

IBM PC

**Om programvaren  
Windows NT Workstation 4.0,  
applikasjoner og styreprogrammer**



IBM PC

**Om programvaren  
Windows NT Workstation 4.0,  
applikasjoner og styreprogrammer**

**IBM**

Før du bruker disse opplysningene og produktet det vises til, må du lese informasjonen i Tillegg A, "Lisensopplysninger" på side 31, og Tillegg B, "Merknader og varemerker" på side 33.

### Resirkulering av maskinvare

Elektronisk utstyr er underlagt spesielle regler for avfallshåndtering og skal behandles på miljømessig tilfredsstillende måte. Denne maskinen inneholder deler som kan gjenvinnes. Den skal derfor ikke kastes som vanlig avfall, men leveres til en IBM-forhandler, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

## Tredje utgave (januar 1999)

Originalens tittel: IBM Personal Computer - About Your Software Windows NT Workstation 4.0, Applications, and Support Software (37L5147).

Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i neste utgave eller kommer i tillegg.

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt dem her i landet. Henvisninger til IBMs programprodukter betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Du kan bruke andre tilsvarende produkter i stedet.

Hvis du har kommentarer til boken, kan du sende dem til IBM, Oversetteravdelingen, Postboks 500, KOLBOTN, eller med e-post til adressen [thrane@no.ibm.com](mailto:thrane@no.ibm.com). IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

# Innhold

<b>Om denne boken</b> . . . . .	
<b>Kapittel 1. Oversikt over programvaren</b> . . . . .	
Forhåndsinstallert programvare . . . . .	
Installeringsklar programvare . . . . .	
<b>Kapittel 2. Komme i gang</b> . . . . .	
Starte maskinen for første gang . . . . .	
Dette trenger du før du starter . . . . .	
Kjøre installeringsprogrammet til Windows NT . . . . .	
Lage oppstartingsdiskettene for installering av Windows NT . . . . .	
Krav . . . . .	
Lage diskettene . . . . .	
Bli kjent med applikasjonene i arbeidsområdet . . . . .	
Bruke IBM Velkomstsenter . . . . .	
Åpne IBM Velkomstsenter . . . . .	
Bruke programmet for installering av programvare . . . . .	
Registrere datamaskinen . . . . .	
Tilgang til ekstra skjermbeskyttere . . . . .	
Se på bøker på systemet . . . . .	
Slå av maskinen . . . . .	
<b>Kapittel 3. Systemadministrasjonsprogrammer</b> . . . . .	
Norton AntiVirus for IBM . . . . .	
ConfigSafe for Windows NT . . . . .	
IBM System Management Tools . . . . .	
Komponenter i IBM System Management Tools . . . . .	
Installere IBM System Management Tools . . . . .	
<b>Kapittel 4. Installere andre operativsystemer</b> . . . . .	
<b>Kapittel 5. Bruke CDen med Windows NT</b> . . . . .	
Om CDen med Windows NT . . . . .	
Viktige opplysninger når du skal installere Windows NT på nytt . . . . .	
<b>Kapittel 6. Bruke RTC-CDen</b> . . . . .	
Innholdet på CDen . . . . .	
Starte CDen . . . . .	
<b>Kapittel 7. Bruke feilsøkningsprogrammer</b> . . . . .	
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	
PC-Doctor for Windows NT . . . . .	

**Tillegg A. Les opplysninger**

Programnavn . . . . .

Tilleggsbetingelser . . . . .

Programservice . . . . .

Garanti . . . . .

Annen dokumentasjon . . . . .

Andre tilleggsbetingelser . . . . .

**Tillegg B. Merknader og varemerker**

Merknader . . . . .

Varemerker . . . . .

# Om denne boken

*Denne boken inneholder tilleggsopplysninger til bøkene for datamaskinen. Oppsammen med de andre bøkene.*

Denne boken inneholder generell informasjon om den forhåndsinstallerte programvaren og annen programvare som leveres sammen med datamaskinen.

Slik er boken inndelt:

- Kapittel 1, "Oversikt over programvaren" på side 1, inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte og installeringsklare programvaren som leveres sammen med maskinen.
- Kapittel 2, "Komme i gang" på side 5, inneholder opplysninger som hjelper deg komme i gang med å bruke maskinen og forstå noen av programvarene.
- Kapittel 3, "Systemadministrasjonsprogrammer" på side 15, inneholder opplysninger om hvordan du installerer og bruker Norton AntiVirus og ConfigSafe og IBM System Management Tools.
- Kapittel 4, "Installere andre operativsystemer" på side 21, inneholder opplysninger om hvordan du installerer andre operativsystemer og styreprogrammer.
- Kapittel 5, "Bruke CDen med Windows NT" på side 23, inneholder opplysninger om hvordan du installerer Windows NT på nytt for gjenoppretting.
- Kapittel 6, "Bruke RTC-CDen" på side 25, inneholder opplysninger om hvordan du installerer programvare fra RTC-CDen.
- Kapittel 7, "Bruke feilsøkningsprogrammer" på side 27, inneholder opplysninger om feilsøkningsprogrammene IBM Enhanced Diagnostic og PC-Doctor og hvordan de følger med maskinen.
- Tillegg A, "Lisensopplysninger" på side 31, inneholder informasjon om programvarelisensene.
- Tillegg B, "Merknader og varemerker" på side 33, inneholder juridisk informasjon og informasjon om varemerker.





# Kapittel 1. Oversikt over programvaren

Det følger et bredt utvalg av programvare med maskinen: Microsoft Windows Workstation versjon 4.0,<sup>1</sup> applikasjoner, feilsøkingsverktøy og styreprogrammer. Noe av programvaren er *forhåndsinstallert*, og noe er *installeringsklar*. Programvaren er lisensiert i henhold til bruksbetingelsene som fulgte med maskinen og lisensopplysningene i Tillegg A i denne boken.

---

## Forhåndsinstallert programvare

I tillegg til Windows NT er denne programvaren forhåndsinstallert:

- IBM Velkomstsenter, som er et sentralt sted der du kan konfigurere plattelagerpartisjoner, installere programvare fra IBM, registrere data, definere klokkeslett og dato, konfigurere skriveren, se på bøker på *RTC-CDen* og få informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte.
- Styreprogrammer (drivere) for forhåndsinstallerte funksjoner.
- Servicepakke 3 eller 4, som er en Windows NT-oppdatering som Microsoft har gjort tilgjengelig for Windows-brukere. IBM har installert servicepakke 3 eller 4 på plattelageret for deg. Du finner viktig informasjon om denne programvaren på side 8.
- Internet Explorer 4.0x, som er en oppdatert versjon av Internet Explorer. Du finner en beskrivelse av dette programmet under "Bli kjent med applikasjonsområdet" på side 8. Dette programmet er forhåndsinstallert og er installeringsklart, avhengig av operativsystemet.
- Ikonet for nettverksinstallering, som er tilgjengelig på enkelte maskiner. Hvis servicepakke 4 er installert, er en snarvei til installeringsveiviseren for Microsoft Network. Du kan begynne å installere Windows NT-nettverket ved å klikke på ikonet **Installer nettverket**. Maskinen spør om du vil installere Windows NT-nettverket nå. Du fortsetter med installeringen ved å klikke på installeringsveiviseren. Du finner flere opplysninger om bruk av Windows NT-nettverket i installeringsveiviseren for Microsoft Network i Windows NT-håndboken.

Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren under "Komme i gang" på side 5.

---

<sup>1</sup> Microsoft-sertifikatet er din garanti for at Windows NT-programmet på maskinen er lisensiert av Microsoft Corporation.

1. Det følger ikke med reservekopidisketter for den forhåndsinstallerte programvare. *RTC-CDen* inneholder imidlertid de fleste av de forhåndsinstallerte IBM-programmene og styreprogrammene.

I tillegg får du operativsystemet Windows NT (levert av Microsoft og uendret av IBM) på en egen CD som sikkerhetskopii. Denne CDen inneholder ikke de oppdaterte styreprogrammene og annen programvare som er forhåndsinstallert på maskinen. Bruk CDen med *Microsoft Windows NT Workstation 4.0* (og disketter som er henvist til i merknad 3b) sammen med *RTC-CDen* hvis du må installere operativsystemet på nytt. (Disketter for operativsystemet Windows NT og de forhåndsinstallerte programvaren er ikke tilgjengelig fra IBM.) Hvis du trenger flere opplysninger om hvordan du installerer Windows NT og Servicepakke 3, les du kapittel 4 på nytt, leser du Kapittel 5, "Bruke CDen med Windows NT" på side 23.

2. Styreprogrammene og noen applikasjoner er også tilgjengelige på World Wide Web på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>, eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) til IBM PC. Du finner BBS-numrene i kapittelet "Få hjelp og service og informasjon" i brukerhåndboken for PCen. Du kan også få tak i oppdaterte styreprogrammer og filer på World Wide Web eller fra BBS.
3. Så snart du har mulighet til det, bør du lage disse diskettene:
  - a. *Reparasjonsdiskett for Microsoft Windows NT*. Denne disketten kan du bruke til enkelte gjenopprettingsformål. (Du finner opplysninger om hvordan du lager disketten, i Windows NT-dokumentasjonen som følger med maskinen.)
  - b. *Oppstartingsdisketter for Microsoft Windows NT*. Disse diskettene bruker du sammen med CDen med Windows NT hvis du må installere Windows NT på nytt. (Du finner opplysninger om hvordan du lager disse diskettene under "Lage oppstartingsdiskettene for installering av Windows NT" på side 7.)
  - c. En diskett med *IBM Enhanced Diagnostic*. Denne startdisketten kan du bruke til feilsøking hvis det oppstår problemer med maskinen. (Du finner opplysninger om hvordan du lager disketten i Kapittel 7, "Bruke feilsøkningsprogrammet" på side 27.)

---

## Installeringsklar programvare

I tillegg til programmene og styreprogrammene som IBM har forhåndsinstallert, er det også tilgjengelig installeringsklar programvare på *RTC-CDen*, på platelageret eller både på CDen og platelageret. Du bestemmer selv hvilke programmer du vil installere.

## Merknader.

1. Norton AntiVirus for IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools Enhanced Diagnostic er installeringsklar programvare som ligger på CDen og RTC-CDen. Du kan lese "Bruke programmet for installering av produktene fra plattelageret. Se Kapittel 3, "Systemadministrasjonsprogrammer" på side 15 hvis du vil ha en beskrivelse av dem. Les Kapittel 7, "Bruke feilsøkningsprogrammer" på side 27 hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du lager og starter en diskett med IBM Enhanced Diagnostic.
2. Internet Explorer 4.0 er installert på plattelageret. Slå opp på side 8 for en beskrivelse av dette produktet eller instruksjoner for hvordan du bruker det fra skrivebordet.
3. Nedenfor finner du en liste over noen av programmene for Windows 95 som finnes på RTC-CDen. Det faktiske utvalget av programvare på CDen kan være uten varsel, og kan derfor være forskjellig fra denne listen. Liknende programmer for andre operativsystemer (se side 21) finnes også på CDen. Les Kapittel 7 "Bruke RTC-CDen" på side 25 hvis du vil vite mer om CDen.

### **CoSession Remote**

Et kommunikasjonsverktøy som IBM-teknikere eller systemansvarlige kan bruke for å finne og rette feil på et annet sted. Du oppretter forbindelse via modem eller net.

### **IBM Internet Connection**

Med dette programmet kan du ringe opp Internett eller et lokal Network. Du kan bruke dette programmet sammen med CoSession Remote.

### **Netscape Navigator**

Du kan bruke Netscape Communicator til å navigere på et intranett eller på World Wide Web. Du må være koblet til et intranett eller til World Wide Web for å kunne bruke dette programmet.

### **IBM Netfinity Services**

Med denne programvaren kan du se på detaljerte informasjon om maskinvaren og programvaren, se på DMI-informasjon (Diagnostic Management Interface), konfigurere varsler, overvåke systemressurser og administrere utstyrssikkerhet. Hvis du er tilknyttet et nettverk der Netfinity Tjenestestyrer er installert, kan Netfinity Tjenestestyrer samle informasjon for administrasjon av utstyr og overvåke driften av maskinen.

### **PC-Doctor for Windows og PC-Doctor for Windows NT**

Feilsøkningsverktøy som kan brukes sammen med Windows 95 og Windows NT 4.0. I tillegg til å finne informasjon om maskinvareproblemer kan disse verktøyene gi deg informasjon om operativsystemet og noen programvarekomponenter. Se dokumentasjon i hjelpefunksjonen. (Se også Kapittel 7 "Bruke feilsøkningsprogrammer" på side 27.)



## Kapittel 2. Komme i gang

Dette kapittelet inneholder informasjon som hjelper deg å bruke maskinen. Dette kapittelet forklarer det

- hva du trenger før du starter maskinen første gang, og hva som skjer når du starter maskinen
- hvordan du
  - lager oppstartingsdiskettene for installering av Windows NT
  - får tilgang til og bruker applikasjonene i arbeidsområdet
  - får informasjon og utfører oppgaver fra IBM Velkomstsenter (i arbeidsområdet) (**Velkommen - klikk her når du vil begynne** i arbeidsområdet) (Windows NT)
  - bruker programmet for installering av programvare
  - bruker et program på systemet til å registrere maskinen hos IBM og få tilgang til skjermbeskytterne som følger med
  - ser på bøker på systemet
  - avslutter systemet og slår av maskinen

---

### Starte maskinen for første gang

Før du kan bruke Windows NT for første gang, må du fullføre installeringen av maskinen.

#### Viktig

Når du starter maskinen første gang, må du fullføre installeringen før du bruker maskinen. Ellers kan du risikere å få uventede resultater.

### Dette trenger du før du starter

Før du starter installeringen av Windows NT, trenger du dette:

- Windows NT-håndboken som følger med maskinen, i tilfelle du trenger detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapittelet
- Microsoft-sertifikatet (festet på forsiden av Windows NT-håndboken) og produktnummeret
- Nettverksopplysninger (hvis relevant) fra den nettverksansvarlige
- Skrivermodellen og hvilken port skriveren bruker, hvis det er koblet direkte til datamaskinen din

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, kommer det frem når du starter maskinen. Programmet vil be deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger når nødvendig. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapittelet, slår du opp i Windows NT-håndboken.

