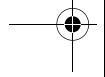
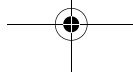
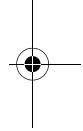
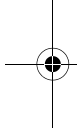
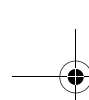


Aptiva Referenshandbok





Andra utgåvan (augusti 1999)

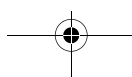
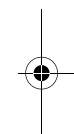
Följande stycke gäller endast i stater där det inte strider mot gällande lag: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, VARE SIG UTTRYCKT ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, PRODUKTENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. Referenser till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga utanför USA.

Den här publikationen innehåller information om flera datormodeller. All information gäller alltså inte för din modell. Publikationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen uppdateras regelbundet och införs i nya utgåvor. IBM kan komma att göra förbättringar och ändringar i produkterna och programmen.

Beställningar av denna publikation och teknisk information för IBM-produkter görs hos en IBM-försäljare. Kontakta IBM HelpCenter om du har frågor eller kommentarer som har med denna publikation att göra.

© **Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.**

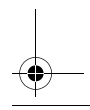
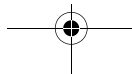
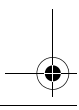
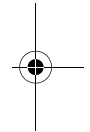
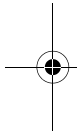
Note to U.S. Government Users – Documentation related to restricted rights – Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.





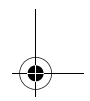
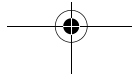
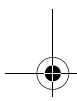
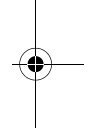
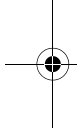
Innehåll

iii	Innehåll
1	Garantier och anmärkningar
3	Garanti
15	Anmärkningar
27	Ergonomi
29	Ordna en bekväm och effektiv arbetsplats
33	Aptivas hjälpsystem och program
35	Maskinvara
38	Aptivas hjälpsystem och program
43	Felsökning
45	Felsökning och räddningsprocedur
47	Lathund
48	Börja med att ställa några enkla frågor...
53	Rätta till fel på maskinvaran
63	Rätta till fel på programvaran
67	Rätta till fel på bildskärmen
70	Rätta till fel på ljud, multimedia och modem
74	Rätta till DVD-fel
75	Hantera felkoder
86	Återställa fabriksinstallerade program och filer
87	Installera om drivrutiner för enheter
89	Konfigureringsprogrammet
91	Använda konfigureringsprogrammet
99	Support och tjänster från HelpWare
101	Vad gör jag först?
104	Hur får jag hjälp på elektronisk väg?



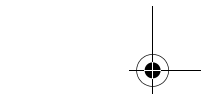
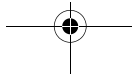
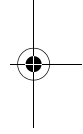
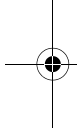
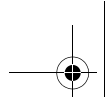


- 106 Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCenter?
- 113 Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?
- 118 Internationell garantiservice - inte tillgänglig för Aptiva
- 119 **Installera och ta bort maskinvara**
- 121 Förbereda datorn
- 122 Öppna systemenheten
- 124 Installera och ta bort enheter
- 133 Identifiera systemkortets komponenter
- 139 **Index**



Kapitel 1

Garantier och anmärkningar





Garantier och anmärkningar

Garanti

Garantivillkor

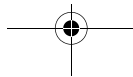
Garantivillkoren består av två delar: Del 1 och Del 2. Läs både Del 1 för ditt land och Del 2.

IBMs garantivillkor för hela världen utom Kanada, Puerto Rico, Turkiet och USA (Del 1 - Allmänna villkor)

Dessa Garantivillkor omfattar Del 1 - Allmänna villkor och Del 2 - Nationsspecifika villkor. **Villkoren i Del 2 kan ersätta eller ändra dem i Del 1.** De garantier som IBM lämnar i dessa Garantivillkor gäller enbart för maskiner ni anskaffar för eget bruk, och inte för återförsäljning, från IBM eller från er återförsäljare. Med "Maskin" avses såväl en IBM-maskin som dess tilläggsutrustning, konverteringar, uppgraderingar, maskinelement eller komplementutrustning eller en kombination därav. Begreppet "Maskin" omfattar inte någon programvara, vare sig förinstallerad på Maskinen, installerad i efterhand eller på annat sätt. Såvida IBM inte anger annat, gäller följande garantier endast i det land där ni har anskaffat Maskinen. Ingenting i dessa Garantivillkor påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag. Om ni har några frågor, kontakta IBM eller återförsäljaren.

Maskin: Aptiva persondator 2170, 2171 & 2172
Garantitid*: Delar: ett (1) år; Arbete: ett (1) år



*Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner gäller service i kundens lokaler beroende på i vilket land service utförs.





IBMs garanti på Maskiner. IBM garanterar att varje Maskin 1) är fri från fel i material och 2) överensstämmer med IBMs officiellt utgivna specifikationer ("Specifikationer"). Garantitiden för en Maskin är en angiven, fastställd tidsperiod som börjar löpa på installationsdagen. Datumet på inköpskvittot gäller som installationsdatum, såvida inte IBM eller återförsäljaren informerar om annat.

Under garantitiden tillhandahåller IBM eller återförsäljaren, om denna är godkänd av IBM, garantiservice, reparations- och utbytesservice för Maskinen utan kostnad enligt det servicealternativ som gäller för Maskinen, samt hanterar och installerar de tekniska förändringar som är tillämpliga för Maskinen.



Om en Maskin under garantitiden inte fungerar som utlovats och IBM eller er återförsäljare inte lyckas 1) få den att fungera eller 2) ersätta den med en som är minst funktionsmässigt likvärdig, har ni rätt att återlämna Maskinen till inköpsstället och få återbetalning av elagt belopp. Ersättningsmaskinen ska vara ny eller likvärdig med ny och i gott funktionsdugligt skick.

Garantins omfattning. Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar. Om det märke som identifierar Maskin eller maskindel har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA GARANTIER GER ER JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH NI KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN SKILJA SIG MELLAN OLIKA

Garantier och anmärkningar

JURISDIKTIONER. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING INTE GÄLLER FÖR ER. I SÅDANT FALL ÄR GARANTIERNAS BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTIPERIODEN. INGEN GARANTI GÄLLER EFTER DEN PERIODEN.

Garantibegränsningar. IBM garanterar inte att en Maskin fungerar ostört eller felfritt.

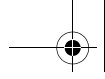
Såvida inte annat anges, tillhandahåller IBM icke-IBM-maskiner **UTAN GARANTI**.

Teknisk eller annan assistans som tillhandahålls för en Maskin under garanti, såsom assistans via telefon vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av Maskin, tillhandahålls **HELT UTAN GARANTI**.

Garantiservice. För att få garantiservice för Maskinen ska ni kontakta er återförsäljare eller IBM. Ni ska på begäran kunna uppvisa inköpsbevis.

IBM eller återförsäljaren tillhandahåller vissa typer av reparations- och utbytesservice, antingen på plats eller vid särskilda serviceställen för att hålla eller återställa Maskiner i skick som överensstämmer med Specifikationerna. IBM eller återförsäljaren informerar om tillgängliga servicealternativ för en Maskin baserat på det land där den är installerad. IBM äger rätt att efter eget val reparera eller byta ut en felaktig Maskin.

När garantiservice medför utbyte av en Maskin eller en maskindel övergår den del som IBM eller återförsäljaren byter ut i dess ägo och ersättningsdelen övergår i er ägo. Ni ansvarar för att alla delar som byts ut är originaldelar och att de inte har ändrats. Ersättningsdelar behöver inte vara nya men i gott funktionsdugligt skick och funktionsmässigt minst likvärdiga med de delar som ersätts. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade maskindelen.

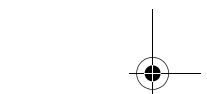
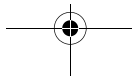


Varje tilläggsutrustning, konvertering eller uppgradering som IBM eller återförsäljaren utför service på, måste vara installerad på en Maskin som 1) när det gäller vissa Maskiner är särskilt angiven och identifierad med serienummer och 2) är uppdaterad till en teknisk nivå som är kompatibel med tilläggsutrustningen, konverteringen eller uppgraderingen. Många tilläggsutrustningar, konverteringar eller uppgraderingar medför att delar avlägsnas och returneras till IBM. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade delen.

Innan IBM eller återförsäljaren byter ut en Maskin eller maskindel, förbinder ni er att avlägsna alla tilläggsutrustningar, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice.

Ni förbinder er vidare att

- 1** svara för att Maskinen inte omfattar rättsliga åtaganden eller restriktioner som förhindrar att den byts ut;
- 2** för Maskin som ni inte äger inhämta ägarens tillstånd att låta IBM eller återförsäljaren utföra service på Maskinen; och
- 3** i tillämpliga fall, innan service tillhandahålls
 - a** följa problembestämnings- och analysrutiner samt rutiner för begäran om service som IBM eller återförsäljaren tillhandahåller.
 - b** vidta erforderliga åtgärder för att skydda alla program, data och tillgångar i Maskinen,
 - c** svara för att IBM eller återförsäljaren får erforderlig, kostnadsfri och säker tillgång till era lokaler för att kunna fullgöra sina skyldigheter, och



Garantier och anmärkningar

- d** informera IBM eller återförsäljaren om Maskinen flyttas.

IBM ansvarar för förlust av eller skada på Maskinen under 1) den tid den är i IBMs besittning eller 2) transporten i de fall där IBM står för transportkostnaderna.

Varken IBM eller återförsäljaren ansvarar för information som finns i en Maskin som ni av något skäl returnerar till IBM eller återförsäljaren, oavsett informationens innehåll. Ni bör ta bort all sådan information från maskinen innan den returneras.

Produktionsstatus. Varje IBM-maskin tillverkas av nya delar, eller nya och använda delar. I vissa fall är Maskinen inte ny och kan ha varit installerad tidigare. Oavsett Maskinens produktionsstatus gäller emellertid IBMs garanti.

Ansvarsbegränsning. Omständigheter kan uppstå som medför att ni har rätt till skadestånd från IBM. I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för

- 1** personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre; och
- 2** varje annan faktisk direkt skada upp till det belopp som är störst av US\$ 100.000 (eller motsvarande i lokal valuta) eller priset på Maskinen som är föremål för anspråket.

Denna begränsning gäller även för IBMs underleverantörer och återförsäljaren. Begränsningen är det maximum för vilken IBM, dess underleverantörer och återförsäljaren är gemensamt ansvariga.

IBM HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVAR FÖR: 1) SKADESTÄNDSANSPRÅK SOM RIKTAS MOT ER FRÅN TREDJE PART FÖR SKADOR (ANNAT ÄN DE SOM ANGES I FÖRSTA PUNKTEN OVAN); 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ, REGISTER ELLER DATA; ELLER 3) NÅGON TYP AV INDIREKTA SKADOR ELLER NÅGON FORM AV EKONOMISKA FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVEN BESPARING), ÄVEN OM IBM, DESS UNDERLEVERANTÖRER ELLER ÅTERFÖRSÄLJAREN HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV FÖLJDSKADOR ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR ER.

Del 2 - Nationsspecifika villkor

ASIEN STILLAHAVSOMRÅDET

AUSTRALIEN: IBMs garanti på Maskiner. Följande stycke är ett tillägg till detta Avsnitt:

De garantier som anges i detta Avsnitt är tillägg till andra rättigheter ni kan ha under Trade Practices Act 1974 eller annan lagstiftning och begränsas endast i den omfattning som tillåts i tillämplig lagstiftning.

Garantins omfattning. Följande ersätter första och andra meningen i detta Avsnitt:

Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar.

Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Där IBM avviker från villkor eller garantivillkor enligt Trade Practices Act 1974, begränsas IBMs ansvar till att

Garantier och anmärkningar

tillhandahålla reparation eller byte av gods eller byta till likvärdigt gods. I de fall villkor eller garantivillkor gäller försäljningsrätt, besittningsrätt eller oinskränkt äganderätt, eller om varorna är av sådant slag som vanligen anskaffas för användning eller konsumtion i hemmet, gäller inte någon av begränsningarna i detta stycke.

FOLKREPUBLIKEN KINA: Styrande lag. Följande läggs till i detta villkor:

Lagen i delstaten New York tillämpas på detta Avtal.

INDIEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt 1 och 2 i detta Avsnitt:

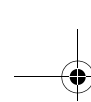
- 1 ansvar för personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre begränsas till sådan skada som orsakats av vårdslöshet från IBM sida;
- 2 för varje annan faktisk skada som uppkommer i en situation orsakad av IBMs underlåtenhet enligt, eller på annat sätt relaterad till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det belopp ni erlagt för den Maskin som är föremål för anspråket.

NYA ZEELAND: IBMs garanti på Maskiner. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Garantierna som anges i detta Avsnitt är i tillägg till andra rättigheter ni kan ha enligt Consumer Guarantees Act 1993 eller annan lagstiftning som inte kan uteslutas eller begränsas. Consumer Guarantees Act 1993 gäller inte i förhållande till gods eller tjänster som IBM tillhandahåller, om ni har anskaffat godset för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act.

Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Om Maskiner inte är anskaffade för affärsdrivande



verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act 1993, omfattas begränsningarna i detta Avsnitt av begränsningarna i den akten.

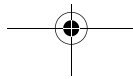
EUROPA, MELLANÖSTERN, AFRIKA (EMEA)

Följande villkor gäller alla EMEA-länder. Villkoren i dessa Garantivillkor gäller för Maskiner som anskaffats från en IBM återförsäljare. Om ni köpt Maskinen från IBM gäller villkoren i det tillämpliga IBM-avtalet framför dessa garantivillkor.

Garantiservice. Om ni anskaffat en IBM-maskin i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Österrike, kan ni få garantiservice för den Maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Om ni anskaffat en IBM Persondator i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Jugoslavien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldova, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland, kan ni få garantiservice för den Maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Tillämpliga lagar, nationsspecifika villkor och behörig domstol för dessa villkor är de som gäller i det land i vilket garantiservicen tillhandahålls. Dock tillämpas lagen i Österrike på dessa villkor om garantiservicen erhålls i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Jugoslavien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldova, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern och Vitryssland.



Garantier och anmärkningar

Följande villkor gäller i det specificerade landet:

EGYPTEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt 2 i detta Avsnitt:

2. ifråga om andra faktiska direkta skador är IBMs ansvar begränsat till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

FRANKRIKE: Ansvarsbegränsning . Följande ersätter andra meningerna i första stycket i detta Avsnitt:

I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för: (punkt 1 och 2 oförändrade).

TYSKLAND: IBMs garanti på Maskiner. Följande ersätter första meningerna i första stycket i detta Avsnitt:

Garantin för en IBM-maskin gäller Maskinens funktionalitet vid normal användning och Maskinens överensstämmelse med dess specifikationer.

Följande stycke läggs till i detta Avsnitt:

Den kortaste garantitiden är sex månader.

Om IBM eller återförsäljaren inte lyckas reparera en IBM-maskin, kan ni antingen begära återbetalning av ett belopp motsvarande värdet av den oreparerade Maskinen, eller begära att avtalet för Maskinen upphävs och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Garantins omfattning: Andra stycket gäller inte.

Garantiservice. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

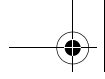
Under garantitiden sker transport till IBM av den felaktiga Maskinen på IBMs bekostnad.

Produktionsstatus. Följande stycke ersätter detta Avsnitt:

Varje Maskin är nytillverkad. Den kan förutom nya delar även innehålla återanvända delar.

Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Begränsningarna och undantagen som anges i



Garantivillkoren gäller inte för skador som orsakas av IBM, avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet, och inte heller ifråga om uttrycklig garanti.

I punkt 2 ersätts "U.S. \$ 100.000" med "1.000.000 DEM:"

Följande mening läggs till i slutet av första stycket i punkt 2:

IBMs ansvar under denna punkt är begränsat till överträdelse av väsentligt avtalsvillkor i fall av normal vårdslöshet.

IRLAND: Garantins omfattning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor, utesluts härmed alla lagstadgade villkor, inklusive alla underförstådda garantier, däribland samtliga garantier enligt Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

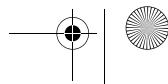
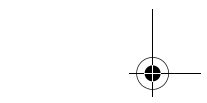
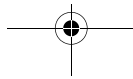
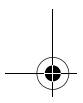
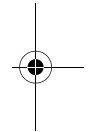
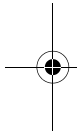
Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt ett och två i första stycket i detta Avsnitt:

- 1 dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar orsakade genom IBMs vårdslöshet; och
- 2 beloppet för varje annan faktisk direkt skada upp till det större av Irish Pounds 75,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som på annat sätt orsakat att skadeståndsanspråket reses.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande stycke läggs till i slutet av detta Avsnitt:

IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.



