CD Ready-to-Configure Utility Program».

Ces informations relatives à la licence concernent les logiciels IBM et non IBM soumis aux conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM. Il est possible qu'IBM fournisse, avec cet ordinateur, des logiciels dotés de leurs propres licences. Sauf indication contraire d'IBM, ces logiciels sont fournis "en l'état". IBM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT EN MATIÈRE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

Certains logiciels cités dans ce livret ne sont peut-être pas disponibles dans toutes les langues et dans tous les pays. Certains logiciels peuvent être différents des versions disponibles dans le commerce et sont susceptibles d'être personnalisés pour fonctionner uniquement sur le produit avec lequel ils sont livrés. Ces logiciels ne comprennent pas toujours toute la documentation ni toutes les fonctions. Tous les logiciels ne sont pas vendus séparément.

## Désignation du logiciel

Logiciels préinstallés (à l'exception de Windows NT Workstation 4.0)

## Dispositions supplémentaires

**Autorisation de copie et d'utilisation sur un ordinateur familial ou portable :** Ne s'applique pas à ces logiciels.

**Cession de la licence de logiciel :** La licence sur ces logiciels n'est cessible qu'avec l'accord écrit de la partie (IBM ou son distributeur) qui vous l'a accordée.

**Autorisation :** La facture ou le reçu de l'ordinateur qui contient ces logiciels doit être conservé comme preuve d'admissibilité aux prix consentis pour des mises à niveau ultérieures des logiciels (si IBM en annonce) ou à des offres spéciales ou promotionnelles (s'il en est) et comme preuve de l'autorisation d'utilisation dont l'utilisateur final jouit relativement à ces logiciels sous licence IBM.

La période de support technique des logiciels fournis avec votre système est limitée. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation livrée avec votre système.

## Service de logiciel

**Disponibilité et durée du service de logiciel** : Aucun service de logiciel n'est offert pour ces logiciels.

**Service de logiciel** : Aucun service de logiciel n'est offert pour ces logiciels sous licence. Ces logiciels sont fournis "EN L'ÉTAT".

## Garantie

Logiciels préinstallés – Non.

**CES LOGICIELS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT". PAR CONSÉQUENT, IBM NE VOUS ACCORDE AUCUNE GARANTIE. IBM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR CES LOGICIELS, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.**

## Autre documentation

Toute autre documentation relative aux licences, y compris la documentation citée dans ce livret, est fournie à titre d'information et ne peut en aucun cas compléter ou modifier les informations contenues dans le présent document.

## Autres dispositions particulières

Ces dispositions particulières s'appliquent aux pilotes de périphériques, aux utilitaires et au code BIOS flash («Logiciels système») livrés avec votre système IBM («Système»), sur disquettes ou sur CD-ROM, préinstallés sur un Système, créés sur disquette à partir d'un CD-ROM, d'un Système ou d'un réseau local (RL) à l'aide d'un logiciel de création de disquettes, fourni par IBM ou disponible sur un réseau local. Le terme «Système» recouvre les

ordinateurs, les dispositifs ou fonctions, les mises à jour et les options IBM, utilisés séparément ou conjointement.

Si vous êtes le détenteur légitime d'un Système ou que vous avez obtenu les Logiciels Système à des fins de maintenance du Système, IBM ou l'organisation IBM nationale concernée vous accorde une licence d'utilisation des Logiciels Système uniquement sur ou en association avec ce Système, et une licence de restauration et de maintenance des Logiciels Système. Vous êtes autorisé à effectuer des copies des Logiciels Système, à les distribuer au détenteur légitime d'un Système et à les installer pour le compte du détenteur légitime (mais uniquement à des fins de restauration et de maintenance du Système), pourvu que vous ayez fourni à la partie concernée un exemplaire de ce contrat. L'utilisation initiale des Logiciels Système par cette partie indique l'acceptation de ce contrat.

**VOUS DEVEZ REPRODUIRE LA NOTICE DE COPYRIGHT ET  
TOUTE AUTRE MENTION DE PROPRIÉTÉ SUR CHAQUE  
COPIE TOTALE OU PARTIELLE DU LOGICIEL, CRÉÉE SUR  
DISQUETTE OU TOUT AUTRE SUPPORT AMOVIBLE.**



Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut également contenir des programmes réduits fournis par IBM à titre de simple exemple et d'illustration. Ces programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. **LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES.**

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document.

La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing  
IBM Europe Middle-East Africa  
Tour Descartes  
La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 - Paris-La Défense CEDEX  
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

## Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

Alert on LAN	Netfinity
Global Network	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	Wake on LAN

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation.

Intel et LANdesk sont des marques d'Intel Corporation.

*Remarque* : D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.



## REMARQUES DU LECTEUR

Réf. : 99J0384

Titre : IBM Personal Computer

### Introduction aux logiciels Windows NT Workstation 4.0, applications et logiciels de support

Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos documents : ils jouent un rôle important lors de leur mise à jour.

Si vous avez des observations sur le(s) document(s) ci-joint(s), nous vous serions reconnaissants de nous en faire part en les faisant précéder, au besoin, des rubriques ou des numéros de pages et de lignes concernés. Elles seront étudiées avec le plus grand soin par les responsables du Centre de francisation.

Par ailleurs, nous vous rappelons que pour toute question technique ou pour toute demande de document, vous devez vous adresser à votre partenaire commercial IBM.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie de ces informations que, de votre côté, vous pourrez évidemment continuer à exploiter.

Envoyez vos remarques à :

Pour la France  
**IBM FRANCE**  
**Centre de francisation**  
**4, avenue Montaigne**  
**93881 Noisy-le-Grand Cedex**

Pour le Canada  
**IBM CANADA Ltée**  
**Services linguistiques**  
**1250, boul. René-Levesque ouest**  
**Montréal (Québec) H3B 4W2**

Si vous désirez une réponse, n'oubliez pas de mentionner vos nom et adresse.

**Merci de votre collaboration.**

**MODIFICATIONS OU ÉCLAIRCISSEMENTS DEMANDÉS :**

*Page ou rubrique*      *Commentaires*



Compagnie IBM France  
Tour Septentrion  
20, avenue André Prothin  
La Défense 4  
92400 Courbevoie

---

Document réalisé et composé par le Centre de francisation  
à Noisy-le-Grand

---

Avril 1998