### Merknader:

1. Installeringsprogrammet som kommer frem når du starter maskinen, kan være forskjellig fra det som er beskrevet i Windows NT-håndboken. Enkelte valg som er beskrevet i Windows NT-håndboken, blir ikke vist fordi de er forhåndsinnstilt.
2. Under installeringen må du oppgi at du godtar lisensbetingelsene for Windows NT, og når du blir bedt om det, må du oppgi produktnummeret som står på sertifikatet. Det er festet til forsiden av Windows NT-håndboken.
3. Når installeringen er ferdig og systemet blir startet på nytt, trykker du på **Ctrl+Alt+Delete** for å få frem påloggingsvinduet.

4. Platelageret har en C-partisjon på 2 GB (som kalles stasjon C). Denne partisjonen inneholder Windows NT og annen forhåndsinstallert programvare. Resten av platelageret er ikke formatert, slik at du kan formatere og partisjonere det etter behov. (Du kan ikke bruke denne delen av platelageret før du partisjonerer det.)

I IBM Velkomstsenter finner du et verktøy for administrering av lagre. Hvis du ønsker opplysninger om hvordan du får tilgang til IBM Velkomstsenter, kan du lese "Bruke IBM Velkomstsenter" på side 8. Når du skal ha tilgang til verktøyet, du bruker til å konfigurere resten av lagerplassen, klikker du på **Komme i gang** og blar frem til og klikker på **Definere partisjonene på platelageret** i vinduet til IBM velkomstsenteret.

Platelageret kan deles (partisjoneres) i flere logiske stasjoner (for eksempel C, D, E). Hvis du vil installere et annet operativsystem, kan det installeres i en annen primærpartisjon (som er oppstartbar). Sekundærpartisjoner er ikke oppstartbare.

5. Så snart du har mulighet til det, bør du lage reparasjonsdisketten for Windows NT. Det er viktig at du lager denne disketten, slik at du kan bruke den til gjenoppretting hvis noe går galt. Hvis du tilføyer funksjoner til datamaskinen, bør du lage en ny reparasjonsdiskett for å sikre at disketten gjenspeiler den aktuelle systemkonfigurasjonen. Du finner flere opplysninger om hvordan du lager og bruker diskettene i brukerhåndboken for Windows NT.
6. Så snart du har mulighet til det, bør du lage oppstartingsdiskettene for installasjon av Windows NT fra CDen med Windows NT. Instruksjonene om denne prosedyren finner du i neste avsnitt i dette kapittelet.

# Lage oppstartingsdiskettene for installering av Windows

Så snart du har mulighet til det, bør du lage oppstartingsdiskettene for *Microsoft Windows NT* fra CDen med Windows NT. Du trenger disse diskettene sammen med CDen med Windows NT, hvis du må installere Windows NT.

**Merk:** Oppstartingsdiskettene for installering kan også brukes sammen med reparasjonsdisketten til Windows NT, som kan brukes til enkelte gjenopprettingsformål. (Du finner opplysninger om hvordan du bruker reparasjonsdisketten i Windows NT-håndboken.)

## Krav

Du trenger dette for å lage oppstartingsdiskettene:

- Tre formaterte, tomme disketter med høy tetthet
- CDen med Windows NT (som fulgte med Windows NT-håndboken)

Du kan lage oppstartingsdiskettene fra en maskin med MS-DOS, Windows 3.11, Windows for Workgroups, Windows 95 eller Windows NT Workstation.

## Lage diskettene

Slik lager du oppstartingsdiskettene:

1. Sett inn CDen med Windows NT i CD-ROM-stasjonen.
2. Ved en klarmelding bytter du til bokstaven for CD-ROM-stasjonen (for eksempel *e*: (der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen) og trykker på **Enter**.
3. Bytt til riktig plattformmappe på CDen. Skriv for eksempel `cd \131\cdrom\i386` (for x86-baserte maskiner) og trykk på **Enter**.
4. Ved klarmeldingen gjør du slik:
  - a. Hvis maskinen bruker Windows NT, skriver du `winnt32 /ox` og trykker på **Enter**.
  - b. Hvis maskinen bruker MS-DOS, Windows versjon 3.11, Windows for Workgroups eller Windows 95, skriver du `winnt /ox` og trykker på **Enter**.
5. Når installeringsvinduet for Windows NT kommer frem med banevalg, trykker du på **Enter**.
6. Når du blir bedt om det, setter du inn en diskett i stasjon A og trykker på **Enter**.

**Merk:** *Oppstartingsdiskett nummer 3 for Windows NT vil bli laget først ...diskett 2 og til slutt ...diskett som ikke har noe nummer.*

7. Når diskettene er laget, følger du instruksjonene på skjermen om å ta ut og sette inn disketter. Sørg for å merke hver diskett slik det blir vist på skjermen. Les merknaden i trinn 6.

---

## Bli kjent med applikasjonene i arbeidsområdet

IBM har også lagt andre oppgraderinger og applikasjoner for Windows NT i arbeidsområdet. Nedenfor finner du en beskrivelse av disse oppgraderingene og applikasjonene.

- Servicepakke 3 eller 4, som er en Windows NT-oppdatering som Microsoft har gjort tilgjengelig for Windows NT-brukere. IBM har installert servicepakke 3 eller 4 på plattelageret for deg.

### Viktig

Hvis du vil installere styreprogrammer (drivere) uten å påvirke installeringen av servicepakken, må du installere dem fra katalogen I386 på stasjon C. Hvis du installerer styreprogrammer fra en annen katalog eller enhet enn I386-katalogen på stasjon C, må du installere servicepakken på nytt etter at du har installert styreprogrammene.

Hvis du må installere servicepakke 3 eller 4 på nytt, dobbeltklikker du på ikonet **Service Pack 3** eller **Service Pack 4** på skrivebordet. Deretter klikker du på ikonet **Reinstall Service Pack**.

- Internet Explorer 4.0x, som er en oppdatert versjon av Internet Explorer. Du kan bruke Internet Explorer til å navigere på bedriftens intranett eller på World Wide Web.

**Merk:** Du må være koblet til bedriftens intranett eller til World Wide Web (eller begge) for å kunne bruke Internet Explorer. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kobler deg til World Wide Web eller om bruk av verktøyet Internet Explorer, slår du opp i Microsoft Windows NT-håndboken som fulgte med maskinen.

Hvis du blir nødt til å installere Windows NT på nytt, kan du lese Kapittel 5, "Bruke CDen med Windows NT" på side 23 for å finne ut hvordan du installerer Internet Explorer 4.0x på nytt.

Arbeidsområdet på skjermen inneholder også programmet IBM Velkomstsenter. Les "Bruke IBM Velkomstsenter" hvis du vil vite mer om dette programmet.

---

## Bruke IBM Velkomstsenter

Velkomstsenteret er et sentralt sted der du kan utføre disse oppgavene:

- Konfigurere partisjonene på plattelageret



- Installe de følgende installasjonsprogramvare som ligger på CD-rommen:
  - Norton AntiVirus for IBM
  - ConfigSafe
  - IBM System Management Tools
- Lage en startdiskett for feilsøking
- Registrere maskinen
- Utføre enkelte oppgaver for systemkonfigurerings, for eksempel:
  - Stille inn dato og klokkeslett
  - Konfigurere skriveren
  - Få opplysninger om hvordan du ordner arbeidsområdet
- Se på bøker på systemet, for eksempel:
  - *Installing Options in Your Personal Computer*
  - *Understanding Your Personal Computer*
  - *Netfinity Services User's Guide*
- Starte RTC-CDen når du skal installere tilleggsprogrammer, for eksempel oppført under "Installeringsklar programvare" på side 2
- Få tilgang til IBMs web-sider på World Wide Web (som inneholder informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte), hvis maskinen din er knyttet til World Wide Web. Hvis ikke maskinen er knyttet til World Wide Web, kan du laste ned utvalgte web-sider på platelageret.