Garantier och anmärkningar

ITALIEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter andra meningen i första stycket:

I varje sådant fall, om inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM inte för mer än: (punkt 1 oförändrad) 2) vid varje annan faktisk skada som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt, eller på något sätt relaterat till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrad).

Följande ersätter andra stycket i detta Avsnitt:

Såvida inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM och återförsäljaren inte för något av följande: (punkt 1 och 2 oförändrade) 3) indirekta skador, även om IBM eller återförsäljaren blivit informerade om möjligheten till sådana skador.

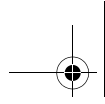
SYDAFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OCH SWAZILAND: Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

IBMs hela ansvar gentemot er för skador som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt Garantivillkoren, begränsas till det belopp ni betalat för den Maskin, som är föremål för anspråket från IBM.

TURKIET: Produktionsstatus. Följande ersätter detta Avsnitt: IBM levererar IBM-maskiner som är nytillverkade enligt IBMs tillverkningsstandarder.

STORBRIANNIEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt 1 och 2 i första stycket i detta Avsnitt:

- 1 dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar, uteslutande orsakade genom IBMs vårdslöshet;
- 2 beloppet för varje annan faktisk direkt skada eller förlust upp till det större av Pounds Sterling 150,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall



gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som i annat fall är orsaken till att skadeståndsanspråket reses.

Följande punkt ska läggas till i detta Avsnitt:

- 3** åsidosättande av IBMs skyldigheter som följer av Avsnitt 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Avsnitt 2 i Supply of Goods and Services Act 1982.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ska läggas till i slutet av detta Avsnitt:
IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.

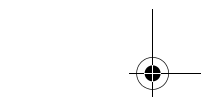
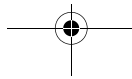
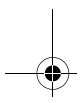
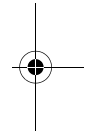
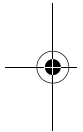
NORDAMERIKA

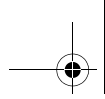
KANADA: Garantiservice. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

För att få garantiservice från IBM, ring **1-800-565-3344**.

Amerikas Förenta Stater: Garantiservice. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

För att få garantiservice från IBM, ring **1-919-517-2800**.





Garantier och anmärkningar

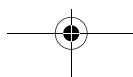
Anmärkningar

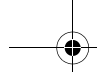
Referenser i den här publikationen till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Referenser i den här publikationen till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast IBMs produkter får användas. Andra produkter som fungerar på liknande sätt får användas under förutsättning att de inte bryter mot IBMs rättsliga skydd för copyright, varumärken, patent, mönsterskydd m.m. Användaren ansvarar för att utvärdera och testa att produkterna fungerar med andra produkter, utöver sådana som IBM har angett.

IBM kan ha, eller ha ansökt om, patent för produkter som omnämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licensen ställs till IBM Director of Licensing, IBM Corporation, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594.

Andra webbplatser än IBMs egna

IBM gör inga utfästelser och lämnar inga garantier avseende webbplatser som inte tillhör IBM. När du besöker en sådan webbplats bör du vara medveten om att det är en fristående webbplats och att IBM inte har någon kontroll över dess innehåll. Hänvisningar till andra webbplatser än IBMs egna innebär inte att IBM rekommenderar eller tar på sig ansvaret för innehållet eller användningen av en sådan webbplats. Det är helt ditt eget ansvar att kontrollera att det du använder inte innehåller virus eller annat som kan vålla skada. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HAR IBM NÅGOT ANSVAR FÖR DIREKTA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV NYTTA, FÖRLUST AV PROGRAM ELLER ANDRA





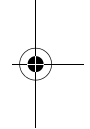
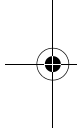
DATA I ERA INFORMATIONSHANTERINGSSYSTEM, VILKA KAN UPPKOMMA GENOM ANVÄNDNINGEN AV NÅGON ANNAN WEBBPLATS, ÄVEN OM IBM UTTRYCKLIGEN UPPMÄRKSAMMATS PÅ RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

Home PNA-nätverksadapter (vissa modeller)

Om din IBM Aptiva PC har en inbyggd PNA-nätverksadapter för hemmabruk, gäller följande:

Den faktiska överföringshastigheten i nätverket beror på många faktorer, t.ex. kabelkonfigurationen i hemmet. Den är ofta lägre än maxhastigheten.

En del Internetleverantörer tillåter inte ISS (Internet Sharing Software) eller tar extra betalt för det. Ditt avtal med din Internetleverantör kan kräva att du har fler abonnemang än ett. Se efter i avtalet vad som gäller.



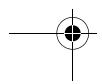
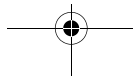
Varumärken

Följande varumärken som nämns i handboken tillhör IBM Corporation:

- Aptiva
- Rapid Access
- ScrollPoint
- HelpCenter
- HelpWare
- IBM

Namn på företag, produkter eller tjänster som nämns i denna dokumentation kan vara varumärken som tillhör andra företag.

Microsoft och logotypen för Windows är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.




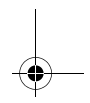
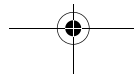
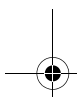
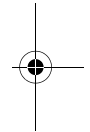
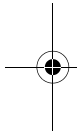


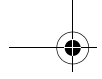
Garantier och anmärkningar

Handbokens utformning

Symboler. I tabellen nedan förklaras de olika symboler som används i handboken.

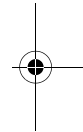
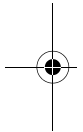
Symbol	Förklaring
 Anm:	Den här symbolen markerar information som är särskilt viktig. Den används även för att markera att informationen kan innehålla någon form av varningstext.
 Obs!	Den här symbolen markerar särskilt viktig information som beskriver hur du undviker skador på datorutrustningen och programmen.
 Varning!	Den här symbolen markerar särskilt viktig information som beskriver hur du undviker skador.
 Fara!	Den här symbolen markerar särskilt viktig information som beskriver hur du undviker att göra illa dig själv.





Textmarkering. Handboken innehåller flera olika slag av textmarkeringar. Varje markering betyder något särskilt.

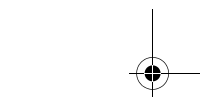
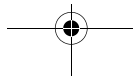
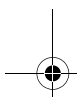
Markering	Innebörd
Fet	Fetstil används för att markera tangenter på tangentbordet eller objekt på skärmen som du kan klicka eller dubbelklicka på. Fetstil används också i rubriker, tabellhuvuden och i listor.
Exempel	Denna markering används på text som du ska skriva in via tangentbordet.
<i>Kursiv</i>	Kursiv stil används för bok- och programtitlar. Kursiv stil används också i fotnoter till tabeller och i kommentartexter.
"Citat"	Citattecken används för att markera namn på fönster, dialogrutor och rubriker.
<u>Understrykning</u>	Understrykning används för att markera ett visst ord eller uttryck eller en viss anvisning.



Säkerhetsanvisningar

Installation. IBM Aptiva PC är konstruerad så att den ger extra skydd mot elektriska stötar. Datorn är utrustad med en skyddsjordad nätkabel. Det är installatörens ansvar att ansluta datorn till ett jordat eluttag.

Om datorn ansluts till ett felaktigt monterat eluttag kan datorn bli strömförande och ge dig elektriska stötar.



Garantier och anmärkningar



Fara!

Så här undviker du elektriska stötar:

Undvik att ansluta och koppla ifrån kablar, installera maskinvaran och utföra underhåll av datorn under åskväder.

Nätkabeln ska vara ansluten till en jordad kontakt.

Utrustning som är ansluten till datorn måste också vara ansluten till jordade uttag.

Felaktiga nätkablar, telefonkablar och kommunikationskablar kan bli strömförande. Du undviker elektriska stötar genom att ansluta och koppla bort kablar enligt DE HÄR anvisningarna när du installerar, flyttar eller öppnar kåpan till den här produkten eller anslutna enheter.

Anvisningar för skydd mot elektriska stötar. Här följer fler tips om hur du kan undvika elektriska stötar:

- Anslut datorn enbart till uttag med rätt spänning.
- Anslut eventuella andra kablar till datorn innan du ansluter nätkablarna till vägguttagen. Innan du lossar dessa kablar ska du först ta ut nätkablarna ur vägguttagen.
- Om datorn är kopplad till ett telefonjack bör du inte röra telefonkablarna under åskväder.
- Utsätt inte datorn för fukt.
- Kontrollera att eventuella reservdelar och tillbehör från andra leverantörer än IBM uppfyller samma säkerhetsnormer som motsvarande originaldelar. Andra delar kanske inte uppfyller samma säkerhetskrav.
- Om du vidtar några andra åtgärder än de som uttryckligen beskrivs i denna handbok kan det innebära risk för personskada eller elektriska stötar. I synnerhet om reparationen gäller ett nätaggregat, en bildskärm eller ett inbyggt modem.

Säkerhet vid arbete med utrustning. Varje gång du öppnar systemenheten måste du följa vissa säkerhetsföreskrifter så att datorn inte skadas. Läs först anvisningarna i avsnittet "Koppla loss datorn från nätet" på sidan 20.

Ansluta datorn

Så här ansluter du datorn:

- 1 Stäng av datorn och alla externa enheter (t.ex. bildskärm och skrivare) som har egna strömbrytare.
- 2 Anslut en signalkabel från varje extern enhet (t.ex. bildskärm och skrivare) till datorn.


Varning!

I datorn finns litium-batterier. Om batterierna hanteras felaktigt kan de antändas eller explodera. Hantera batterierna så här:

Litiumbatterier får inte laddas om, tas isär, utsättas för hetta eller brännas.

Byt ut batteriet mot exakt samma typ av litium-batteri.

Utsätt inte batteriet för väta.

Följ lokala anvisningar för hantering av miljöfarligt avfall när du ska göra dig av med uttjänta batterier.

- 3 Anslut kommunikationskablar (t.ex. modem- och nätverkskablar) från datorn till sina respektive uttag som ska vara korrekt indragna.
- 4 Anslut nätkablarna från datorn och alla externa enheter (t.ex. bildskärm och skrivare) till jordade eluttag.
- 5 Starta datorn och alla anslutna enheter som har egna strömbrytare.

Koppla loss datorn från nätet

Så här kopplar du loss datorn från elnätet:

- 1 Stäng av datorn och alla anslutna enheter som har egna strömbrytare.
- 2 Koppla bort alla nätkablar från eluttagen.
- 3 Ta ut alla modem- och nätverkskablar ur sina respektive uttag.
- 4 Koppla bort alla kablar som är anslutna till datorn, dvs. nätkablar, kablar från externa enheter, modem- och nätverkskablar och alla andra kablar som är anslutna till datorn.

Säkerhetsanvisningar för CD- och DVD-enhet. Detta avsnitt innehåller säkerhetsanvisningar för datorns inbyggda CD-/DVD-enhet (om sådan finns). CD-/DVD-enheten är en laserprodukt i klass 1. Laserprodukter i klass 1 betraktas inte som farliga. Lasersystemet och själva CD-/DVD-enheten är utformade så att du vid normal användning inte riskerar att utsättas för mer laserljus än vad som godtas för klass 1-produkter.

Det finns inga delar inuti CD-/DVD-enheten som du kan ställa in eller rengöra. Reparation och annan service ska utföras av utbildad servicepersonal.

Information om laserprodukter. En del IBM-datorer levereras med en CD- eller DVD-enhet. Sådana enheter säljs även separat. CD- och DVD-enheter klassificeras

Garantier och anmärkningar

som laserprodukter. CD-/DVD-enheten är godkänd i USA enligt kraven i Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J för laserprodukter i klass 1. I övriga länder är produkten godkänd enligt kraven i IEC 825 och CENELEC EN 60 825 för laserprodukter i klass A1.

Tänk på följande om du har en CD-/DVD-enhet installerad:



Varning!

Varning! Om du försöker göra några andra justeringar eller ändringar av produkten än de som beskrivs i dokumentationen kan du utsättas för laserljus som kan vara farlig.

Om du tar bort kåpan från CD- eller DVD-enheten kan du utsättas för laserljus som kan vara farlig. Det finns inga delar inuti CD-/DVD-enheten som kan ställa in. Ta inte bort kåpan från CD-/DVD-enheten.

En del CD-/DVD-enheter innehåller en inkapslad laserdiod i klass 3A eller klass 3B. Observera följande:

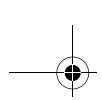
Fara!

Laserljus när kåpan är öppen. Rikta inte blicken direkt mot laserstrålen, varken med eller utan optiska hjälpmedel. Undvik att utsätta dig för laserstrålen.

Elektromagnetisk strålning

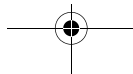
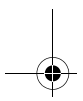
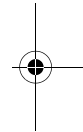
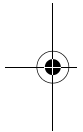
FCC-krav och telebolagens krav (i Nordamerika). Om datorn har ett inbyggt modem gäller följande FCC- och telebolagskrav:

- 1 Modemkortet sitter längst bak i systemenheten. Det uppfyller bestämmelserna i Del 68 av FCC-reglerna. Det finns en etikett på det inbyggda modemmet med uppgift om bl.a. FCC-registreringsnummer, USOC och



REN (Ringer Equivalency Number). I avsnittet "Öppna systemenheten" på sidan 122 finns anvisningar om hur du öppnar systemenheten om du behöver dessa uppgifter för ditt telebolag.

- 2 REN-numret anger hur många enheter som kan vara ansluta till telefonledningen och ta emot inkommande teleuppringningar. I de flesta, men inte alla, områden bör summan av REN för alla enheter inte överstiga fem (5,0). Om du vill vara helt säker på hur många enheter du kan ansluta till telefonledningen bör du kontrollera med teleleverantören hur högt REN-värdet får vara i ditt område.
- 3 Om det inbyggda modemmet orsakar skada på telefonnätet kan telebolaget tillfälligt stänga av tjänsten. Du underrättas om detta i förväg om möjligt eller så snart som det går. Telebolaget kan ge dig information om din rätt att överklaga till FCC.
- 4 Telebolaget kan komma att göra ändringar i fråga om utrustning, drift och förfaranden som kan påverka funktionaliteten hos din utrustning. Du kan då underrättas om detta i förväg så att du har möjlighet att upprätthålla din verksamhet utan avbrott.
- 5 Om du får problem med det inbyggda modemmet bör du kontakta din auktoriserade IBM-återförsäljare eller IBM HelpCenter – Aptiva PC, IBM Corporation, 3039 Cornwallis Rd., Bldg. 203, Research Triangle Park, NC 27709-2195, USA, 1-919-517-2800, för information om reparations- och garantivillkor. Telebolaget kan komma att be dig att koppla ifrån utrustningen från nätverket tills problemet har rättats till eller tills du har kontrollerat att utrustningen fungerar som den ska.
- 6 Du kan inte själv reparera modemmet.
- 7 Modemet får inte användas med telefoniutrustning med myntbetalning. För flerpartsledning beräknas avgiften enligt delstatens teletaxa. Fråga din teleleverantör om du behöver mer information.



Garantier och anmärkningar

- 8 När du beställer nätverkstjänster från lokalstationen ska du ange USOC RJ11C.

Kanadensiska kommunikationsdepartementets certifieringsetikett.

Kanadensiska kommunikationsdepartementets etikett visar att utrustningen är certifierad. Denna certifiering innebär att utrustningen uppfyller vissa skydds-, drifts- och säkerhetskrav för telekommunikationsnätverk. Departementet garanterar inte att utrustningen kommer att fungera till användarens belåtenhet.

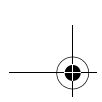
Innan utrustningen installeras bör användaren kontrollera att det är tillåtet att ansluta till det lokala telebolagets anläggningar. Utrustningen måste installeras med en godkänd anslutningsmetod. I vissa fall kan företagets interna ledningar som är knutna till en viss telejänst (enstaka teleledning) byggas ut med hjälp av certifierad teleutrustning. Trots att ovannämnda villkor är uppfyllda bör kunden vara medveten om att telejänstens kvalitet i vissa situationer kan försämrats.

Reparationer av certifierad utrustning skall utföras av en auktoriserad, kanadensisk reparationstjänst som leverantören utsett. Eventuella av användaren utförda reparationer eller ändringar av utrustningen kan ge telebolaget anledning att begära att användare kopplar från utrustningen.

Användaren bör för sin egen säkerhets skull se till att jordledningar från nätaggregat, teleledningar och interna vattenledningar av metall kopplas samman. Denna försiktighetsåtgärd är särskilt viktig i glesbebyggda områden.

Varning! Användaren bör inte försöka att själv göra sådana anslutningar utan bör vända sig till lämplig elinspektionsmyndighet eller elektriker.