## Åpne IBM Velkomstsenter

Slik åpner du IBM Velkomstsenter:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen** - **klikk her når du vil begynne**. Velkomstsenteret kommer frem.
3. Når du skal utføre oppgaver eller få informasjon ved hjelp av IBM må du
  - a. klikke på en av kategoriene som er oppført på venstre side av vinduet:
    - Velkommen
    - Komme i gang
    - Elektronisk bibliotek
    - Systemtilpasning
    - Nyheter, oppdateringer og tjenester

I hovedvinduet vises opplysninger om hver kategori.

- b. I hovedvinduet kan du bla frem til et valgbart emne og klikke på det. (Valgbare emner er understreket og uthevet.) Hvis det blir vist instruksjons skjermen, følger du dem.

Resten av dette kapittelet inneholder informasjon om hvordan du utfører enkelte oppgaver fra velkomstsenteret.

**Merk:** Hvis du ønsker flere opplysninger om hvordan du bruker verktøylinjen Microsoft Internet Explorer, øverst i velkomstsenteret, kan du slå opp i Windows NT-håndboken eller se på hjelpen på systemet.

## Bruke programmet for installering av programvare

Du kan bruke RTC-programmet som er forhåndsinstallert på platelageret, til å

- installere Norton AntiVirus for IBM (avhengig av hvilket antivirus-verktøy som følger med din maskin), ConfigSafe og IBM System Management Tools og lag feilsøkingsdiskett
- slette dette RTC-programmet fra platelageret
- lese informasjon om Norton AntiVirus for IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools og IBM Enhanced Diagnostic

**Merk:** Et RTC-program brukes også på *RTC-CDen*. Du finner opplysninger om hvordan du bruker RTC-CDen i Kapittel 6, "Bruke RTC-CDen" på side 2

Slik bruker du det forhåndsinstallerte RTC-programmet:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**.
4. Bla frem til og klikk på **Start installeringsprogrammet for programvare** i avsnittet **Installere tilleggsprogramvare**.
5. Når menyen for RTC-programmet kommer frem, klikker du på en av disse knappene:
  - a. **Installer applikasjoner** hvis du vil installere Norton AntiVirus for IBM, ConfigSafe eller IBM System Management Tools, eller lage en Enhanced Diagnostic-diskett.

Du finner flere opplysninger om disse applikasjonene i Kapittel 3, "Systemadministrasjonsprogrammer" på side 15. Du finner mer informasjon om hvordan du lager og bruker feilsøkingsdisketten, i Kapittel 7, "Bruke feilsøkingsprogrammer" på side 27.

- b. **Slett dette programmet fra platelageret**, hvis du vil slette RTC-programmet fra platelageret.

6. Når du skal fullføre en oppgave, klikker du på de valgene som på instruksjonene på skjermen.

## Registrere datamaskinen

Registreringen tar bare noen få minutter. Når du er ferdig med registrering, er du klar til å installere ekstra skjermbeskyttere for Windows.

**Hvorfor du bør registrere deg:** Hvis du registrerer datamaskinen din, får du lettere for IBM å gi deg bedre service. Når registreringsopplysningene dine er lagt inn i en sentral database som IBM-teknikere har tilgang til. Hvis du trenger teknisk assistanse, har teknikeren all nødvendig informasjon om maskinen din. Dette sparer tid. Kommentarene du skriver om PCen din, blir gjennomgått for fremtidige produktforbedringer.

**Hvordan du registrerer deg:** Du registrerer IBM-maskinen ved hjelp av IBM-registreringsprogrammet. Der oppgir du navn, adresse, telefonnummer, telefaksnummer, e-postadresse, maskintype og serienummer på maskinen. Registreringsopplysningene til IBM ved hjelp av en av disse metodene:

- Skriv ut opplysningene og send dem til IBM.
- Hvis maskinen har et modem, overfører du opplysningene direkte til IBM.

Slik registrerer du maskinen:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**.
4. Bla frem til og klikk på **Registrere maskinen** i IBM-registreringsdekslet. Du følger du instruksjonene på skjermen.

eller

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** og klikk på **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**.
4. Bla frem til og klikk på **Registrere maskinen** i IBM-registreringsdekslet. Du følger du instruksjonene på skjermen.

Du kan også registrere maskinen gjennom World Wide Web-adressen <http://www.pc.ibm.com/register>.

## Tilgang til ekstra skjermbeskyttere

Hvis du installerte de ekstra skjermbeskytterne under produktregistreringen, følg instruksjonene nedenfor for å få tilgang til de nye skjermbeskytterne.

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. Klikk på **Kontrollpanel**.
4. Dobbeltklikk på **Skjerm**.
5. Klikk på flippen **Skjermbeskytter**.
6. Klikk på alternativet **Skjermbeskytter** i **Skjermbeskytter**-delen.
7. Klikk på en av skjermbeskytterne for å velge den.
8. Finn blafeltet **Vent** og definer hvor mange minutter med uvirksomhet du vil før skjermbeskytteren kommer på.
9. Klikk på **OK**.

## Se på bøker på systemet

Du kan få tilgang til bøker på systemet, for eksempel *Installing Options in Your PC Computer* fra velkomstsenteret. Slik ser du på bøkene:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Elektronisk bibliotek**. Deretter blar du frem og klikker på navnet til boken du vil lese.

---

## Slå av maskinen

For å redusere muligheten for å miste data som ikke er lagret, eller skade programvare, må du alltid følge avslutningsprosedyren når du slår av maskinen.

Slik slår du av maskinen:

1. Lagre alle dataene du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
4. Klikk på **Avslutt** og deretter på **Ja** for å bekrefte valget.

eller

1. Lagre alle dataene du arbeider med.

2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Trykk på **Ctrl+Alt+Delete** for å få frem sikkerhetsmenyen i Windows.
4. Klikk på **Avslutt** og deretter på **OK** for å bekrefte valget.



## Kapittel 3. Systemadministrasjonsprogrammer

Her finner du opplysninger om følgende programvare: Norton AntiVirus, ConfigSafe for Windows NT og IBM System Management Tools.

Du finner mer programvare på *RTC-CDen*. Du finner mer om dette i K "Bruke RTC-CDen" på side 25. Feilsøkningsprogrammene er beskrevet "Bruke feilsøkningsprogrammer" på side 27.

---

### Norton AntiVirus for IBM

Programmet Norton AntiVirus for IBM er et omfattende antivirusprogram som oppdager og fjerner virus fra maskinen. Slik installerer du Norton AntiVirus for IBM.

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**. Den aktuelle informasjonen kommer frem.
4. Bla frem til og klikk på **Start installeringsprogrammet for programvare**. Installere tilleggsprogramvare.
5. Når menyen for RTC-programmet kommer frem, klikker du på **Installer applikasjoner**. I vinduet Installeringsvalg klikker du på **Norton AntiVirus for IBM** for å utheve det.
6. Klikk på skjermtasten **Tilføy** for å flytte tittelen til vinduet på høyre side av skjermen. Klikk deretter på skjermtasten **Installer**.