Anmärkning: För att undvika överbelastning har varje terminal ett LN (LOAD NUMBER) som anger procentandelen av total belastning av den loop som



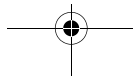
enheten ansluts till. Avslutningen av en loop kan bestå av valfri kombination av enheter förutsatt att summan av LN för alla enheter inte överstiger 100.

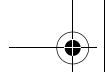
FCC-regler. IBM Aptiva PC 2170, 2171 & 2172. Följande gäller den här IBM-produkten. Anvisningar för andra IBM-produkter som används tillsammans med den här produkten finns i respektive handbok.

Denna utrustning har testats och godkänts som digital enhet av Klass B enligt Del 15 i FCC-reglerna. Utrustning som är utformad i enlighet med dessa regler orsakar inte elektromagnetisk interferens med radio- och TV-signaler. Utrustningen använder och kan avge elektromagnetiska fält samt kan, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningarna, orsaka problem med radiomottagning. Det finns emellertid ingen garanti för att störningar inte uppstår vid en viss installation. Om utrustningen orsakar allvarliga störningar på radio- och TV-mottagningen (vilket du kan ta reda på genom att stänga av och sätta på utrustningen) kan du försöka lösa problemet på något av följande sätt:

- Flytta eller vrid på TV-antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett annat eluttag än det som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta en auktoriserad IBM-återförsäljare eller servicerepresentant för att få hjälp.

Kablar och kontakter måste vara ordentligt skärmade och jordade för att uppfylla FCCs krav på strålningsgränser. Godkända kablar och kontakter finns hos IBMs auktoriserade återförsäljare. IBM ansvarar inte för radio- eller TV-störningar som orsakas av användning av andra än rekommenderade kablar och kontakter eller av ändringar eller modifieringar som utförs på





Garantier och anmärkningar

utrustningen av obehörig person. Otillåtna ändringar kan resultera i att användaren fräntas rätten att utnyttja utrustningen.

Den här produkten uppfyller kraven i Del 15 av FCC-reglerna. Driften gäller med förbehåll för nedanstående två villkor: (1) utrustningen får inte orsaka skadlig störning och (2) utrustningen måste godta eventuell störning som mottas, inklusive störning som leder till önskad funktion.

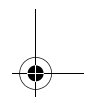
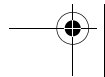
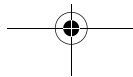
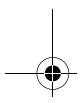
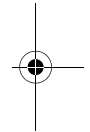
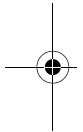
Ansvarig part:

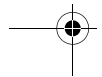
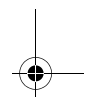
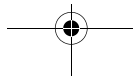
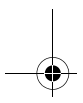
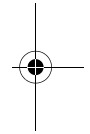
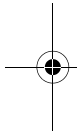
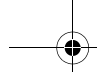
International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon: 1-919-543-2193

Denna digitala Klass B-utrustning uppfyller alla krav i Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Europeiska bestämmelser. Produkten är utformad i enlighet med EUs krav på produkter som avger elektromagnetisk strålning (rådets direktiv 89/336/EEG).

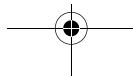
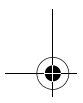
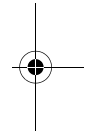
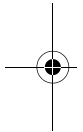
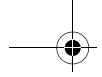
IBM ansvarar inte för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-IBM-utbyggnadskort.





Kapitel 2

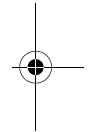
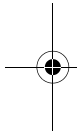
Ergonomi





Ergonomi

Ordna en bekväm och effektiv arbetsplats



Ordna arbetsplatsen



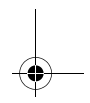
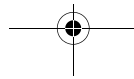
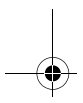
Anm:

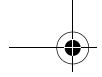
Din dator kan ha komponenter som inte ser exakt likadana ut som på bilden.

När du ordnar din arbetsplats bör du tänka på att placera bildskärmen och tangentbordet rakt framför dig. Placera musen på samma bordsyta som tangentbordet så att du kan använda den utan att behöva sträcka dig eller luta dig framåt.

Systemenheten brukar man vanligen ställa på golvet under eller vid sidan av skrivbordet. Se till att den inte står i vägen för dina ben när du sitter vid datorn.

Ordna din arbetsplats så att du kan arbeta bekvämt. Placera saker som du använder ofta, t.ex. mus och telefon, så att du lätt når dem.



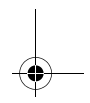
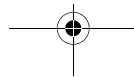
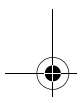
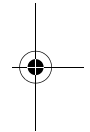
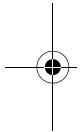


Välja arbetsstol

Justera stolen så att dina lår är vågräta och du har stöd för korsryggen. Hela fotsulorna bör vila mot golvet eller mot ett fotstöd när du sitter och arbetar vid datorn.

Placering av bildskärm

- Placera bildskärmen på lämpligt läsavstånd. Ungefär en armlängd brukar vara lagom.
- Justera bildskärmen så att dess överkant är i höjd med, eller något under, ögonnivån.
- Håll bildskärmen ren. Rengöringsanvisningar finns i dokumentationen som följde med bildskärmen.
- Om du måste placera datorn i närheten av ett fönster bör du använda gardiner eller persienner som reducerar blänk från dagsljuset. Se till att bildskärmen är vinkelrätt mot fönstret så undviker du reflexer när gardinerna eller persiennerna inte är fördragna. Undvik att placera bildskärmen direkt framför fönstret.
- Om du har en dimmer kan du justera rumsbelysningen. Om du behöver mer ljus bör du placera lampan så att den lyser på din arbetsyta men inte på bildskärmen.
- Justera ljusstyrka och kontrast till en behaglig nivå med bildskärmens reglage. Du kan behöva justera inställningarna allteftersom ljusförhållandena i rummet ändras under dagen. Justeringsanvisningar finns i dokumentationen som följde med bildskärmen.
- Att fokusera på ett och samma objekt under en längre period kan vara tröttsamt för ögonen. Vid långvarigt arbete framför bildskärmen bör du därför ta paus ofta. Titta upp från skärmen och rikta blicken på något längre bort i rummet. Det gör att ögonmusklerna kan slappna av.



Ergonomi

Placering av tangentbordet

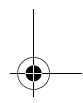
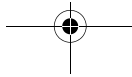
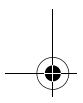
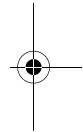
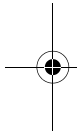
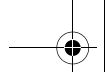
- Tänk på att tangentbordet ska ha lämplig höjd.
- Tangentbordet bör vara placerat så att du kan skriva med armarna bekvämt avslappnade och underarmarna ungefär vågrätt. Axlarna ska vara avslappnade och inte uppdragna.
- Skriv med lätt tryck med avslappnade händer och fingrar. Handlederna ska också vara raka.
- Om datorn levereras med ett handledsstöd, bör du tänka på att inte vila händerna på handledsstödet eller skrivbordet när du skriver på tangentbordet. Använd istället handledsstödet när du vilar händerna. Om du föredrar att inte använda handledsstödet kan du ta loss det.

Placering av musen

- Placera musen på samma underlag som tangentbordet så att de är i samma nivå. Placera den så pass nära att du kan använda musen utan att behöva sträcka dig eller luta dig framåt.
- När du använder musen ska du hålla den med alla fingrar och klicka försiktigt. Flytta musen med hela armen, inte bara med handleden.

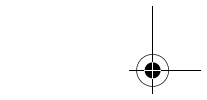
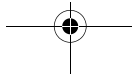
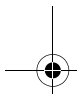
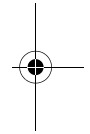
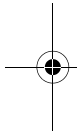
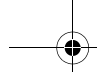
Information och tips om hur du använder datorn finns i självstudiekursen i datorn och på IBMs webbsida om ergonomi på följande adress:

<http://www.pc.ibm.com/pc/ww/healthycomputing>



Kapitel 3

Aptivas hjälpsystem och program



Aptivas hjälpsystem och program

Detta kapitel innehåller grundläggande information om hur du använder datorns olika funktioner.

Maskinvara

Använda Rapid Access™ II-tangentbordet

En del Aptiva-modeller levereras med ett Rapid Access-tangentbord. Det är ett tangentbord med sju färgkodade knappar längst upp på tangentbordet.

Rapid Access-knapparna fungerar som praktiska genvägar. Med en knapptryckning kan du komma direkt till en fil, ett program eller till en webbplats utan att behöva klicka på ikoner, söka efter program på Startmenyn eller skriva en Internetadress i webbläsaren.

En del av Rapid Access-knapparna är förinställda för att utföra vissa viktiga funktioner. De här knapparna kan du inte anpassa.

Det finns sju Rapid Access-knappar på tangentbordet. Ovanför knapparna finns etiketter med information om knapparnas förinställda funktioner. Du kan anpassa fem av knapparna så att de öppnar ett program eller en webbsida du valt. Om du t.ex. tycker om att spela Harpan kan du anpassa en Rapid Access-knapp så att den öppnar programmet Harpan. De förinställda knapparna för Hjälp och Vänteläge kan du dock inte ändra. Tryck på knappen Hjälp när du vill starta Aptivas hjälpsystem. Tryck på knappen Vänteläge när du inte ska använda datorn på ett tag, så går datorn över i ett strömsparande läge. Knappen Vänteläge är tänd så länge som datorn är i vänteläge. Tryck på datorns strömbrytare när du vill använda datorn igen.

Så här anpassar du en Rapid Access-knapp:

- 1 Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
- 2 Välj **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.

3 Dubbelklicka på **Tangentbord (Rapid Access)**.

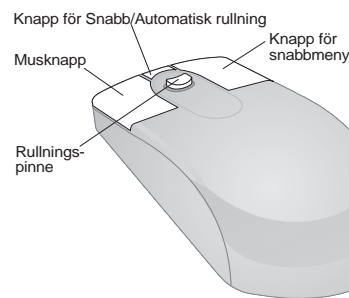
Programmet Anpassa Rapid Access-tangentbordet startar.

4 Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill ha mer information om Rapid Access-tangentbordet kan du klicka på **Hjälp** var som helst i anpassningsprogrammet.

Använda IBM ScrollPoint™ II-musen

En del Aptiva-modeller levereras med ScrollPoint-mus. En ScrollPoint II-mus ser ut så här:



Musknapp. Med den här knappen väljer du t.ex. programikoner och menyalternativ.

Knapp för snabb/automatisk rullning. Genom att trycka på den här knappen ställer du in musen för automatisk rullning. I det här läget styr du rullningens riktning och hastighet genom att röra på musen. Klicka på en av musknapparna när du vill avsluta rullningsläget.

Knapp för snabbmeny. När du trycker på den här knappen visas en snabbmeny för det aktiva programmet eller för en ikon eller något annat objekt.

Rullningspinne. Med den här pinnen styr du rullningen. Tryck på pinnen i den riktning du vill rulla. Tryck hårdare på pinnen om du vill öka rullningshastigheten.

Aptivas hjälpsystem och program

Du kan anpassa musknapparnas funktion, byta muspekare och ställa in musen så att du arbetar bekvämt. Gör så här:

- 1 Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
- 2 Välj **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
- 3 Dubbelklicka på **Mus**. Fönstret Egenskaper för Mus öppnas.
- 4 Klicka på önskad flik och följ anvisningarna på skärmen.

Om du vill ha mer information om ScrollPoint II-musen kan du klicka på knappen **Hjälp (?)** i fönstret.

Hantera skivor

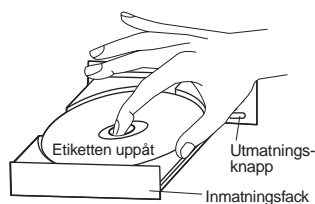
Datorn levereras med en enhet för CD-skivor (Compact Disc) eller DVD-skivor (Digital Versatile Disc). Så här sätter du in en CD- eller DVD-skiva i enheten:

- 1 Öppna facket genom att trycka på enhetens **in-/utmatningsknapp**.
- 2 Ta ut skivan ur dess fodral.
- 3 Lägg skivan i facket. Skivans etikett måste vara vänd uppåt. På en del DVD-skivor finns inspelningar på båda skivsidorna.

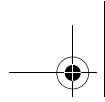


Obs!

Om enhetens fack är försedd med låsklämmor, ser du till att de är dragna bakåt innan du sätter in en skiva.



- 4 Stäng facket genom att trycka på enhetens **in-/utmatningsknapp**. Du kan också stänga facket genom att trycka lätt på facket tills det stängs automatiskt.



Aptivas hjälpsystem och program

Datorn levereras med flera olika slags program. Det här kapitlet innehåller information om följande:

- Hjälpkorten: Hur gör jag för att...
- Aptiva Hjälp
- Readme-filer
- Var du hittar installationsanvisningar för maskinvara
- Program som levereras med datorn på CD- eller DVD-skiva

Hjälpkorten: Hur gör jag för att...

Hjälpkorten - Hur gör jag för att...? - innehåller genvägar till några av de mest populära programmen och verktygen på datorn. Du kan använda hjälpkorten för att registrera datorn, ställa in en skrivare, spela en ljud-CD och genomföra många andra vanliga åtgärder. Hur gör jag för att... hittar du under Access Aptiva på det anpassade Aptiva-skrivbordet.

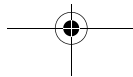
Aptiva Hjälp

Datorn levereras med ett hjälpsystem på hårddisken. Du öppnar hjälpsystemet via *Access Aptiva* på skrivbordet.

När du uppgraderar maskinvara eller använder konfigureringsprogrammet bör du först läsa och skriva ut hjälpavsnitten som handlar om det du ska göra. Alla andra hjälpavsnitt kan du använda online.

Starta Aptiva Hjälp.

- 1 Starta **Access Aptiva** (om det inte redan är igång).
- 2 Klicka på **Få hjälp**.



Aptivas hjälpsystem och program



Anm:

På vissa modeller är hårddisken inte tillräckligt stor för att rymma en fullständig installation av varje program. I så fall väljer du att göra en "anpassad installation" om du vill installera alla program på samma hårddisk.

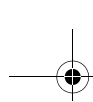
3 Klicka på **Aptiva Hjälp**.

I Aptiva Hjälp finns information och anvisningar om hur du

- ordnar arbetsplatsen
- registrerar Aptiva PC
- anpassar ljud- och bildskärmsinställningar
- gör modeminställningar
- använder datorn
- ansluter till Internet
- skickar e-post
- sköter datorn
- uppdaterar programvara
- löser problem
- uppgraderar maskinvaran

Om du behöver mer information om datorn innehåller Aptiva Hjälp även information om

- Aptiva Hjälp
- År 2000
- Access Aptiva
- Internet
- DVD
- Skötsel av datorn
- Konfigurering av datorn
- Maskinvarukomponenter
- Förberedelser för uppgradering
- Programvara
- Support



Installera om Aptiva Hjälp.

Om du har avinstallerat Aptiva Hjälp och vill installera om det, gör du så här:

- 1 Kontrollera att datorn är på.
- 2 Sätt in Räddnings-CDn i CD-ROM- eller DVD-ROM-enheten.
- 3 Öppna Start-menyn och välj **Kör**.
- 4 Skriv kommandot:
G:\Applications\Helps\Setup.exe
- 5 Klicka på **OK** och följ anvisningarna på skärmen.

Readme-filer

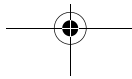
Filer med namnet README.TXT är en annan typ av onlineinformation. Sådana filer följer oftast med program och innehåller information om funktioner som inte nämns i handboken och om sista-minuten-ändringar. README-filerna kan även innehålla information om hur programmet ska installeras för att fungera effektivt.

Om det finns en README-fil för Aptiva heter den APTIVA.TXT. Du hittar README-filen i Access Aptiva.

Installera program

En del program kan ha levererats på CD- eller DVD-skivor som följde med datorn. Andra program kan vara förinstallerade på datorns hårddisk. Dessa program hittar du under **Program** på **Startmenyn** i Windows.

Vissa underhållningsprogram som levereras med datorn är inte lämpliga för barn. Det amerikanska granskningsorganet ESRB (Entertainment Software Review Board) granskar datorprogram. Det går att beställa en lista över granskade program och granskningsresultat. Om du vill ha information om ett



Aptivas hjälpsystem och program

visst program kontaktar du ESRBs webbplats på adressen

<http://www.esrb.org>.

PROGRAMMEN KAN SKILJA SIG FRÅN
DETALJHANDELSVERSIONERNA OCH KAN SAKNA
VISS DOKUMENTATION ELLER VISSA FUNKTIONER.

AutoPlay. De flesta CD-skivor kan spelas upp automatiskt med Windows-funktionen "AutoPlay". Om den här funktionen är aktiverad startas installationsprogrammet (eller det första musikstycket) automatiskt när du sätter in en skiva i enheten. Om du vill ha mer information om AutoPlay går du till hjälpsystemet i Microsoft Windows.

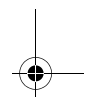
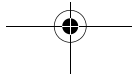
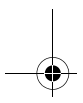
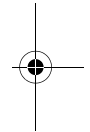
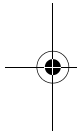
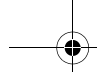
En del program innehåller både filer som måste installeras på hårddisken och filer som är lagrade på CD- eller DVD-skivan. När du har installerat filerna, startas programmet direkt när du sätter i skivan om funktionen för automatisk uppspelning är aktiverad i Windows.

Om Aptiva-datorn har en DVD-enhet startar AutoPlay-funktionen alltid AutoPlay-aktiverade CD- eller DVD-skivor. Om det inte finns några AutoPlay-aktiverade program på en DVD-videoskiva startar AutoPlay-funktionen DVD-video.

Uppdatera program

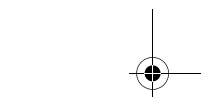
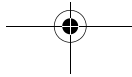
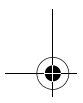
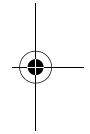
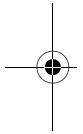
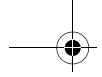
IBM Update Connector. Du kan använda IBM Update Connector för att se efter om det finns några uppdateringar till programmen som levererades med datorn. Information om IBM Update Connector hittar du i Aptiva Hjälp. Information om hjälpsystemet finns i "Aptiva Hjälp" på sidan 38.

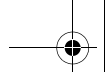
Norton AntiVirus. Om programmet Norton Antivirus är installerat kan du uppdatera det med hjälp av programmet Norton Live Update. Programmet uppdaterar Norton AntiVirus automatiskt när det kommer nya uppdateringar.



Kapitel 4

Felsökning





Felsökning

Felsökning och räddningsprocedur

I det här kapitlet får du veta hur du löser de vanligaste problemen som kan dyka upp när du använder din dator.

Bläddra igenom det här kapitlet tills du hittar en beskrivning av ditt problem eller den felkod som överensstämmer med dina problem. När du funnit beskrivningen följer du anvisningarna för hur problemet ska lösas. Vissa problem måste lösas i flera steg. Följ anvisningarna tills problemet är löst. Ibland innehåller problembeskrivningen steg som inte alla måste vidta.

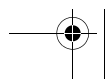
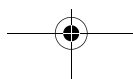
Informationen i det här kapitlet täcker flera modeller av Aptiva-datorn. Det kan hända att just din datormodell inte är utrustad med allt som nämns i den här handboken.

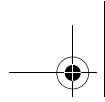
Om din dator inte är utrustad med alla enheter som beskrivs i det här kapitlet, kan du bortse från det som sägs om dessa enheter. Om din dator t.ex. inte har ett Rapid Access-tangentbord, kan du bortse från anvisningarna för det tangentbordet. Följ anvisningarna för den utrustning som följde med din dator.

Om problemet kvarstår trots att du följt anvisningarna i det här kapitlet, kan du få hjälp på annat sätt. I "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 finns information om hur du kontaktar IBM.

Så här startar du testprogrammet:

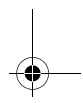
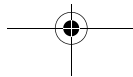
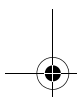
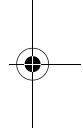
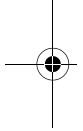
- 1 Sätt in Räddnings-CDn i CD-enheten.
- 2 Avsluta operativsystemet och stäng av strömmen till datorn. Vänta tills nätspänningslampan slocknar.
- 3 Starta datorn.
- 4 Välj **System Utilities** på huvudmenyn med hjälp av piltangenterna.





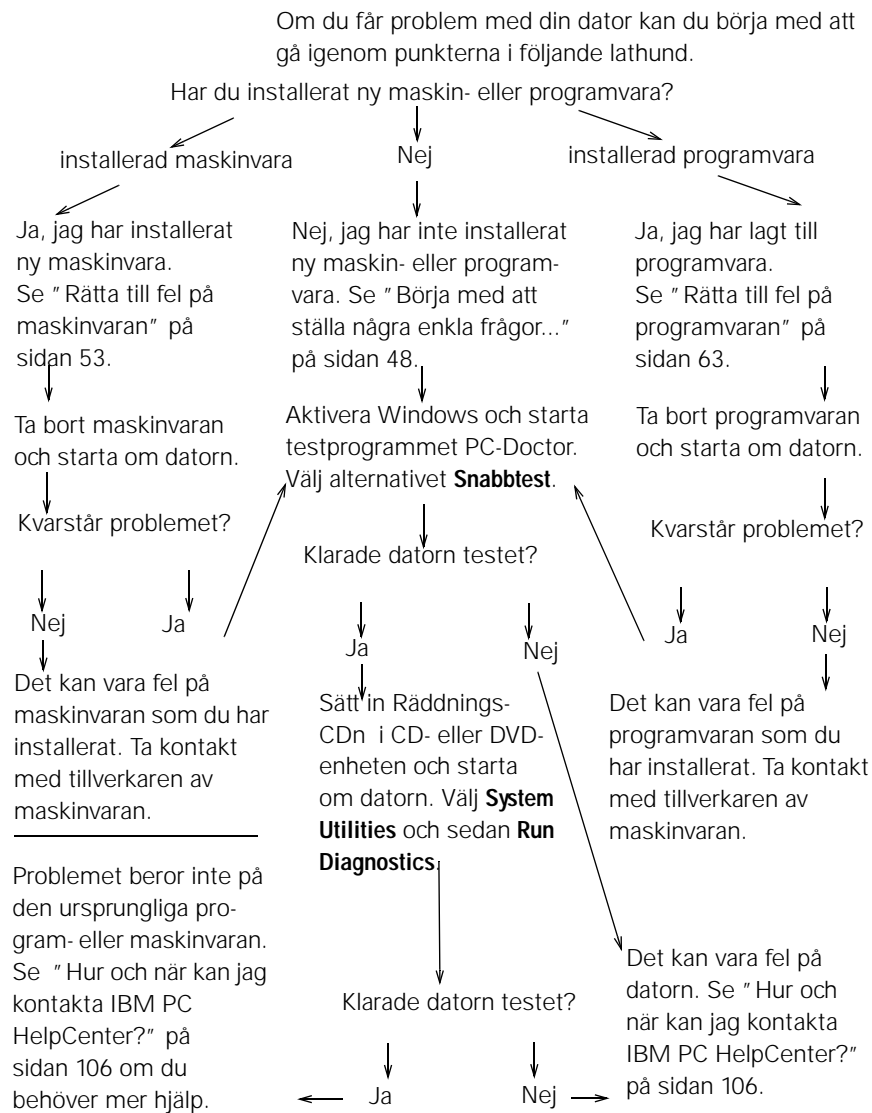
5 Välj **Run Diagnostics** på menyn System Utilities med hjälp av piltangenterna.

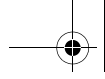
6 Välj **Diagnostics** i menyraden och välj **Run Normal Test**.



Felsökning

Lathund





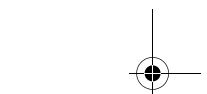
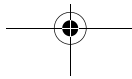
Börja med att ställa några enkla frågor...

Är både datorns och bildskärmens nätspänningslampor tända?

- Ja** Systemet och bildskärmen har strömförsörjning. Se "Hördes det signaler från systemenheten när du tryckte på strömbrytaren?" på sidan 49.
-
- Nej**
- 1 Tryck på strömbrytaren på datorn och bildskärmen och kontrollera att de är på.
 - 2 Kontrollera att strömbrytaren på nätaggregatet på systemenhetens baksida är i påslaget läge ("1" är på, "0" är av). Den här strömbrytaren finns inte på alla datormodeller.
 - 3 Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens kablar är ordentligt anslutna. Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens kablar är anslutna till fungerande eluttag. Se efter i *Installationsanvisningar för Aptiva* hur kablarna ska vara anslutna.
 - 4 Kontrollera att eluttagen du använder inte föregås av en strömställare eller dimmer. Om du använder en eldosa med flera eluttag och strömställare kontrollerar du att den är ansluten och påkopplad.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.



Felsökning

Hördes det signaler från systemenheten när du tryckte på strömbrytaren?

Ja

Det kan bero på ett maskinvarufel.

- Om du har installerat ny maskinvara tar du bort den och startar om datorn. Om felet då försvinner kanske du hade installerat den nya maskinvaran på fel sätt. Installera om maskinvaran. Anvisningar för hur du installerar maskinvara i systemenheten finns i Aptiva Hjälp. Om problemet kvarstår går du till "Rätta till fel på maskinvaran" på sidan 53.
- Kontrollera att minnesmodulerna är rätt installerade i systemet. Om minnet är installerat på fel sätt hörs flera signaler från systemet (2 långa signaler - 3 korta signaler osv.). Installera om minnesmodulerna. Om det hörs signaler i en annan följd än 2 långa - 3 korta, eller om minnesmodulerna är rätt installerade, ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 var du kan få service.
- Om du inte har installerat någon extra maskinvara ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 var du kan få service.

Ja, flera gånger

Det finns ett fel i systemenheten. Leta reda på felkoden eller felmeddelandet i avsnittet "Hantera felkoder" på sidan 75.

Nej

Systemenheten har utfört sitt självtest (POST).



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Ser skärmbilden annorlunda ut än vanligt?

Ja

I följande fall är det något fel på systemenheten:

- Ett felmeddelande visas. Leta reda på felmeddelandet i avsnittet "Hantera felkoder" på sidan 75 och följ anvisningarna där.
- Ett meddelande med en felkod och en förklaring visas. Följ anvisningarna i meddelandet. Anvisningar om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.
- En blinkande markör visas. Se efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 var du kan få service.
- Det går inte att se vad som står på skärmen (bilden rullar, blinkar eller flimrar). Du kanske har valt en bildskärmsinställning som inte passar för bildskärmen. Så här ändrar du bildskärmsinställningarna:
 - a. Starta om datorn. Stäng av systemenheten, vänta 15 sekunder och starta sedan om den igen.
 - b. När startskärmen visas trycker du på **F8**. Då öppnas Startmenyn i Windows 98.
 - c. Välj alternativ 3 för felsäkert läge och tryck på **Enter**. Det gör att datorn startar med fabriksinställningarna.
 - d. När datorn har startat dubbelklickar du på skrivbordsikonen **Den här datorn**.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

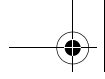
Felsökning

Ser skärmbilden annorlunda ut än vanligt?

- e. Dubbelklicka på ikonen **Kontrollpanelen** i fönstret Den här datorn.
 - f. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** i Kontrollpanelens fönster.
 - g. I fönstret Egenskaper för bildskärm gör du så här:
 - i. Klicka på fliken **Inställningar**.
 - ii. Klicka på knappen **Avancerat...**
 - iii. Klicka på knappen **Ändra...**
 - h. Välj nya bildskärmsinställningar. Om du behöver mer hjälp går du till operativsystemets onlinehjälp eller läser anvisningarna som följde med datorn.
 - i. Starta om datorn igen. Det kan ta lite längre tid än vanligt att starta om datorn.
- Om färgerna som visas är felaktiga:
 - Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten. I *Installationsanvisningar för Aptiva* kan du se hur kabeln ska anslutas.
 - Du kan behöva använda funktionen för avmagnetisering av bildskärmen. Om det går att avmagnetisera bildskärmen manuellt finns det anvisningar för detta i dokumentationen till bildskärmen.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.



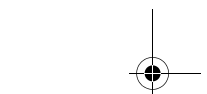
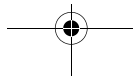
Ser skärmbilden annorlunda ut än vanligt?

Ja

- Det kan vara fel på bildskärmen.
 - a. Kontrollera att bildskärmskablarna är ordentligt anslutna. I *Installationsanvisningar för Aptiva* kan du se hur kablarna ska anslutas.
 - b. Justera ljusstyrka och kontrast med bildskärmens reglage. I bildskärmens dokumentation finns instruktioner.
- Om du har installerat en grafikadapter ser du till att
 - a. bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till den nya grafikadaptern och att
 - b. den nya adaptern är vald som primär grafikadapter i konfigureringsprogrammet. Information om olika alternativ finns i avsnittet om konfigureringsprogrammet i *Aptiva Hjälp* (förutsatt att felet inte är värre än att du kan se skärmbilden).
- Det kan vara fel på batteriet som sitter på systemkortet. Anvisningar för hur du byter batteri finns i *Aptiva Hjälp*.




Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.



Felsökning

Rätta till fel på maskinvaran

Problem	Åtgärd
En ljudsignal hörs under datorns självtest (POST)	Se felsökningsdelen i avsnittet "Hördes det signaler från systemenheten när du tryckte på strömbrytaren?" på sidan 49.
Skärmen är tom (ingen felkod)	Om du <u>inte har installerat minnesmoduler eller adaptrar</u> ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 var du kan få service.
Felkod visas	Om en felkod visas letar du rätt på koden i "Hantera felkoder" på sidan 75 och följer anvisningarna där.
Datorn tycks ha stängts av utan förvarning	<ol style="list-style-type: none"> 1 Om sparläget är aktivt trycker du på strömbrytaren på systemenhetens framsida. 2 Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens nätkablar är ordentligt anslutna till eluttag. 3 Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna till systemenheten. 4 Kontrollera säkringar, strömbrytare och strömförsörjning. 5 Dra ut systemenhetens nätkabel ur eluttaget, vänta 15 sekunder och anslut den sedan igen. Om datorn inte startar på en gång trycker du på strömbrytaren på systemenheten. 6 Om du har installerat maskinvara i systemenheten kontrollerar du att nätkablarna är ordentligt anslutna.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Problem**Åtgärd****Det går inte att ange lösenord**

- 1 Kontrollera att tangentbordet är på och fungerar. Under datorns självttest (POST) blinkar lamporna på tangentbordet och Num Lock lyser med ett stadigt sken under och efter detta test.
- 2 Kontrollera att du angett rätt lösenord.
- 3 Kontrollera att tangentbordets kabel är ordentligt ansluten till tangentbordsporten (inte till musporten) på systemenhetens baksida.
Tangentbordsporten är märkt med följande symbol:


**Det går inte att läsa informationen på disketter, CD-, DVD- eller Zip-skivor**

- 1 Kontrollera att du använder rätt typ av diskett och att den är rätt formaterad.
- 2 Kontrollera att du har satt in disketten, CD-, DVD- eller Zip-skivan rätt i enheten.
- 3 Kontrollera att CDn är ren och inte har några repor.
- 4 Försök använda en diskett, CD-, DVD- eller Zip-skiva som du vet är felfri. Om datorn kan läsa information nu är den första disketten, CD-, DVD- eller Zip-skivan trasig. Om informationen på den nya disketten eller CDn inte kan läsas kan det vara fel på diskettenheten, CD-, DVD- eller Zip-enheten.
- 5 Kontrollera att nät- och signalkablarna är ordentligt anslutna till enhetens baksida. Anvisningar för hur du arbetar med enheter finns i Aptiva Hjälp.
- 6 Kontrollera att du valt rätt diskettenhet och att diskettenheten är aktiverad i konfigureringsprogrammet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felsökning

Problem	Åtgärd
<p>Det går inte att skriva information till en diskett eller Zip-skiva</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att du använder rätt typ av diskett eller skiva och att den är rätt formaterad. 2 Kontrollera att disketten eller skivan inte är skrivskyddad. 3 Kontrollera att du använder rätt enhetsbeteckning. 4 Kontrollera att det finns tillräckligt med minnesutrymme på disketten eller skivan. (Testa med en tom, formaterad diskett eller skiva.) 5 Prova med att skriva till en diskett eller som du vet är felfri. Om det går, är den första disketten skadad. Om det inte går att skriva information till den felfria disketten kan det vara fel på diskettenheten. 6 Kontrollera att nät- och signalkablarna är ordentligt anslutna till enhetens baksida. Anvisningar för hur du arbetar med enheter finns i Aptiva Hjälp. 7 Kontrollera att du valt rätt enhet och att enheten är aktiverad i konfigureringsprogrammet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
<p>Det går inte att formatera disketten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att disketten inte är skrivskyddad. 2 Kontrollera att du använder rätt typ av disketter. 3 Kontrollera att nät- och signalkablarna är ordentligt anslutna till enhetens baksida. Anvisningar för hur du arbetar med enheter finns i Aptiva Hjälp. 4 Kontrollera att du valt rätt diskettenhet och att diskettenheten är aktiverad i konfigureringsprogrammet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Problem**Åtgärd**


När datorn är på visas en bild som uppmanar dig att mata in en systemdiskett och starta om datorn

- 1 Om det finns en diskett i diskettenheten tar du bort den och startar om datorn.
- 2 Starta om datorn och kontrollera startordningen i konfigureringsprogrammet. Se efter att inställningarna för startenheten i konfigureringsprogrammet är riktiga. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 92.
- 3 Se till att nät- och signalkablarna är ordentligt anslutna på baksidan av systemenheten.
- 4 Sätt in "Räddnings-CDn" i CD- eller DVD-enheten och tryck på **Ctrl + Alt + Delete**. Följ anvisningarna på skärmen som förklarar hur du återställer operativsystemets filer på hårddisken. I vissa fall formateras hårddisken om under den här proceduren, vilket innebär att alla filer raderas.
- 5 Om det inte går att återställa operativsystemets filer på hårddisken, ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 var du kan få service.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felsökning

Problem	Åtgärd
Ljud-CDn spelas inte upp automatiskt när den sätts in i CD- eller DVD-enheten	<p>Kontrollera att uppspelningsfunktionen AutoPlay är aktiverad. Den aktiveras så här:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Dubbelklicka på ikonen Den här datorn på skrivbordet i Windows.2 Dubbelklicka på ikonen Kontrollpanelen i fönstret Den här datorn.3 Dubbelklicka på ikonen System i Kontrollpanelens fönster.4 Klicka på fliken Enhetshanteraren i fönstret Egenskaper för System.5 Dubbelklicka på CD-ROM eller DVD-ROM i listan och dubbelklicka sedan på den listade CD-ROM-enheten.6 Klicka på fliken Inställningar i fönstret Egenskaper.7 Under Inställningar markerar du kryssrutan Meddelande om diskinmatning genom att klicka i den.8 Klicka på OK så att inställningen sparas och fönstret Egenskaper stängs.9 Klicka på OK för att stänga fönstret Egenskaper för System.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Problem**Åtgärd**

En eller flera tangenter på tangentbordet fungerar inte

- 1 Kontrollera att tangentbordets kabel är ordentligt ansluten till tangentbordsporten (inte till musporten) på systemenhetens baksida.