Hvis du vil tilpasse eller se på innstillingene til programmet etter at det er installert, gjør følgende:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** og **Norton AntiVirus** og klikk deretter på **Norton AntiVirus**.
3. Klikk på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klikk på flippene øverst på skjermen for å se igjennom og eventuelt endre innstillinger. Du lagrer innstillingene ved å klikke på **OK** i hvert vindue som krever endringer.
5. Gå tilbake til hovedvinduet for Norton AntiVirus og klikk på **Sche**. Du kan vil endre en innstilling for Norton AntiVirus, kan du dobbeltklikke på ikonet du vil endre i vinduet, gjøre endringene og klikke på **OK**.
6. Det blir vist et nytt vindu. Klikk på **OK** i dette vinduet hvis du har gjort de nødvendige endringer og vil lagre dem.

Du finner ytterligere dokumentasjon på systemet. Du finner denne informasjonen først å klikke på **Start**-knappen i Windows. Deretter velger du **Programmer, Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Guides**. Velg **Reference Guide** eller **User's Guide**. (Det er mulig at du må installere Adobe Acrobat Reader først.)

---

## ConfigSafe for Windows NT

Programmet ConfigSafe er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner som gjør det enklere for deg (eller den systemansvarlige) å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt eller ubrukelig.

Dette er noen av fordelene med ConfigSafe:

- Menystyrt, grafisk grensesnitt.
- Funksjon som tar øyeblikksbilder av systemkonfigurasjonen med jevne mellomrom. Denne informasjonen omfatter systemfiler, maskinvarekonfigurasjonsfiler, nettværkstilkoblinger og registerinformasjon.
- Funksjon som du kan bruke til å gjenopprette systemet til en tidligere (eller fabrikkinstallert) konfigurasjon på få sekunder.
- Angrefunksjon som du kan bruke til å gjøre om på de siste lagrede endringer og gå tilbake til forrige konfigurasjon.
- Automatisk sporing av endringer (gjort av deg eller systemet) i systemkonfigurasjonen.
- Rapportfunksjon som du kan bruke til å lage rapporter om endringer i systemkonfigurasjonen. (Deretter kan du se på dem eller skrive dem ut.) Rapportene kan inneholde viktig informasjon, for eksempel lister over endringer den siste uken eller endringer i forhold til den fabrikkinstallerte konfigurasjonen. Disse rapportene kan være nyttige når du skal løse problemer med systemet, vise eller fakse dem til teknisk personale for å få hjelp til å løse problemer.
- Mulighet til å virke sammen med andre programmer, for eksempel CoSession Remote, for å få hjelp fra en fjerntilkoblet maskin. (Du finner mer informasjon om CoSession Remote på side 3.)
- Automatisk kjøring av tidkrevende oppgaver, for eksempel reservekopiering av konfigurasjonsopplysninger og innsamling av data.
- En enkel måte (pek og klikk) for å lagre gjeldende systeminnstillinger før du endrer maskinvare eller programvare. Da er det enkelt å gjenopprette systemet hvis det oppstår problemer etter de siste endringene.
- Funksjoner som kan tilpasses for å dekke spesielle behov.

ConfigSafe kan være et verdifullt feilsøkingsverktøy, særlig hvis du får problemer at du har installert en ny applikasjon eller et nytt kort. Før du endrer



systemikonfigurasjonen, bør du bruke ConfigSafe til å registrere gjeldende konfigurasjon. Deretter kan du lett gå tilbake til denne konfigurasjonen hvis den skulle settes ut av funksjon på grunn av endringer i konfigurasjonsfiler.

Hvis du ikke klarer å løse problemet selv, og du trenger hjelp fra en IT-ansatt, kan du bruke ConfigSafe til å lage en rapport om nyere endringer i konfigurasjonen og sende den til IBM's brukerstøtte. Ved hjelp av opplysningene i rapporten kan brukerstøtten hjelpe deg å løse problemet.

Slik installerer du ConfigSafe:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**.
4. Bla frem til og klikk på **Start installeringsprogrammet for programvare**.  
Installere tilleggsprogramvare.
5. Når menyen for RTC-programmet kommer frem, klikker du på **Installer applikasjoner**. I vinduet Installeringsvalg klikker du på **ConfigSafe** for å installere det.
6. Klikk på skjermtasten **Tilføy** for å flytte tittelen til vinduet på høyre side av skjermen. Klikk deretter på skjermtasten **Installer**.

Slik starter du programmet når det er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** og **ConfigSafe** og klikk deretter på **CONFIGSAFE**.

Du finner opplysninger om dette i hjelpen på systemet. Du får frem hjelpen til systemet ved først å klikke på **Start**-knappen i Windows. Deretter velger du **Programmer, ConfigSafe**.

---

## IBM System Management Tools

IBM System Management Tools består av disse komponentene:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel LANDesk Client Manager 3.1

Når du installerer IBM System Management Tools, blir alle komponentene installert bortsett fra at du kan velge om du vil ta med Intel LANDesk Client Manager og SMART Reaction Client.

**Merk:** IBM Alert on LAN krever maskinvarestøtte. Det er bare enkelte modeller som har slik støtte.

## Komponenter i IBM System Management Tools

Nedenfor finner du en beskrivelse av komponentene i IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 er et program som samler inn og administrerer informasjon fra program- og maskinvareprodukter på bordmodeller, enten de er frittstående eller koblet til et nettverk. Hver DMI-kompatibel komponent registrerer sin informasjon med DMI Service Provider, og denne informasjonen blir lagret i en MIF-database (Management Information Format). DMI Service Provider behandler forespørsler og diverse kommandoer fra administrasjonsapplikasjoner (for eksempel Intel LANDesk Client Manager), henter forespurt informasjon fra MIF-databasen eller sender forespørsler til DMI-kompatible produkter, etter behov. Du finner flere opplysninger om dette i hjelpesystemet til DMI-søkeprogrammet.

DM BIOS 2.0 Instrumentation samler maskinvareinformasjon som ellers ville vært vanskelig å få tak i etter at maskinen er konfigurert og tatt i bruk. DM BIOS Instrumentation henter informasjon fra datamaskinens BIOS og gjør det mulig for deg å se på denne informasjonen med DMI-søkeprogrammet. Maskinvareinformasjon omfatter minnekonfigurasjon, hurtigbufferstørrelse, USB-støtte, produktnummer, serienummer til systemet, BIOS-versjon, mikroprosessorinformasjon, informasjon om systemspor og mer.

IBM PC System Monitor Instrumentation overvåker temperaturen på systembordet, spenning på systemet og viftehastighet. Det oppdager også om dekslet på maskinen blir fjernet. Dataene blir rapportert til DMI Service Provider og kan leses med DMI-søkeprogrammet eller DMI-kompatibel programvare for systemadministrasjon. Programvare for systemadministrasjon, for eksempel IBM Netfinity Services eller LANDesk Client Manager kan brukes til å sende et varsel til brukeren eller den ansvarlige systemansvarlige hvis det oppstår et problem.