Tangentbordsporten är märkt med följande symbol:






- 2 Tryck ner alla tangenter i tur och ordning. Kontrollera att ingen tangent har fastnat.
- 3 Kontrollera att du inte har avaktiverat Rapid Access-knapparna.
- 4 Om det är någon av Rapid Access-knapparna som inte fungerar kan det bero på att du avaktiverat knapparna eller tilldelat knappen en ny funktion. Använd informationen i hjälpsystemet till programmet Anpassa Rapid Access och försök hitta orsaken till felet. Så här startar du det programmet:
 - a. Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
 - b. Välj **Inställningar**, och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
 - c. Dubbelklicka på **Tangentbord (Rapid Access)**. Programmet Anpassa Rapid Access-tangentbordet startar.
 - d. Klicka på **Hjälp**.
- 5 Kontrollera att du använder ett program som kan hantera inmatning från tangentbordet. Vissa program gör inte det.
- 6 Stäng av systemenheten, vänta 15 sekunder och starta sedan om den.





Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felsökning

Problem	Åtgärd
Pekaren på skärmen rör sig inte	<ol style="list-style-type: none"> 1 Försök att använda musen på en musmatta. 2 Kontrollera att du använder ett program som kan hantera inmatning från musen. Vissa program gör inte det. 3 Kontrollera att muskabeln är ordentligt ansluten till musporten (inte till tangentbordsporten) på systemenheten. Musporten är märkt med följande symbol:  4 Stäng av systemenheten, vänta 15 sekunder och starta sedan om den. 5 Rengör musen. Gör så här: <ol style="list-style-type: none"> a. Stäng av datorn. b. Koppla loss muskabeln från systemenheten. c. Vänd musen upp och ned. Lås upp låsringen på musens undersida genom att vrida den motsols. (På några modeller ska den vridas medsols i stället.) Vänd musen rätt igen så att kulan ramlar ut. d. Torka av musens utsida och låsringen med en fuktig trasa. Torka också av musens insida. e. Lägg i kulan och låsringen. Vrid låsringen medsols så att den låses fast. (På vissa modeller ska den vridas motsols i stället.) f. Anslut muskabeln till systemenheten igen. g. Sätt på datorn.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Problem	Åtgärd
ScrollPoint II-musen rullar inte	Kontrollera att programmet kan användas med ScrollPoint-musen. Vissa program gör inte det.
Modem- eller kommunikationsfel	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att telefonkabeln sitter ordentligt. I <i>Installationsanvisningar för Aptiva</i> kan du se hur kabeln ska anslutas.2 Kontrollera att det inte är fel på telefonlinjen genom att sätta i en fungerande telefon i jacket där datorn brukar vara ansluten. Försök sedan ringa ett samtal.3 Kontrollera att du ringer rätt nummer och att du använder rätt kommunikationsinställningar. Om du behöver ytterligare hjälp ser du efter i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammen.4 Se till att ingen använder telefonen när du kommunicerar med en annan dator.5 Om du har funktionen för samtal väntar inkopplad ska du avaktivera den.6 Om en del kommunikationsprogram fungerar men inte andra, kan felet bero på konfigureringen. Om du behöver ytterligare hjälp ser du efter i dokumentationen som följde med kommunikationsprogramvaran.7 Kontrollera att modemmet är anslutet till en analog telefonlinje. Fråga ditt telebolag om du är osäker.8 Kontrollera att modemkortet är rätt installerat. Anvisningar för hur du arbetar med adaptrar finns i <i>Aptiva Hjälp</i>.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Felsökning

Problem	Åtgärd
Skrivarfel	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att skrivaren är påslagen. 2 Kontrollera att skrivarkabeln är ordentligt ansluten till den parallella porten (skrivarporten) på systemenhetens baksida. Den parallella porten är märkt med denna symbol:  3 Kontrollera att skrivarens nätkabel är ordentligt ansluten till ett fungerande eluttag. 4 Kontrollera att skrivaren är klar för utskrift. (På en del skrivare blinkar Ready-lampan när skrivaren inte är klar.) 5 Kontrollera att rätt skrivardrivrutin är vald i programvaran om detta krävs. Anvisningar för hur du väljer skrivardrivrutin finns i operativsystemets onlinehjälp. 6 Kontrollera att papper och kassetten som innehåller utskriftsmaterial (färg, färgband eller toner) är rätt isatta i skrivaren. 7 Stäng av skrivare och systemenhet och vänta 15 sekunder. Sätt därefter först på skrivaren och sedan datorn. 8 Om du skriver ut från Windows ser du efter i Enhetsshanteraren om det visas en felsymbol vid den skrivarport som används. I operativsystemets onlinehjälp finns information om Enhetsshanteraren. 9 Kontrollera att parallellporten är aktiverad i konfigureringsprogrammet om du skriver ut från DOS. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>



Problem

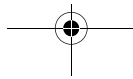
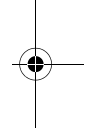
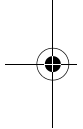
Åtgärd

Skrivarfel

- 10** Kontrollera att du har valt ett parallellportsläge som skrivaren kan hantera. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
- 11** Om du anslutit andra enheter till den parallella porten kopplar du bort dem och ansluter bara skrivaren. Försök skriva ut igen.
- 12** Använd inte en skrivarkabel som är längre än två meter.
I dokumentationen till skrivaren finns mer information.




Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.



Felsökning

Rätta till fel på programvaran

Problem	Åtgärd
Aptiva Hjälp kan inte öppnas	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera i Windows Utforskaren att filerna är installerade. Aptiva Hjälp-filerna finns i C:\IBMTOOLS\APTHELP.2 Om filerna inte finns i C:\IBMTOOLS\APTHELP kan du installera om dem från Räddnings-CDn genom att följa anvisningarna i " Installera om Aptiva Hjälp" på sidan 40.
	<p><i>Använd IBM Update Connector regelbundet och se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn. Information om IBM Update Connector hittar du i Aptiva Hjälp.</i></p> <p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Problem**Åtgärd****Datorn går inte över i sparläge**

Prova med de här åtgärderna om du har ett system där sparläget avslutas när du använder tangentbordet, musen eller en enhet.


- 1** Undvik att röra musen eller tangentbordet eller att starta ett tillämpningsprogram som använder modemmet eller några enheter. Detta återställer timern.
- 2** Se till att musen inte är placerad på en yta som vibrerar. Om du t.ex. låter musen ligga på en dator kan timern återställas innan den angivna tiden har gått.
- 3** Låt ytterligare ett par minuter gå än vad som är angivet. Med jämna mellanrum accessar Windows hårddisken för minnesväxling och då återställs tidsvärdet för sparläge. Det kan hända att Windows accessar hårddisken under en liten stund efter det att du senast rörde vid datorn.
- 4** Försök med att avaktivera den automatiska uppspelningsfunktionen AutoPlay för CD- eller DVD-enheten. När AutoPlay är aktiverad registrerar strömregleringsfunktionen aktivitet i CD- eller DVD-enheten, vilket gör att datorn inte kan gå över i sparläge. Information om kontroll av CD- och DVD-enheten finns i avsnittet om konfigureringsprogrammet i Aptiva Hjälp.
- 5** Kontrollera att datorn inte är ansluten till Internet eller en BBS och att den inte är i färd med att ta emot ett faxmeddelande.




Använd IBM Update Connector regelbundet och se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn. Information om IBM Update Connector hittar du i Aptiva Hjälp.

Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.


Felsökning

Problem	Åtgärd
Datorn stängs inte av när du trycker på strömbrytaren	<ol style="list-style-type: none"> 1 Om du använder Windows kontrollerar du strömregleringsfunktionen i Kontrollpanelen. Systemet ska följa denna inställning. 2 Om du inte arbetar i Windows (utan t.ex. i DOS) kan du behöva hålla strömbrytaren nedtryckt i fyra sekunder innan strömmen stängs av. 3 Starta konfigureringsprogrammet och välj Strömreglering. Kontrollera att Strömbrytare <4 sek. är inställd på Av.
Datorn går inte över i sparläge när du trycker på strömbrytaren	<ol style="list-style-type: none"> 1 Om du använder Windows kontrollerar du strömregleringsfunktionen i Kontrollpanelen. Systemet ska följa denna inställning. 2 Starta konfigureringsprogrammet och välj Strömreglering. Kontrollera att Strömbrytare <4 sek. är inställt på Väntläge.
Telefonen ringer och datorn startar men inget fax tas emot	<ul style="list-style-type: none"> • Faxprogrammet måste vara öppet och förberett för faxmottagning. Kontrollera i dokumentationen till faxprogrammet hur det ska vara inställt för att svara i telefonen. • Det kan hända att det krävs flera ringsignaler innan något fax kan tas emot av datorn. Låt telefonen ringa några gånger till.
	<p><i>Använd IBM Update Connector regelbundet och se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn. Information om IBM Update Connector hittar du i Aptiva Hjälp.</i></p> <p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du ”Support och tjänster från HelpWare” på sidan 99.</i></p>

Problem	Åtgärd
Datorn lämnar inte sparläget vid uppringning	<ol style="list-style-type: none"> 1 Modemprogrammet måste vara öppet när du låter datorn gå över i sparläge. 2 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att både Strömreglering och Start vid anrop från modem är aktiverade. Se "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.
Datorn tar inte emot meddelanden när den är i sparläge	Telefonsvararprogrammet måste vara öppet och inställt så att det kan ta emot meddelanden. (Alla datorer har inte den maskin- och programvara som krävs för att ta emot röstmeddelanden.)
Du tryckte på systemenhetens strömbrytare men efter fem minuter har datorn inte stängts av	<ul style="list-style-type: none"> • Håll strömbrytaren på systemenhetens framsida nedtryckt under fyra sekunder. • Om datorn inte har stängts av efter fem minuter går du till "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 där det finns serviceinformation.
	<p><i>Använd IBM Update Connector regelbundet och se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn. Information om IBM Update Connector hittar du i Aptiva Hjälp.</i></p> <p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>


Felsökning

Rätta till fel på bildskärmen


Problem	Åtgärd
Fel färger på skärmen	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att bildskärmen är rätt inställd. 2 Flytta bort bildskärmen från utrustning som kan orsaka magnetisk interferens, t.ex. andra bildskärmar, externa högtalare eller mikrofoner. (Mikrofonen och högtalarna som levereras med vissa datormodeller är skärmade och ger inte upphov till magnetisk interferens.) Stäng av bildskärmen, vänta i 30 minuter och slå sedan på strömmen till den igen. 3 Välj nya färginställningar. Anvisningar för hur du gör färginställningar med färgpaletten finns i operativsystemets onlinehjälp. 4 Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten. 5 Om du har tillgång till en annan bildskärm ansluter du den till systemenheten. Om den andra bildskärmen fungerar kan det vara fel på den första. 6 Du kan behöva använda funktionen för avmagnetisering av bildskärmen. Om det går att avmagnetisera bildskärmen manuellt finns det anvisningar för detta i dokumentationen till bildskärmen.
Bildformen är dålig	Justera bilden med bildskärmsreglagen. I bildskärmens dokumentation finns instruktioner.
	<i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i bildskärmens dokumentation. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i>

Problem	Åtgärd
Med det teckensnitt som valts för bildskärmen blir tecknen avklippta eller sammanpressade	Även om det går att ändra teckenstorleken i den upplösning som du använder, fungerar inte stora teckensnitt i alla program. Om du har valt ett stort teckensnitt kan orden se avklippta eller sammanpressade ut. Kontrollera att alternativet Små teckensnitt är markerat i Egenskaper för Bildskärm. Anvisningar för hur du gör inställningar för bildskärmen finns i operativsystemets onlinehjälp.
Skärmen är vit	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten. 2 Kontrollera att systemenheten är startad. 3 Om du har tillgång till en annan bildskärm ansluter du den till systemenheten. Om den andra bildskärmen fungerar kan det vara fel på den första.
Bilden är flimrande eller ostadig	<ol style="list-style-type: none"> 1 Välj lägre upplösning, färre färger eller en högre uppdateringsfrekvens. Anvisningar för hur du gör inställningar för bildskärmen finns i operativsystemets onlinehjälp. 2 Om det finns en annan bildskärm i närheten placerar du bildskärmarna på längre avstånd från varandra.
Bildens färg är intensivt gul, magenta (röd-blå) eller cyan (blågrön)	I bildskärmens dokumentation finns instruktioner. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.
	<i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i bildskärmens dokumentation. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i>


Felsökning

Problem	Åtgärd
<p>Ändringar från tidigare användning sparas inte</p>	<p>Du kan ha valt fler användardefinierade lägen än bildskärmen kan spara. När detta inträffar ersätter det senaste läget det äldsta. Använd bildskärmsreglagen och justera bilden för det bildskärmsläge du använder.</p>
<p>Något av följande inträffar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skärmen är tom • Markören visas inte • Bara markören visas • Skärmen är oläsbar • Andra bildskärmsfel 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Om sparläget är aktivt trycker du på strömbrytaren på systemenhetens framsida, så avslutas sparläget. 2 Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten. 3 Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens nätkablar är ordentligt anslutna till eluttag. 4 Kontrollera att strömmen till systemenheten och bildskärmen är påslagen. (Nätspänningslamporna på datorn och bildskärmen tänds när strömmen är på.) 5 Justera bilden med bildskärmsreglagen. 6 Ändra bakgrundsfärgerna i ditt program eller försök använda ett annat program. 7 Stäng av datorn, dra ut systemenhetens nätkabel ur eluttaget, vänta 15 sekunder och anslut den sedan igen. Starta om datorn.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i bildskärmens dokumentation. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Rätta till fel på ljud, multimedia och modem

Problem	Åtgärd
Du har installerat nya högtalare och ljudet är lågt eller förvrängt	Om datorn är av typen 2170 och du har installerat högtalare med förstärkare går du till avsnittet "Installera högtalare med förstärkare" i Aptiva Hjälp och läser om hur du ändrar bygelinställningarna på systemkortet.
Det hörs inget ljud i Windows	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera datorns volymreglage. Anvisningar för hur du justerar ljudvolymen finns i operativsystemets hjälppfiler.2 Kontrollera att högtalarna är ordentligt inkopplade. Om högtalarna har en nätspänningslampa ser du efter om den lyser. Anvisningar för anslutning av högtalare finns i <i>Installationsanvisningar för Aptiva</i> och i dokumentationen som följde med högtalarna.3 Kontrollera att de program du använder är gjorda för att användas i Windows. Om programmet är gjort för DOS använder det inte ljudfunktionerna i Windows utan måste konfigureras för SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering.
	<i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i>

Felsökning

Problem	Åtgärd
Det hörs inget ljud när du spelar DOS-spel eller använder DOS-program	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se till att spelet eller programmet är konfigurerat för SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. I DOS-programmets dokumentation finns instruktioner för hur du väljer ljudkortsinställningar. 2 I Aptiva Hjälp finns information om hur du använder DOS-spel och DOS-program i DOS-läge. 3 Stäng av datorn och starta om den i DOS-läge. Försök sedan att köra programmet igen.
Styrspaken eller styrplattan fungerar inte som den ska	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att styrspaken är ordentligt ansluten till datorn. 2 Du kan behöva kalibrera om styrspaken. Det kan du göra i Kontrollpanelen i Windows, under Styrspak. 3 Dokumentationen som följde med styrspaken innehåller mer information.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Problem**Åtgärd**

Modemet fungerar inte när du försöker använda det.

- 1 Om du har installerat modemmet själv kontrollerar du att det är ordentligt installerat.
- 2 Kontrollera att kommunikationsprogrammet är rätt konfigurerat. Nedan följer ett antal inställningar som kan användas för kompatibilitet:

- Modemtyp:
 - Modem av Hayes-typ
 - Hayes-kompatibel felkorrigering
 - Hayes-kompatibel hög hastighet
 - Användardefinierade modem
 - Hayes-modem
 - Annan

Om du väljer typen **Annan** måste du ta med rätt initieringssträng för modemmet. För de flesta program kan du använda initieringssträngen **AT&F**.


- Hastighet (Baud):
 - 115 200 kbps eller den maxinställning som kommunikationsprogrammet tillåter
- COM-port:
 - COM1

Hur du ska konfigurera programmet kan du läsa om i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felsökning

Problem	Åtgärd
Det andra modemmet kan inte användas	<p>Om du har installerat ett andra modem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att telefonlinjen är ansluten till det modem du vill använda. • Kontrollera att det kommunikationsprogram du använder är rätt konfigurerat för det andra modemmet. • Kontrollera att det andra modemmet är rätt konfigurerat. Du måste välja en annan COM-port och avbrottsnivå för det andra modemmet än för det första. Hur du ska konfigurera programmet kan du läsa om i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.
Datorn eller modemmet kan inte upptäcka någon kopplingston när du försöker använda modemmet	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att telefonkabeln är ordentligt ansluten till datorn. Anvisningar för hur du ansluter datorn till telenätet finns i <i>Installationsanvisningar för Aptiva</i>. 2 Se till att ingen använder telefonen. 3 Kontrollera att telefonlinjen fungerar. 4 Lägg till modemkommandot $\times 3$ till initieringssträngen i kommunikationsprogrammet du använder. Hur du ändrar initieringssträng kan du läsa om i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Rätta till DVD-fel


Problem	Åtgärd
Svart skärm istället för DVD	<ol style="list-style-type: none"> 1 Starta om DVD-enhetens program. 2 Stäng alla öppna filer, avsluta Windows och starta om datorn.
DVD-filmen spelas inte upp	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att skivan är ren och inte har några repor. 2 Kontrollera skivans regionkod. Det kan hända att du behöver köpa en skiva med en kod som stämmer för den region där du använder datorn.
Inget ljud eller oregelbundet ljud vid uppspelning av DVD-film	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera volyminställningarna i Windows eller på högtalarna. 2 Kontrollera att skivan är ren och inte har några repor. 3 Kontrollera alla kabelanslutningar till och från högtalarna.
Uppspelningen är för långsam eller ryckig	<ol style="list-style-type: none"> 1 Avaktivera alla bakgrundsprogram, t.ex. AntiVirus och Skrivbordseffekter. 2 Kontrollera att skärmbildens upplösning är inställd på mindre än 1152x864 bitar.
Ogiltig skiva eller ingen skiva hittades	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att du har satt in en DVD video-skiva med den blanka sidan vänd nedåt. 2 Kontrollera att skärmbildens upplösning är inställd på mindre än 1152x864 bitar.




Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felsökning

Hantera felkoder


Felkoder och förklaringar	Åtgärd
<p>Skärmen är tom (ingen felkod)</p> <p>En ljudsignal hörs under datorns självttest (POST)</p>	<p>Om du har installerat ny maskinvara tar du bort den och startar om datorn. Om felet upphör kanske du hade installerat maskinvaran på fel sätt. Installera om maskinvaran.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om du <u>har installerat minnesmoduler eller adaptrar</u> kontrollerar du att de är rätt installerade. • Om du <u>inte har installerat minnesmoduler eller adaptrar</u> ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99 var du kan få service.
<p>Tryck på <Esc> om du vill stänga av NMI eller någon annan tangent om du vill starta om</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tryck på Esc om du vill stänga av NMI (Non-Maskable Interrupt) och starta sedan om datorn. 2 Tryck på någon annan tangent om du vill starta om systemet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
<p>111</p> <p>Paritetsfel för I/O</p>	<p>Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar och starta om systemet. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.</p>
<p>127</p> <p>CPU-klockan stämmer inte</p>	<p>Om du har ändrat processorn är detta en normal effekt. Annars läser du in standardinställningarna i konfigureringsprogrammet. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.</p>
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

151/163 Fel på realtidsklocka Datum och klockslag stämmer inte	<p>Starta konfigureringsprogrammet och ställ in datum och klockslag. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.</p>
161 CMOS-batteriet är svagt	<p>Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar och ställ in datum och klockslag. Om felet återkommer, byter du batteri. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.</p>
162 Fel på checksumma för CMOS	<p>Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar och starta om systemet. Kontrollera också datum och klockslag. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.</p>
162 Konfigureringsfel i utrustningen	<ol style="list-style-type: none"> 1 Det här meddelandet visas tillsammans med andra meddelanden som anger i vilken enhet felet finns. Leta reda på felmeddelandet för enheten i den här tabellen och följ anvisningarna där. 2 Starta konfigureringsprogrammet och ändra inställningarna som inte stämmer. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälpen till programmet.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Felsökning

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

<p>164</p> <p>Minnets storlek har ändrats</p>	<p>Om du har tagit bort minne är detta en väntad effekt. Om du inte har tagit bort minne gör du så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att DIMM-modulerna är rätt installerade och starta sedan om systemet. 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1, kan DIMM-modulerna vara skadade. Byt ut DIMM-modulerna. <p>Anvisningar för hur du arbetar med systemkortets komponenter finns i Aptiva Hjälp.</p>
<p>201</p> <p>Minnesfel vid MMMM:SSSS:0000h (R:xxxxh, W:xxxh)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att DIMM-modulerna är rätt installerade och starta sedan om systemet. 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1, kan DIMM-modulerna vara skadade. Byt ut DIMM-modulerna. <p>Anvisningar för hur du arbetar med systemkortets komponenter finns i Aptiva Hjälp.</p>
<p>301</p> <p>Fel på PS/2-tangentbord eller så är tangentbordet inte anslutet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Anslut tangentbordet ordentligt och starta om systemet. 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1 byter du ut tangentbordet. Det kan vara skadat.
<p>303</p> <p>Fel på gränssnittet för PS/2-tangentbord</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Anslut tangentbordet ordentligt och starta om systemet. 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1 byter du ut tangentbordet. Det kan vara skadat.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>



Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

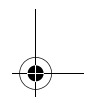
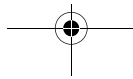
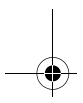
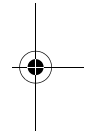
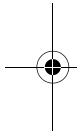
648

Diskettenheten är skrivskyddad

- 1 Kontrollera att skrivskyddsbrickan på disketten har rätt inställning.
- 2 Starta konfigureringsprogrammet. Välj **Avancerade inställningar** och sedan **Säkerhetsfunktioner**. Kontrollera att den valda inställningen för diskettenheten är **Normal**. Anvisningar finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.




Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.




Felsökning

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

662 Fel på styrenhet för diskettenhet	Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar. Anvisningar finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.
662 Fel på diskettenhet A	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att inställningen för diskettenhet A i konfigureringsprogrammet stämmer. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet. 2 Kontrollera att diskettenhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet. 3 Kontrollera att enhetens nätkabel är ordentligt ansluten. 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är diskettenheten kanske trasig.
662 Konflikt för diskettenhet på systemkort	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ta bort alla adaptrar som är anslutna till systemkortet. 2 Starta systemet och kontrollera om det fungerar utan adaptrarna. 3 Ta reda på vilken adapter som inte fungerar genom att installera en av de borttagna adaptrarna i taget. 4 När du har tagit reda på vilken eller vilka adaptrar som inte fungerar byter du ut dem. Anvisningar för hur du installerar adaptrar finns i Aptiva Hjälp.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Felkoder och förklaringar Åtgärd

962 Konflikt för parallell port på systemkort	<p>Starta konfigureringsprogrammet och gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ändra in-/utadressen och IRQ för parallellporten på systemkortet eller avaktivera den. • Ändra in-/utadressen och IRQ för parallellporten på adaptorn. Starta sedan om systemet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
1162 Konflikt för seriell port på systemkort	<p>Starta konfigureringsprogrammet och gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ändra in-/utadressen och IRQ för den seriella porten på systemkortet eller avaktivera den. • Ändra in-/utadressen och IRQ för den seriella porten på adaptorn. Starta sedan om systemet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
1755 Hårddisken är skrivskyddad	<p>Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern för hårddisken har inställningen Normal. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.</p>
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.</i></p>

Felsökning

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1762

In-/utadresskonflikt för sekundär IDE-kanal på systemkort

- 1 Ta bort alla adaptrar som är anslutna till systemkortet.
 - 2 Starta systemet och kontrollera om det fungerar utan adaptrarna.
 - 3 Ta reda på vilken adapter som inte fungerar genom att installera en av de borttagna adaptrarna i taget.
 - 4 När du har tagit reda på vilken eller vilka adaptrar som inte fungerar startar du konfigureringsprogrammet och väljer inställningen **Ja** för alternativet Återställ resurstilldelningar. Starta sedan om systemet.
 - 5 Om problemet kvarstår, avaktiverar du den primära/ sekundära IDE-kanalen på systemkortet och startar sedan om systemet.
- Anvisningar för hur du installerar adaptrar finns i Aptiva Hjälp.

1780

Fel på IDE Master-enhet (primär kanal)

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens nätkabel är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE-Master (primär kanal) har inställningen **Auto**. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1781

Fel på IDE-slavenhet (sekundär kanal)

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens nätkabel är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE-slavenhet (primär kanal) har inställningen **Auto**. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.

1782

Fel på IDE Master-enhet (sekundär kanal)

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens nätkabel är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE-Master (sekundär kanal) har inställningen **Auto**. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Felsökning

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

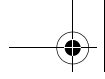
1783 Fel på IDE-slavenhet (sekundär kanal)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet. 2 Kontrollera att enhetens nätkabel är ordentligt ansluten. 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE-slavenhet (sekundär kanal) har inställningen Auto. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet. 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 91.
---	---

1800 Fel på IRQ-inställning PnP ISA-adaptrar är avaktiverade	<ol style="list-style-type: none"> 1 Starta konfigureringsprogrammet och välj Ja för alternativet Återställ resurstilldelningar. Starta sedan om systemet. 2 Om felmeddelandet återkommer bestämmer du dig för vilken enhet du kan vara utan och avaktiverar den på menyn In-/utportar i konfigureringsprogrammet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.
---	--

1801 Fel vid allokering av expansions-ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1 Starta konfigureringsprogrammet och välj Ja för alternativet Återställ resurstilldelningar. Starta sedan om systemet. 2 Ändra in-/utadressen för expansions-ROM. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.
--	---



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.



Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1802

Konflikter i in-/utresurser

- 1 Starta konfigureringsprogrammet och välj **Ja** för alternativet Återställ resurstilldelningar. Starta sedan om systemet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.
- 2 Om felmeddelandet återkommer bestämmer du dig för vilken enhet du kan vara utan och avaktiverar den på menyn In-/utportar i konfigureringsprogrammet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.

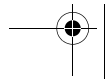
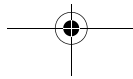
1803

Konflikter i minnesresurser

- 1 Starta konfigureringsprogrammet och välj **Ja** för alternativet Återställ resurstilldelningar. Starta sedan om systemet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.
- 2 Om felmeddelandet återkommer bestämmer du dig för vilken enhet du kan vara utan och avaktiverar den på menyn In-/utportar i konfigureringsprogrammet. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.



Felsökning

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1962

**Sätt in systemdisketten
och starta om med Enter**

- 1** Sätt in en systemdiskett i diskettenhet A och tryck på **Enter** så startar systemet om.
- 2** Om systemet fungerar när du startat det från diskettenhet A kan det vara fel på hårddisken.
- 3** Kontrollera att hårddisken är ordentligt installerad. Kontrollera alla kabelanslutningar. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i Aptiva Hjälp och i onlinehjälp till programmet.

8601/8603

**Fel på gränssnitt för PS/2-
pekdon**

- 1** Kontrollera att musen är ansluten till porten för PS/2-mus och starta sedan om systemet.
- 2** Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1 byter du ut PS/2-musen. Det kan vara skadat.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 99.

Återställa fabriksinstallerade program och filer



Anm:

En del modeller levereras med ConfigSafe-programmet som körs i bakgrunden. ConfigSafe tar automatiskt en kopia av konfigureringsfilerna. Innan du återskapar samtliga filer bör du öppna ConfigSafe och prova om du kan lösa problemet genom att återställa systemfilerna till en tidigare säkerhetskopia.

Din Aptiva levereras med förinstallerade program och filer på hårddisken. Dessa program och filer finns även på Räddnings-CDn. Ibland händer det att originalprogrammen och -filerna på hårddisken skadas. I så fall måste du installera om dem på hårddisken.

Du kan också installera andra program och skapa dina egna filer. När du installerar program kan vissa konfigureringsfiler som operativsystemet använder komma att ändras. Gör regelbundet säkerhetskopior av dessa konfigureringsfiler och de filer du har skapat. Information om säkerhetskopiering finns i Aptiva Hjälp.

När du säkerhetskopierar operativsystemets konfigureringsfiler bör du använda den ursprungliga katalogstrukturen. När du installerar om filerna måste du nämligen ordna dem i samma struktur. Annars kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Gör så här om du vill återskapa alla förinstallerade program och filer:

Anm: All information som du själv har lagrat i datorn kommer att försvinna.

- 1 Starta datorn om den inte är på.
- 2 Säkerhetskopiera konfigureringsfilerna och de filer du själv har skapat. Information om säkerhetskopiering finns i Aptiva Hjälp.
- 3 Sätt in Räddnings-CDn i CD- eller DVD-enheten.
- 4 Kontrollera att ingen annan CD-skiva, DVD-skiva eller diskett finns i någon annan enhet.
- 5 Stäng av datorn.
- 6 Vänta 15 sekunder.
- 7 Sätt på bildskärmen och datorn.

Felsökning

- 8 När Räddnings-CDns huvudmeny visas väljer du **Full Recovery** och följer anvisningarna på skärmen.
- 9 Kom ihåg att ta ut CD-skivan innan du startar om datorn efter att filerna återskapats.
- 10 Kopiera tillbaka alla dina egna filer till deras respektive kataloger när systemet har återskapats.

Om du måste använda Räddnings-CDn bör du först kontrollera att konfigureringsprogrammet är inställt för att använda CD- eller DVD-enheten som första startenheter. När datorn levereras är CD- eller DVD-enheten inställd som första startenheter. I onlinehjälp till konfigureringsprogrammet finns mer information om hur du väljer startenheter.

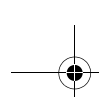
Installera om drivrutiner för enheter

När du installerar om drivrutiner, ändrar du datorns konfiguration. Du bör endast installera om drivrutiner när du är säker på att det är nödvändigt för att rätta till ett problem med datorn. Kopior av de drivrutiner som är förinstallerade på Aptiva-datorn hittar du på Räddnings-CDn i en mapp med namnet Drivers.

Om du måste installera om en drivrutin går du till mappen Drivers på Räddnings-CDn och väljer där den mapp som motsvarar den aktuella enheten. Drivrutiner kan installeras på något av följande sätt:

- Gå till mappen för den aktuella enheten och leta reda på ett dokument som heter Readme.txt eller något annat namn med som slutar på ".txt". Dokumentet kan ha fått sitt namn efter operativsystemet, t.ex. Win98.txt. Dokumentet innehåller anvisningar om hur du installerar om den aktuella drivrutinen.

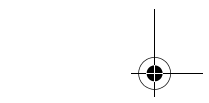
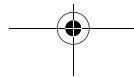
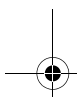
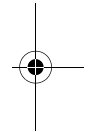
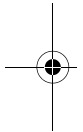
eller



- Installera om drivrutinen med hjälp av programmet Läggtillny maskinvara (finns i Kontrollpanelen). Alla drivrutiner kan inte installeras på det här sättet. Programmet Läggtillny maskinvara kan användas om mappen med drivrutinen innehåller en fil med ändelsen .inf. Öppna programmet. När du uppmanas att välja drivrutin att installera, väljer du **Diskett finns**, och **Bläddra**. Välj sedan den aktuella drivrutinen på Räddnings-CDn.