IBM AssetCare er en applikasjon som konfigurerer og henter data fra informasjonområdet (Enhanced Asset Information Area) i datamaskinen. Dette informasjonområdet er et EEPROM som har funksjoner for sporing av komponenter og tyveribeskyttelse. IBM AssetCare gjør det mulig å spore leasingopplysninger, garantiopplysninger og bruker- og systemopplysninger, i tillegg til serienumrene på de viktigste systemkomponentene. Du kan også bruke IBM AssetCare til å lage persontilpassede datafelt som, ved hjelp av en DMI-kompatibel programvare for nettverksadministrasjon, gir deg plass for tilpasset informasjon. IBM Asset Care kan sende et DMI-kompatibelt varsel når det oppdager konfigurasjonsendringer. I tillegg

kan du bruke en tradisjonell tekstveiser til å gå til informasjonen på datamaskinen fra IBM AssetCare.

IBM Alert on LAN konfigurerer og overvåker Alert on LAN-maskinvare med noen datamaskinmodeller. IBM Alert on LAN kan brukes til å være nettverksansvarlig om selvtestfeil, problemer med operativsystemet, problemmiljøet (for eksempel høy temperatur i systemet eller varierende systemstabilitet) eller noen sikkerhetsbrudd (for eksempel åpning av systemenheter). På samme måte som Wake on LAN kan IBM Alert on LAN fungere når nettbryteren på maskinen er av. Systemansvarlige kan overvåke IBM Alert on LAN ved hjelp av programvare for systemadministrasjon, for eksempel IBM Netfinity Manager 5.2 eller IBM Client Manager Administrator 3.3. Du finner mer informasjon om IBM Alert on LAN på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan> på World Wide Web.

IBM SMART Reaction Client er et program som er laget for å beskytte datamaskiner som har SMART-platelager (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). SMART overvåker statusen for et platelager og genererer rapporter (Predictive Failure Analysis) hvis det oppstår et potensielt problem på platelaget. IBM SMART Reaction Client fanger opp disse varslene og konverterer dem til handlinger (for eksempel ved å vise skjermmeldinger på klientstasjonene eller å varsle andre aktuelle personer om at det er et potensielt problem på en bestemt arbeidsstasjon). IBM SMART Reaction Client har et reservekopierings- og gjenopprettingsprogram med alle funksjoner i tillegg til et spillingsprogram. Dette brukes til å "speile" innholdet på opptil 64 mapper til et annet platelager. Etter hvert som kildefiler blir lagret, blir spillfilene automatisk oppdatert slik at de inneholder de samme dataene. IBM SMART Reaction Client har også en planleggingsfunksjon for å planlegge reservekopierings-, gjenopprettings- og spillingsoperasjoner. Programmet IBM SMART Reaction Manager må installeres på og i gang på minst en nettverksmaskin før IBM SMART Reaction Client kan installeres på noen klientstasjon. IBM SMART Reaction Manager, i tillegg til full dokumentasjon om programmet IBM SMART Reaction (Client og Manager), er tilgjengelig på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/> på World Wide Web.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 er en applikasjon som gir deg et grafisk brukergrensesnitt for tilgang til alle komponentene i IBM System Manager. LANDesk Client Manager har også feilsøkningsverktøy, blant annet en feilsøkningsmekanisme og en mekanisme for å sende varsler om potensielle problemer. Applikasjonen kan automatisk gjennomminne og annen maskinvare for å oppdage potensielle problemer, og gi periodiske utsnitt av kritiske konfigurasjonsfiler for å administrere endringer og gjenopprette. Du kan bruke LANDesk Client Manager til å administrere datamaskinen, eller du kan bruke applikasjonen sammen med Intel LANDesk Client Manager Administrator for å gjøre det mulig for en nettverksansvarlig å administrere datamaskinen din fra en annen datamaskin. Du finner mer informasjon om LANDesk Client Manager Administrator på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/> på World Wide Web.

## Installere IBM System Management Tools

Slik installerer du IBM System Management Tools:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**.
4. Bla frem til og klikk på **Start installeringsprogrammet for programvare** i avsnittet **Installere tilleggsprogramvare**.
5. Når menyen for RTC-programmet kommer frem, klikker du på **Installer applikasjoner**. I vinduet **Installeringsvalg** klikker du på **IBM System Management Tools** for å utheve det.
6. Klikk på skjermtasten **Tilføy** for å flytte tittelen til vinduet på høyre side av skjermen. Klikk deretter på skjermtasten **Installer**.

Slik finner du IBM System Management Tools etter at de er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** og **IBM System Management Tools** og klikk på ønsket alternativ.

Du får hjelp ved først å klikke på **Start**-knappen i Windows. Velg **Programmer** og **System Management Tools**. Menyene til høyre på skjermen inneholder tilleggsdokumentasjon i menypunktene for DMI MIF-søkeprogrammene.

## Kapittel 4. Installere andre operativsystemer

Hvis du installerer (eller installerer på nytt) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 eller OS/2, trenger du kanskje programvare for styreprogrammer (drivere). Styreprogrammer for forskjellige maskinvarer er tilgjengelig på *RTC-CDen*. (Hvis du har problemer med styreprogrammer som er installert fra *RTC-CDen*, kan du hente oppdaterte styreprogrammer på <http://www.pc.ibm.com/us/files.html> eller på den elektroniske oppslagsveilederen til IBM PC.)

Før du installerer et operativsystem, må du sørge for at du har de siste oppdateringene. Du får tak i oppdateringer fra produsenten av operativsystemet du kan hente oppdateringer fra web-stedet til produsenten.

Når du skal installere et operativsystem, følger du instruksjonene i dokumentasjonen som følger med operativsystemet og eventuelle oppdateringer. Deretter følger instruksjonene i Kapittel 6, "Bruke *RTC-CDen*" på side 25 for å installere styreprogrammene.

Hvis du skal installere Windows NT Workstation 4.0 på nytt, finner du mer informasjon i Kapittel 5, "Bruke *CDen* med Windows NT" på side 23.

### Viktig informasjon

#### Installere en butikkpakke med Windows 95

Hvis du installerer Windows 95 på denne maskinen fra en butikkpakke du kjøper separat, må du følge konfigureringsinstruksene fra IBM som ligger på World Wide Web i tillegg til installeringsinstruksene i butikkpakken med Windows 95. Konfigureringsinstruksjonene som denne maskinen bruker, hjelper til med å unngå ressurskonflikter i Windows 95. Enhetsbehandling. Du finner instruksjoner for konfigurering på denne adressen: <http://www.pc.ibm.com/support/>. Klikk på **IBM PC Support** og velg maskinen du installerer på **Hints and tips**, på **Windows 95** og deretter på **IBM PC 300PL and PC 300PL** (Type 6862, 6892, 6275, and 6285).



# Kapittel 5. Bruke CDen med Windows NT

Bruk disse opplysningene hvis maskinen leveres med en CD for Microsoft Windows NT 4.0.

Bruk opplysningene i dette kapittelet hvis det oppstår et problem og du installerer operativsystemet Windows NT (som fulgte med denne datamaskinen).

---

## Om CDen med Windows NT

### Merk

Programvaren på CDen med Windows NT skal *bare* brukes når du installerer Windows NT Workstation 4.0 på nytt på en IBM-maskin som var forberedt med Windows NT Workstation 4.0.