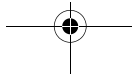
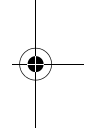
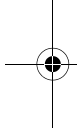
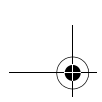
eller

- Gå till mappen för den aktuella enheten och leta reda på en fil med namnet Setup.exe. Dubbelklicka på filen Setup.exe och följ anvisningarna på skärmen.



Kapitel 5

Konfigurierungs- programmet



Konfigureringsprogrammet

Din IBM Aptiva Personal Computer levereras fabrikskonfigurerad så att du kan använda den på en gång. I konfigureringsprogrammet och i Enhetshanteraren i Windows kan du se systemets konfigureringsinställningar.

Du kan dessutom ändra vissa inställningar med konfigureringsprogrammet. Om du t.ex. lägger till eller byter ut maskinvara i datorn kan du behöva ändra vissa inställningar.

I det här kapitlet beskrivs hur du använder konfigureringsprogrammet. I onlinehjälp till programmet finns mer information om vilka konfigureringsalternativ du kan välja.

Använda konfigureringsprogrammet

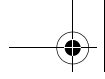
Med konfigureringsprogrammet kan du titta på och ändra konfigureringsinställningarna för maskinvara som finns installerad i datorn. Du kan behöva använda konfigureringsprogrammet om du uppgraderar maskinvaran i datorn eller om du får ett felmeddelande när du använder datorn.

Automatiska ändringar

Oftast kan datorns BIOS (datorns grundprogram) göra ändringar automatiskt. När du installerar ny maskinvara hittar BIOS det nya tillbehöret under datorns självtest (POST) och uppdaterar då automatiskt konfigureringsprogrammets inställningar.

Manuella ändringar

Vissa ändringar kan inte datorn göra automatiskt. När du installerar maskinvara som inte uppfyller kraven för Plug and Play, måste du starta konfigureringsprogrammet och göra ändringarna manuellt.



Konfigureringsprogrammet innehåller följande maskinvaru- och konfigureringsinformation:

- Processorhastighet
- System-, cache- och grafikminne
- Diskenheter
- Seriella och parallella portar
- Strömregleringsfunktioner
- Resurstilldelningar för Plug and Play- och PCI-adaptrar
- Startinställningar
- Modellinformation
- Datum och klockslag
- Säkerhetsfunktioner

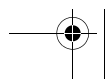
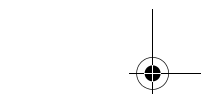
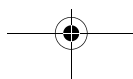
Vissa konfigureringsinställningar kan du inte ändra, däribland system- och modellinformation, eftersom de innehåller information om systemet. Med andra alternativ kan du styra hur datorn arbetar. Du kan t.ex. använda konfigureringsprogrammet för att

- skapa och ändra lösenord för maskinstart
- minska strömförbrukningen med strömregleringsfunktioner
- aktivera eller avaktivera kontroll av systemminne

Starta konfigureringsprogrammet

Vissa meddelanden visas i ett meddelandefönster med en felkod och en beskrivning av felet. När detta sker kan du trycka på **F1** så startar konfigureringsprogrammet. I andra fall måste du antingen starta eller starta om din dator för att kunna öppna konfigureringsprogrammet.

Så här startar du konfigureringsprogrammet när datorn är på:



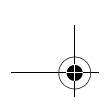
Konfigureringsprogrammet

- 1 Spara alla öppna filer och stäng alla program.
- 2 Klicka på knappen **Start** på skrivbordet i Windows.
- 3 Klicka på alternativet **Avsluta**.
- 4 Klicka på **Starta om datorn** i fönstret Avsluta Windows och klicka sedan på knappen **Ja**.
- 5 Tryck på tangenten **F1** när följande skärmbild visas:



Så här startar du konfigureringsprogrammet när datorn är avstängd:

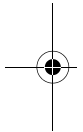
- 1 Sätt på bildskärmen.
- 2 Starta datorn.



3 Tryck på tangenten **F1** när följande skärmbild visas:

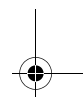
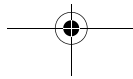
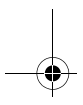
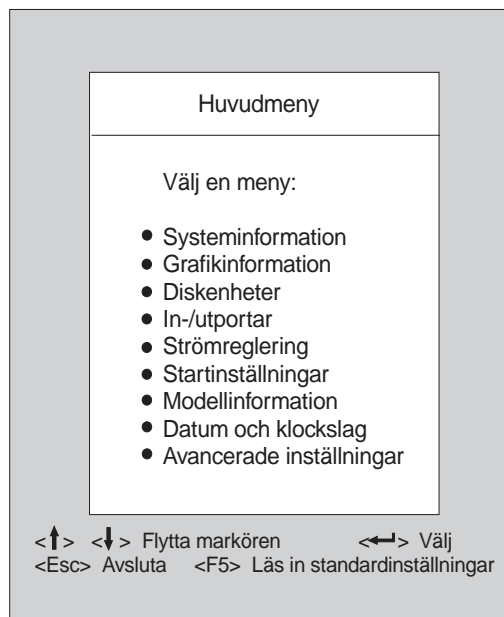
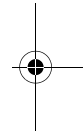


Huvudmenyn i konfigureringsprogrammet visas:



Anm:

Huvudmenyn i din dator ser kanske inte likadan ut som i figuren men den fungerar på samma sätt.



Konfigureringsprogrammet

Arbeta med konfigureringsprogrammets menyer

På konfigureringsprogrammets huvudmeny finns alternativ för systemkonfigureringen. När du väljer ett av de här alternativen visas ytterligare en meny.

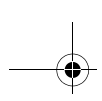
Flytta genom menyerna med följande tangenter:

Tangenter	Funktion
↑ ↓	Använd de här piltangenterna när du ska markera ett alternativ på menyn. (Du väljer alternativ genom att trycka på Enter .)
← →	Använd de här piltangenterna när du ska markera ett alternativ och ändra inställningarna. På vissa menyer kan du flytta mellan fält med de här tangenterna.
Enter	Med den här tangenten väljer du ett framhävt alternativ på en meny.
Esc	När du har tittat på eller gjort ändringar på en meny stänger du menyn med den här tangenten.
F1	Tryck på den här tangenten en gång när du vill ha hjälp med ett alternativ som är markerat på en meny.
F5	Tryck på den här tangenten om du vill läsa in standardinställningarna från huvudmenyn.



Anm:

Alla tangenterna fungerar inte på alla menyer. Längst ner på menyn ser du vilka tangenter som du kan använda.



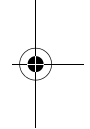
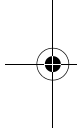
Visa system- och modellinformation

Om du vill ha allmän information om datorns maskinvara väljer du alternativet **Systeminformation** på konfigureringsprogrammets huvudmeny. Alternativerna på menyn Systeminformation kan inte ändras.

Den här menyn uppdateras automatiskt när du

- installerar eller ändrar maskinvara i datorn
- ändrar inställningarna på andra menyer i konfigureringsprogrammet och sparar ändringarna

Om du vill se annan information om datorn, t.ex. modellnummer, serienummer, eller uppgifter om version och datum för BIOS, väljer du **Modellinformation** på konfigureringsprogrammets huvudmeny. Alternativerna på den här menyn kan inte heller ändras.

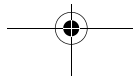


Ändra inställningar

På menyerna i konfigureringsprogrammet visas alla uppgifter som går att ändra inom hakparenteser: []. Du kan inte ändra information som inte är omsluten av hakparenteser. Tryck på upp- eller nedpil så att olika alternativ framhävs, och tryck sedan på **Enter** så visas en meny. När du ska ändra en inställning markerar du först alternativet och ändrar sedan inställningen genom att trycka på vänster eller höger piltangent. I onlinehjälp till konfigureringsprogrammet finns mer information om vilka inställningar du kan ändra på de olika menyerna.

Läsa in standardinställningar

När du köper datorn är den konfigurerad och klar att använda. De ursprungliga inställningarna, de s.k. *fabriksinställningarna* eller *standardinställningarna* lagras i CMOS. Genom att välja alternativet **Läs in standardinställningar** kan du när som helst få tillbaka den ursprungliga konfigurationen.



Konfigureringsprogrammet

Så här läser du in standardinställningarna:

- 1 Tryck på **F5** på huvudmenyn. En dialogruta visas där du bekräftar att du vill läsa in standardinställningarna.
- 2 Välj alternativet **Ja** genom att trycka på vänster piltangent. Tryck sedan på **Enter**.
- 3 Tryck på **Esc** så avslutas konfigureringsprogrammet. En dialogruta visas med meddelandet "Vill du lagra inställningarna?"
- 4 Välj alternativet **Ja** genom att trycka på vänster piltangent. Tryck sedan på **Enter** så lagras ändringarna i CMOS. I följande fall måste du läsa in standardinställningarna i konfigureringsprogrammet:

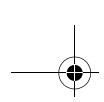
- när du byter systembatteriet
- när du har anpassat systemkonfigurationen och en konflikt mellan olika resurstilldelningar gör att datorn inte reagerar på inmatning

Avsluta konfigureringsprogrammet

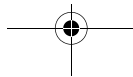
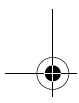
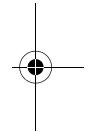
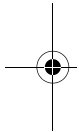
Tryck på **Esc** så kommer du tillbaka till huvudmenyn när du har gått igenom och granskat inställningarna och gjort eventuella ändringar. Från huvudmenyn kan du avsluta konfigureringsprogrammet och lagra dina ändringar eller avsluta utan att lagra dem.

Så här avslutar du konfigureringsprogrammet:

- 1 Tryck på **Esc** på huvudmenyn så avslutas konfigureringsprogrammet.
- 2 Gör något av följande:
 - Om du vill lagra dina ändringarna väljer du alternativet **Ja** genom att trycka på vänster piltangent. Tryck sedan på **Enter** så lagras ändringarna och konfigureringsprogrammet avslutas.

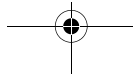
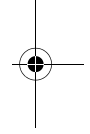
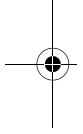
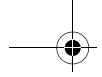


- Om du inte vill lagra dina ändringar väljer du alternativet **Nej** genom att trycka på höger piltangent. Tryck sedan på **Enter** så avslutas konfigureringsprogrammet utan att ändringarna lagras.



Kapitel 6

Support och tjänster från HelpWare





Support och tjänster från HelpWare

Vad gör jag först?

Vad är IBM HelpWare?

IBM HelpWare är en omfattande tjänst för teknisk support och service.

IBM HelpWare erbjuder en rad olika tjänster, från kostnadsfri 30-dagarssupport för nybörjaren till hjälp med de flesta program. Dessa tjänster är tillgängliga så länge du har en IBM Aptiva-dator. Även om garantitiden har gått ut kan du mot en avgift anlita IBM HelpWare.

Läs vidare om vilka kostnadsfria tjänster och avgiftsbelagda tjänster som du kan utnyttja.

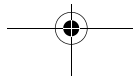
Om jag behöver hjälp direkt

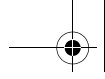
Det finns två sätt att snabbt få hjälp från IBM:

Internet	I avsnittet " Hur får jag hjälp på elektronisk väg?" på sidan 104 hittar du webbadressen som gäller för ditt land.
Telecentralen	I avsnittet " Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCenter?" på sidan 106 hittar du information om IBMs telefonsupport HelpWare.

Vad kan jag göra själv?

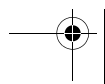
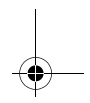
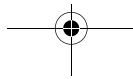
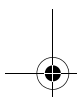
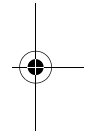
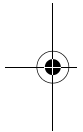
Det är ofta ganska lätt att lösa problem med datorn på egen hand. Här får du tips om vad du kan göra själv. Om det behövs kan du sedan gå vidare och kontakta IBM för





support. I avsnittet " Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCenter?" på sidan 106 finns mer information om IBMs telefonsupport.

Tryckt dokumentation. Dokumentationen som följde med datorn innehåller information om felsökning av maskinvara och programvara. Informationen inleds med en lathund på sida 47 som hjälper dig att fastställa orsaken till problemet. När du vet vad det är för slags fel kan du gå vidare och läsa anvisningarna i avsnittet " Felsökning" på sida 43. Leta rätt på den beskrivning eller de felkoder som stämmer med det fel du har råkat ut för och följ anvisningarna där.



Support och tjänster från HelpWare

Onlinedokumentation. Datorn levererades med flera onlineresurser som du kan använda till att lösa problem.

Hjälpfiler. Det finns hjälpfiler till operativsystemet och de flesta förinstallerade programmen i datorn. Aptiva Hjälp innehåller information om hur du uppgraderar maskinvara, använder programvara och mycket annat. I hjälpfilerna finns också svar på frågor om felsökning och om hur du förhindrar att fel uppstår i framtiden.

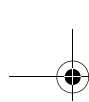
Readme-filer. De flesta operativsystem och tillämpningsprogram levereras med filer som brukar kallas README.TXT. Det är textfiler som innehåller viktig information om programmen. Öppna README-filer i en textredigerare när du vill läsa dem. Om det följer med en README-fil till Aptiva-datorn heter den APTIVA.TXT. Om det finns en README-fil för Aptiva heter den APTIVA.TXT.

Program. Datorn levereras med flera program som hjälper dig att lösa problem och hitta svar på dina frågor.

Testprogram. Datorn levererades med ett testprogram som hjälper dig att identifiera problem som kan uppstå med datorn. Du kan köra testprogrammet *PC-Doctor* från *Access Aptiva* i Windows eller från Räddnings-CDn.

Windows-versionen av PC Doctor går igenom operativsystemet för att hitta problem med programvaran. Räddnings-CDn innehåller en MS-DOS-version av testprogrammet PC Doctor. Detta verktyg testar maskinvaran direkt. Det är viktigt att du kör båda dessa testprogram innan du kontaktar IBM PC HelpCenter. Om du inte har Windows-versionen av PC Doctor installerad måste du installera den från CDn "Software Selections" som levererades med datorn.

IBM Update Connector. Med detta program kan du ansluta datorn till IBM PC HelpCenter, där du kan hämta uppdateringar av några av de tillämpningsprogram som levererades med datorn. När du har tagit emot filerna i datorn startar du den automatiska installationen. IBM



Update Connector är kostnadsfritt tillgänglig för registrerade Aptiva-kunder under garantitiden. Avgifter för telefonsamtal tillkommer.

Hur får jag hjälp på elektronisk väg?

Elektronisk support

Det finns flera olika sätt att få teknisk support och information om du har frågor eller stöter på problem. Elektronisk support är lätt att använda, snabb och mycket omfattande. Dessutom betalar du endast för telefonsamtalet som krävs för att koppla upp sig till Internet. Det finns följande alternativ för elektronisk support:

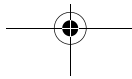
Internet. IBM Aptiva PC-support har en webbplats på Internet. Där kan du söka efter tekniska tips och råd, hämta uppdateringar av drivrutiner och läsa om många andra saker.

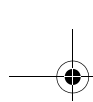
Kunder i USA, Kanada, Australien och Nya Zeeland kan besöka Internetplatsen för IBM Aptiva PC support på följande webbadress:

[http://www.ibm.com/pc/
support?page=IBM+Aptiva](http://www.ibm.com/pc/support?page=IBM+Aptiva)

Kunder från andra länder använder följande webbadress:

<http://www.ibm.com/pc/xx/aptiva.html>

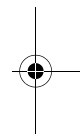
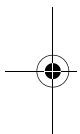




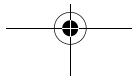
Support och tjänster från HelpWare

där **xx** ska bytas ut mot din landsbeteckning i enlighet med följande tabell:

Belgien	BE
Danmark	DK
Finland	FI
Frankrike	FR
Irland	UK
Italien	IT
Luxemburg	BE
Nederländerna	NL
Norge	NO
Spanien	ES
Sverige	SE
Schweiz	CH
Storbritannien och Irland	UK
Tyskland	DE
Österrike	AT



Från dessa webbplatser kan du ansluta till IBM Knowledge Base. IBM Knowledge Base är ett verktyg som du kan använda för att diagnosticera vanliga tekniska problem. Börja med att fylla i en personlig profil





på webbsidan för IBM Aptiva PC support. Sedan kan du utnyttja IBM Knowledge Base för felsökning och anvisningar om hur du åtgärdar problem.