CDen med Windows NT følger med maskinen slik at du skal kunne installere Windows NT på nytt hvis det oppstår en feil med platelageret eller hvis Windows NT-filene blir ødelagt på andre måter. CDen må brukes sammen med oppstartingsdiskettene for Windows NT, som ble laget fra CDen med Windows NT. (Se "Lage oppstartingsdiskettene for installering av Windows NT" på side 7.)

---

## Viktige opplysninger når du skal installere Windows NT

**Merk:** Reservekopien av CDen med Windows NT inneholder en tidligere versjon av Windows NT Workstation 4.0 enn den forhåndsinstallerte versjonen på maskinen. Hvis du installerer Windows NT på nytt fra reservekopien, må du også installere en oppdatert versjon av Internet Explorer. Hvis du ikke er på et IBM Velkomstsenter slik det skal. Oppdateringer til Internet Explorer finner du på World Wide Web. Det er beskrevet nedenfor. (I tillegg følger det med en oppdatert versjon av Internet Explorer på en CD-ROM i pakken pakket sammen med Microsoft-dokumentasjonen.)

Hvis det oppstår et problem og du må installere Windows NT på nytt, må du følge disse instruksjonene:

1. Installer Windows NT: Sett inn den første oppstartingsdisketten for Windows NT (lages ved å følge instruksjonene på side 7) i stasjonen for Windows NT i CD-ROM-stasjonen. Slå på eller start maskinen og følg instruksjonene på skjermen.
2. Installer disse oppdateringene:
  - Windows NT Workstation 4.0 Servicepakke 3 eller nyere
  - Internet Explorer 3.02 eller nyere

Disse oppdateringene finnes på World Wide Web på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/news/msinfo.html>. Du kan gå inn på stedet ved å velge **Microsoft Technical Support** fra Favoritter på verktøylinjen i Windows Internet Explorer.

Når du har installert Windows NT på nytt, kan du bruke RTC-CDen til å installere applikasjoner og styreprogrammer hvis det er nødvendig. Les Kapittel 6, "Bruke RTC-CDen" på side 25, og oversikten på RTC-CDen hvis du trenger flere opplysninger. (Hvis du har problemer med styreprogrammer som er installert fra RTC-CDen, kan du hente oppdaterte styreprogrammer på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/files.html> på World Wide Web eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) til IBM PC.)



# Kapittel 6. Bruke RTC-CDen

Bruk opplysningene i dette kapittelet hvis du vil installere styreprogrammer og annen programvare fra *RTC-CDen*.

---

## Innholdet på CDen

*RTC-CDen* inneholder styreprogrammer, feilsøkningsprogrammer og andre programmer for flere operativsystemmiljøer.

### Viktig

*RTC-CDen* inneholder ikke operativsystemer. Før du kan bruke CDen til å installere et operativsystemet være installert på maskinen.

Du kan bruke CDen til å

- installere enkelte produkter direkte fra CDen på modeller med en harddisk
- lage logiske disketter på et lokalnett av programvareproduktene på et lokalnett og installere produktene fra et lokalnettlager
- lage disketter for programvareprodukter som ikke kan installeres fra et lokalnett og installere programmene fra diskettene

Hjelpeprogrammet på CDen har et grafisk brukergrensesnitt og automatiserte installeringsprosedyrer som er lette å bruke, for de fleste produktene på CDen. Programmet har også en hjelpefunksjon og et omfattende innføringsprogram som beskriver funksjonene i programmet, programvareproduktene som kan installeres på CDen, og operativmiljøene som støttes av de produktene.

Produktene på RTC-CDen er lisensiert i henhold til IBMs internasjonale bruksbetingelser og lisensopplysningene i CD-oversikten. Lisensopplysningene i Tillegg A i denne boken gjelder for programvare som var forhåndsinstallert på maskinen. Lisensopplysningene i CD-oversikten gjelder for CD-programmer.

---

## Starte CDen

Slik bruker du *RTC-CDen*:

1. Sett *RTC-CDen* inn i CD-ROM-stasjonen.
2. Start CDen. Fra arbeidsområdet i Windows NT Workstation 4.0 do  
på **Velkommen - klikk her når du vil begynne**. Klikk deretter på  
**Systemtilpasning**, og **Kjør den konfigureringsklare CDen**.

eller

Start CD-en ved å følge beskrivelsen nedenfor for operativsystemet du bruker.

- For Windows NT Workstation 4.0 eller Windows 95: Klikk på **Start**-knapp i Windows, klikk på **Kjør** og skriv deretter

```
e:\ibmsetup
```

der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen. Trykk på **Enter**.

- For Windows NT 3.51 eller Windows 3.1: I vinduet Programbehandling i Windows klikker du på **Fil** på handlingslinjen og deretter på **Kjør**. Skriv deretter

```
e:\ibmsetup
```

der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen. Trykk på **Enter**.

- For OS/2: Skriv dette ved en OS/2-klarmelding:

```
start /win e:\ibmsetup
```

der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen. Trykk på **Enter**.

3. Når hovedmenyen blir vist, velger du det ønskede alternativet og følger instruksjonene på skjermen.

Når et program er installert, får du tilgang til det gjennom valget Programmer på Start-menyen i Windows. I de fleste programmene finner du dokumentasjon om hjelpen på systemet. Der finner du også bøker på systemet.

# Kapittel 7. Bruke feilsøkningsprogrammer

IBM har feilsøkningsprogram du kan kjøre for å søke etter feil i maskinprogramvaren. Du finner også flere hjelpeprogrammer med nyttig informasjon om maskinen.

**Merk:** I *Brukerhåndbok for IBM PC* finner du mer informasjon om feilsøkningsprogrammer, eksempel problemløsningsoversikter, selvtestfeilmeldinger og feil du selv kan gjøre.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

En logisk diskett med feilsøkningsprogrammet *IBM Enhanced Diagnostic* er på platelageret og på *RTC-CDen*. Dette feilsøkningsprogrammet blir kjørt under operativsystemet. Brukergrensesnittet du bruker for å kjøre feilsøkningsprogrammene, kommer fra Watergate Software PC-Doctor.

Du kan bruke dette programmet til å teste maskinvarekomponenter (operativsystemkomponenter) på maskinen. Slike former for tester er å finne ut om du ikke har tilgang til andre metoder, eller når du har prøvd andre metoder og ikke kjenner årsaken til en feil som sannsynligvis skyldes maskinvaren.

Dette avsnittet inneholder instruksjoner for hvordan du

- lager en diskett med IBM Enhanced Diagnostic fra den logiske disketten på platelageret

**Merk:** Du får mer informasjon om hvordan du lager en diskett fra side 25.
- starter programmet fra en diskett

Slik lager du en diskett med IBM Enhanced Diagnostic:

1. Lukk velkomstvinduet til Windows NT hvis det er åpent.
2. Dobbeltklikk på ikonet **Velkommen - klikk her når du vil begynne**.
3. I velkomstsenteret klikker du på **Komme i gang**. Den aktuelle informasjonen kommer frem.
4. Bla frem til og klikk på **Start installeringsprogrammet for programvare**. Installere tilleggsprogramvare.
5. Når menyen for RTC-programmet kommer frem, klikker du på **Installs applikasjoner**.
6. I vinduet **Installeringsalternativer** klikker du på **IBM Enhanced Diagnostic** for å merke det. Deretter klikker du på skjermtasten **Tilføy** for å flytte til neste vinduet på høyre side av skjermen. Så klikker du på skjermtasten **OK**.

7. Når denne er en ikkjenne brespøise kommer feltet, Please enter a drive letter compatible with a 1.44M 3.5" disk, or press ESC to quit

oppgir du bokstaven på diskettstasjonen som du vil bruke. Du kan for eksempel oppgi **A** og trykke på **Enter**.

8. Trykk på **Enter** for å fortsette og for å lese lisensopplysningene. Følg instruksjonene som kommer frem nederst i vinduet.
9. Når du blir bedt om det, setter du inn en tom diskett med høy tetthet i diskettstasjonen og trykker på **Enter**.
10. Når prosessen er fullført, fjerner du disketten og merker den.
11. Trykk på **Enter** hvis du vil tilbake til forrige vindu, klikk på **OK** i vinduet. Installeringen er ferdig, deretter på **Tilbake til hovedvinduet**; og på **Avslutt** komme tilbake til vinduet med IBM velkomstsenter.

Slik starter du programmet Enhanced Diagnostic:

1. Avslutt Windows NT og slå av maskinen. (Du finner instruksjoner om dette "Slå av maskinen" på side 12.)
2. Slå av alle tilkoblede enheter.
3. Sett disketten med Enhanced Diagnostic i stasjon A.
4. Slå på alle tilkoblede enheter. Deretter slår du på maskinen.
5. Følg instruksjonene på skjermen. Hvis du vil ha hjelp, trykker du på **F1**.

---

## PC-Doctor for Windows NT

Feilsøkningsprogrammet PC-Doctor for Windows NT ligger på *RTC-CDen*. Det er utformet spesielt for operativmiljøet til Windows NT, og det kan bare brukes når Windows NT er aktivt. Programmet tester ikke bare maskinvaren. Det analyserer enkelte programvarekomponenter i maskinen. Programmet er svært nyttig hvis du avgrense problemer som har med operativsystemet og styreprogrammer å gjøre.

Slik bruker du programmet PC-Doctor for Windows NT:

1. Installer programmet på plattelageret hvis du ikke allerede har gjort det. (Du opplysninger om hvordan du installerer programvare fra *RTC-CDen* i Kapittel 2.)
2. Når programmet er installert, kan du kjøre det ved å velge det fra valget **Programmer** på menyen Start i Windows og følge instruksjonene på skjermen. Du kan få hjelp på systemet til dette.

**MerK.** C-Doctor for Windows (or bruk med Windows 95) er også tilgjengelig på RTC-CDen. Du kan lese Kapittel 6, "Bruke RTC-CDen" på side 25, hvis du trenger opplysninger om hvordan du starter CDen, og hvis du vil ha informasjon om de ulike tilleggsprogrammene på CDen.



# Tillegg A. Lisensopplysninger

Lisensopplysningene i denne boken gjelder for programmer med og uten som omfattes av IBMs internasjonale bruksbetingelser. IBM kan utgi programmer som har egne lisensbetingelser med denne datamaskinen. Så fremt ikke annet er angitt, LEVERER IBM DETTE PROGRAMMET I DEN STAND DET BEFINNER SEG I UTEN FORPLIKTELSE AV NOE SLAG.

Noen av programmene som blir nevnt i denne boken, finnes ikke på alle steder eller i alle land. Noen programmer kan være forskjellige fra butikkversjonene og er tilpasset slik at de bare kan brukes sammen med det produktet de ble utviklet for. Disse programmene har muligens ikke alle dokumentene eller funksjonene som de tilhørende programmene selges separat.

---

## Programnavn

Forhåndsinstallert programvarepakke (unntatt Windows NT Workstation)

---

## Tilleggsbetingelser

**Tillatelse til å kopiere og bruke på hjemmedatamaskin/bærbar maskin:** Du har lov til å kopiere og bruke disse programmene på hjemmedatamaskin/bærbar maskin.

**Overdragelse av programmet:** Programmene kan overdras med skriftlig tillatelse fra IBM eller IBM-forhandleren.

**Kjøpsbevis:** Ta vare på kjøpsbeviset for maskinen som inneholder disse programmene. Det gir deg rett til fremtidige programoppgraderingstilbud (hvis annet er angitt) og eventuelle spesial- og markedsføringstilbud fra IBM eller IBMs autoriserte forhandlere. Kjøpsbeviset gjelder også som bevis på at du har rett til å bruke disse programmene.

Den tekniske støtten som er tilgjengelig for programmene som fulgte med denne boken er begrenset. Du finner flere opplysninger om dette i bøkene som fulgte med denne boken.

---

## Programservice

**Tilgjengelighet/varighet av programservice:** Programservice er ikke tilgjengelig for disse programmene.

**Programservice:** Programservice er ikke tilgjengelig. De leveres i den stand de er i ("as is").

## Garanti

Forhåndsinstallert programvarepakke – Nei.

**PROGRAMMER SOM ER MERKET MED "NEI", LEVERES UTEN PROGRAMGARANTI. DE LEVERES I DEN STAND DE BEFINNER SEG ("AS IS") OG UTEN FORPLIKTELSER FOR IBM.**

---

### Annen dokumentasjon

Eventuell annen dokumentasjon med hensyn til det lisensierte programmet, inkludert all dokumentasjon det er referert til her, er bare til orientering og verken forlenger eller endrer innholdet i lisensopplysningene.

---

### Andre tilleggsbetingelser

Disse tilleggsbetingelsene gjelder for styreprogrammer, hjelpeprogrammer og FLASH-BIOS-kode ("systemprogrammer") som blir levert med et IBM-system ("system") på diskett eller CD-ROM, forhåndsinstallert på et system, opprettet på diskett fra en CD-ROM, et system eller et lokalnett (LAN) ved hjelp av diskettopprettingsprogrammet fra IBM, eller lagt i et lokalnett. Et system består av IBM-maskiner, funksjoner, konverteringer, oppgraderinger og tilleggsutstyr, enten separat eller i kombinasjon.

Hvis du er den rettmessige eier av et system, eller hvis du har fått systemprogrammene bare for å vedlikeholde et system, gir IBM eller den aktuelle IBM-representanten deg en lisens slik at du kan bruke systemprogrammene som du vil, enten av eller sammen med et system, eller for å gjenopprette eller vedlikeholde systemprogrammer. Du kan lage kopier av systemprogrammene og distribuere dem til den rettmessige eieren av et system og installere systemprogrammene for vedkommende (men bare i den grad det er nødvendig for å gjenopprette eller vedlikeholde systemet), forutsatt at du gir vedkommende en kopi av denne avtalen. Når vedkommende første gang bruker disse systemprogrammene, innebærer det en aksept av avtalebetingelsene.

**DU MÅ GJENGI INFORMASJONEN OM OPPHAVSRETT OG OPPLYSNINGER OM EIERFORHOLD PÅ HVER HELE ELLER DELVISE KOPI AV ET PROGRAM, UANSATT OM DU OPPRETTER PÅ EN DISKETT ELLER ET ANNET BÆRBART MEDIE.**





Inte og LANDesk er registrerte varemerker for Inte Corporation.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.





Delenummer: 22L4237

Trykt i Norge

IBM United Kingdom  
PO Box 41, North Harbour  
Portsmouth, PO6 3AU  
England