Onlinetjänster. Onlinetjänster tillhandahålls av Internetleverantörer, dvs. företag som erbjuder tjänster som elektronisk post (e-post), diskussionsgrupper (newsgroups) och liknande. Det är via en Internetleverantör som du får tillgång till IBMs forum för teknisk hjälp och information om IBMs produkter.

America Online. Om du vill använda America Online för att söka information som rör IBMs produkter och tjänster, anger du "Go to"-nyckelordet **IBM connection**.

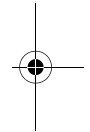
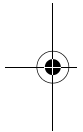
Hjälp via fax. I USA och Kanada kan du om du har en tonvalstelefon och en faxapparat få den information du behöver dygnet runt, sju dagar i veckan.

Så här kontaktar du IBMs automatiska faxservice:

- USA: 1-800-426-3395.
- Kanada: 1-800-465-3299.

Följ anvisningarna så kommer den information du begärt att skickas till det faxnummer du angett.

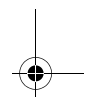
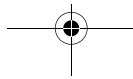
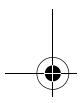
Det går att beställa en katalog på ca 40 sidor om vilka ämnen du kan få information om via IBMs automatiska faxservice.



Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCenter?

Vilken hjälp kan jag få per telefon

Ibland kan du få problem med datorn som du helt enkelt inte klarar att lösa på egen hand. Detta dokument innehåller flera alternativ till lösningar. Vi rekommenderar att du läser felsökningsinformationen i "Lathund" på sidan 47 innan du kontaktar IBM PC HelpCenter. Om



Support och tjänster från HelpWare



Anm:

Om du vill ha hjälp med installationen, eller om du har några programfrågor av typen "hur gör jag för att", går du till "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 113.

problemet kvarstår efter det att du har följt anvisningarna i felsökningsavsnittet i kapitlet "Felsökning" kan du kontakta IBM PC HelpCenter.

En systemexpert tar emot ditt samtal och svarar på dina frågor. Beroende på vilken typ av problem du har, kan det tillkomma vissa avgifter. I detta avsnitt får du veta vilka samtalstyper som är avgiftsbelagda och vilka som är avgiftsfria. För att du ska ha rätt att utnyttja IBMs telefonsupport måste du registrera din dator.

Nybörjarsupport. Om du har några frågor som rör installation och konfigurering av datorn kan du vända dig till IBM och få hjälp. Från och med den dag du köper din dator och trettio dagar framåt har du rätt att utnyttja vår telefonsupport utan extra kostnader. Vi kan hjälpa dig att svara på frågor om hur man

- installerar systemenheten och ansluter en bildskärm och skrivare
- startar det förinstallerade operativsystemet
- startar förinstallerade och medföljande tillämpningsprogram

Avgifter för telefonsamtal tillkommer. Denna nybörjarsupport gäller under trettio dagar från och med inköpsdatumet.



Anm:

Anteckna vilket datum du köpte datorn och förvara kvittot på ett säkert ställe. För att få tillgång till service under garantitiden kan du vara tvungen att visa upp inköpskvittot.

Teknisk support för programvara. Om du behöver hjälp med att installera förinstallerade eller medföljande tillämpningsprogram under den tid som vår nybörjarsupport gäller, kan du få hjälp av en IBM-representant med att installera (eller installera om) dessa program. Serviceteknikerna ser till att programmet är korrekt installerat så att du kan starta det utan problem. Om du har frågor av typen "hur gör jag för att" kan du kontakta oss mot en avgift. Mer information finns i "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 113.

Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCenter?

107

**Anm:**

Uppgifter om maskintyp, modell och serienummer finns längst ned till höger på systemenheten.

Extra hjälp. Ibland kanske du behöver anlita IBM även efter det att nybörjarsupporten upphört att gälla. Du kanske också behöver få svar på frågor som rör din Aptiva-dator. Teknikerna på IBM PC HelpCenter hjälper dig mot en avgift. Mer information finns i "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 113.

Garantiservice för maskinvara. Det kan i undantagsfall inträffa att datorn inte fungerar som utlovat. Skulle detta inträffa under garantiperioden, har du rätt till kostnadsfri service på programvara som installerats av IBM. Servicen tillhandahålls av IBM PC HelpCenter.

För Aptiva-datorn gäller villkoren i *IBM Garantivillkor och IBM Internationellt Programlicensavtal* som följer med med datorn. Läs noga igenom villkoren.

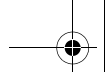
Om du måste lämna in din Aptiva på service, bör du förse serviceteknikern med den Räddnings-CD som levererades med datorn. Det underlättar reparationsarbetet.

Om det uppstår problem med datorn som inte omfattas av garantin, läser du "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 113.

Innan du ringer...

Om du följer anvisningarna nedan kan serviceteknikerna på IBM PC HelpCenter lättare hjälpa dig med din dator. Om de får rätt information från dig kan de fortare hitta felet och svara på dina frågor.

- 1 Registrera din dator. Använd registreringsformuläret som följde med datorn.
- 2 Kör helst både DOS- och Windows-versionen av testprogrammet PC Doctor. Spara och skriv ut loggfilerna från både DOS- och Windows-versionen så att du kan lämna dem till serviceteknikern. (Den loggfil som genereras av Windows-versionen sparas automatiskt i C:\PCDR\detailed.txt.) Anvisningar om



Support och tjänster från HelpWare

hur du använder testprogrammet PC Doctor hittar du under rubriken "Felsökning med Räddnings-CDn" i Aptiva Hjälp.

3 När du kontaktar IBM HelpCenter blir du tillfrågad om följande uppgifter:

Namn

Adress

Telefonnummer

Maskin och modell:

(finns bakom luckan i frontpanelen)

Serienummer:

(finns bakom luckan i frontpanelen)

Registreringsnummer

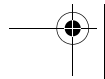
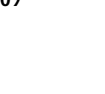
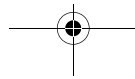
(när du fått ett)

Inköpsdatum:

- problembeskrivning
- felmeddelandets exakta ordalydelse

Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCenter?

109



- uppgifter om systemets maskin- och programvarukonfiguration

Om ditt samtal inte omfattas av garantin, eller av den kostnadsfria nybörjarsupport som gäller 30 dagar från inköpsdatum, kan du behöva uppge ditt kreditkortsnummer för att få tillgång till support. Om IBM anser att samtalet bör omfattas av den kostnadsfria nybörjarsupporten eller av IBM-garantin, tas inte någon avgift ut.

Ha datorn bredvid dig när du ringer.

Om det land där du befinner dig inte finns med listan kan du kontakta din IBM-återförsäljare eller IBM-representant i stället.

Land	Telefonnummer	Kontorstider
Australien	13-14-26	9.00 - 21.00 (EST - Australien) Alla dagar
Belgien (nederländska)	02-714-3504	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag
Belgien (franska)	02-714-3503	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag
Danmark	3525-6904	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag 10.00 - 19.00 CET Lördag
Finland	(09) 2294 3004	8.00 - 20.00 CET Måndag - fredag
Frankrike	01-6932-4004	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag

Support och tjänster från HelpWare

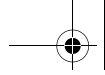
Land	Telefonnummer	Kontorstider
Irland	01-8159208	9.00 - 21.00 GMT Måndag - fredag
Italien	02-4827-7003	10.00 - 13.00 och 14.00 - 19.00 CET Måndag - fredag
Kanada	1-800-565-3344	Dygnet runt, sju dagar i veckan (utom helgdagar)
Luxemburg	298-977-5058	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag
Nederländerna	020-504-0530	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag
Nya Zeeland	0800-446-149	9.00 - 21.00 (EST - Australien) Alla dagar
Norge	2-305-0304	9.00 - 22.00 CET Måndag - fredag 12.00 - 17.30 CET Lördag och söndag
Portugal	01 791-5147	Enbart meddelanden till telefonsvarare
Spanien	91-662-4261	10.00 - 13.00 och 14.00 - 19.00 CET Måndag - fredag
Sverige	08-632 00 51	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag
Schweiz (franska)	0848 80 55 00	9.00 - 21.00 CET Måndag - fredag

Land	Telefonnummer	Kontorstider
Schweiz (tyska)	0848 80 55 00	10.00 - 13.00 och 14.00 - 19.00 CET Måndag - fredag
Schweiz (italienska)	0848 80 55 00	10.00 - 13.00 och 14.00 - 19.00 CET Måndag - fredag
Storbritannien	01475-555 001	9.00 - 21.00 GMT Måndag - fredag
Tyskland	069-6654-9004	10.00 - 13.00 och 14.00 - 19.00 CET Måndag - fredag
USA och Puerto Rico	1-919-517-2800	Dygnet runt, sju dagar i veckan (svarstiden kan variera)
Österrike	1 546 325 102	10.00 - 13.00 och 14.00 - 19.00 CET Måndag - fredag

Om du befinner dig i USA eller Kanada kan supportrepresentanten även faxa eller skicka ytterligare teknisk information eller produktinformation per post. Det kan vara

- marknadsföring
- produktbroschyrer
- en förteckning över IBM-återförsäljare
- en förteckning över IBM-tjänster

Om du behöver hjälp med ett visst program eller om du behöver hjälp när garantitiden har gått ut, har du möjlighet att mot en avgift utnyttja dessa tjänster. " Hur



Support och tjänster från HelpWare

och när kan jag köpa extra supporttjänster?" Mer information om våra tjänster finns i avsnittet "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?".

Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?

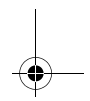
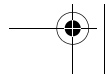
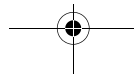
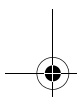
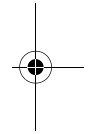
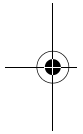
Anlita HelpWare mot en avgift

Under och efter datorns garantitid kan du mot en avgift utnyttja andra HelpWare-tjänster. I Enhanced PC Support ingår support för

- installation, konfigurering och användning av utvalda tillämpningsprogram
- användning av operativsystemet
- installation och användning av drivrutiner för multimedia
- installation och konfigurering av IBM-dator vars garantitid har gått ut

Du kan anlita support på följande sätt:

Obs! Alla supportalternativ finns tillgängliga i alla länder om inte annat anges.



900-nummer. Om du befinner dig i USA eller Kanada och vill ha omedelbar support från IBM PC HelpCenter kan du ringa 900. Du får betala för själva telefonkostnaden för samtalet. Personer under 18 år måste ha tillstånd av en förälder för att få ringa.

Förenta Staterna	För installation och konfiguration av IBM Aptiva-produkter med gällande garanti: 1-900-555-HELP(4357)	Måndag - fredag 9.00 - 21.00 US Eastern Time	US \$ 2,99 per minut från och med den andra minuten
	För användning av tillämpningsprogram och för IBM-produkter utan gällande garanti: 1-900-555-CLUB(2582)	Måndag - fredag 9.00 - 21.00 US Eastern Time	US\$ 2,99 per minut från och med den andra minuten
Kanada	1-900-565-9988	24-timmar om dygnet	\$ 3,50 (kanadensisk valuta) per minut

Fast avgift. Du kan ringa IBM PC HelpCenter om du vill köpa support för ett eller flera tillfällen (från Kanada ringer du det avgiftsfria nummer som står på sida 108). Alternativet med fast avgift gäller inte för kunder som befinner sig i Australien eller Nya Zeeland.

Enstaka förfrågan. Alternativet enstaka förfrågan innebär att du betalar en fast avgift för varje problem som du behöver hjälp med att lösa.

Support och tjänster från HelpWare

3 förfrågningar. Paketet med tre förfrågningar innebär att du får hjälp med problemlösning till ett rabatterat pris jämfört med om du köper en förfrågan åt gången. Paketet gäller ett år från inköpsdatum.

5 förfrågningar. Gäller för kunder i Australien och Nya Zeeland och innebär att du får hjälp med problemlösning till ett rabatterat pris jämfört med om du köper en förfrågan åt gången. Paketet gäller ett år från inköpsdatum.

10 samtal. Gäller för kunder i USA, Kanada, Australien och Nya Zeeland och innebär att du får hjälp med problemlösning till ett rabatterat pris jämfört med om du köper en förfrågan åt gången. Paketlösningen gäller under ett år från och med inköpsdatum.

Med en förfrågan menas ett telefonsamtal till IBMs telefonsupport om en enstaka fråga eller problem. En förfrågan kan medför flera samtal eller åtgärder, vilket kan innebära (men inte behöver vara begränsat till)

- din ursprungliga förfrågan
- efterforskningar gjorda av IBM
- ett samtal där IBM ringer tillbaka till dig

En begäran om hjälp med flera frågor eller problem betraktas som flera förfrågningar.

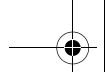
Ring följande nummer om du vill beställa någon av dessa extra supporttjänster:

- På sida 110 ser du vilka telefonnummer och öppettider som gäller i det land där du befinner dig.



Anm:

I de flesta länder kan alla alternativ endast betalas med kreditkort. I Australien kan alla alternativ betalas med kreditkort, check eller postanvisning.



- Använd följande serienummer om du ringer från USA eller Kanada:

	Serienummer (USA)	Serienummer (Kanada)
ett enstaka tillfälle	2419720	EPCS1
3 samtal	2419721	EPCS3
10 samtal	2419722	EPCS10

Ytterligare information

Enhanced Support Line är endast tillgänglig för vissa produkter. Du kan beställa en broschyr med de tjänster som tillhandahålls av Enhanced Support Line eller en broschyr med de produkter som tjänsterna omfattar.

- I USA:

1 Ring 1-800-426-3395.

2 Välj alternativ 1.

3 Välj alternativ 1.

4 Ange ett av följande dokumentnummer:

- För en broschyr anger du 11690 och trycker på #.
- För en produktlista anger du 11682 och trycker på knappen #.

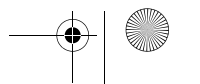
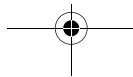
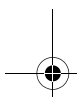
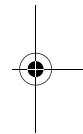
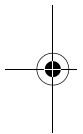
5 När du är klar trycker du på 1.

6 Ange ditt faxnummer och tryck på #.

- I Kanada kontaktar du IBM HelpFax:

1 Ring 1-800-465-3299.

2 Välj språk.



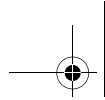
Support och tjänster från HelpWare

- 3 Välj alternativ 1.
- 4 Välj alternativ 1.
- 5 Ange ett av följande dokumentnummer:
 - För en broschyr anger du 16129.
 - För en produktlista anger du 16130.
- 6 Följ anvisningarna för att avsluta samtalet.
 - I övriga länder kan du kontakta närmaste IBM-återförsäljare eller IBM-representant.

Expressunderhåll

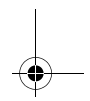
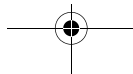
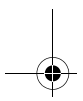
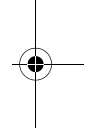
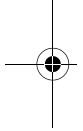
I USA och Kanada finns s.k. Expressunderhåll som är en service som innebär att IBM HelpCenter ersätter maskinvarudelar med garanti genom att skicka utbytesdelarna direkt hem till dig. Du slipper att montera ned datorn och transportera den till en auktoriserad IBM-tekniker för reparation. En del serviceställen fungerar som inlämningsplats och skickar i sin tur datorn vidare till reparation på annan plats.

När du ringer Expressunderhåll på nummer 1-919-517-2800, blir du tillfrågad om kreditkortsuppgifter. Kreditkortet kommer dock inte att debiteras om du skickar tillbaka den felaktiga delen till IBM inom 30 dagar efter det att du har fått den nya delen. Om du inte skickar tillbaka den felaktiga delen inom 30 dagar debiteras full betalning för den nya delen. Kreditkortsuppgifterna kommer inte att göras tillgängliga för någon utanför IBM.



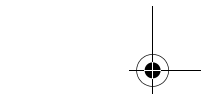
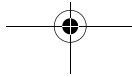
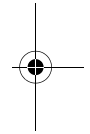
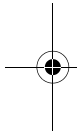
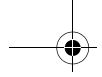
Internationell garantiservice - inte tillgänglig för Aptiva

IBM erbjuder internationell garantiservice (International Warranty Service, IWS) för vissa av sina PC-produkter. Kunder som befinner sig på resa eller som behöver flytta sin PC från ett land till ett annat att registrera sin dator hos IBMs IWS-kontor. Efter registreringen får kunden ett registreringsbevis som är giltigt var som helst i världen där IBM eller IBMs återförsäljare säljer eller ger service åt IBM PC-produkter. IWS-programmet är inte tillgängligt för Aptiva-produkter.



Kapitel 7

Installera och ta
bort maskinvara



Installera och ta bort maskinvara

Det här kapitlet innehåller grundläggande information om att

- installera och ta bort enheter
- identifiera systemkortets komponenter



Fara!

Felaktiga nätkablar, telefonkablar och kommunikationskablar kan bli strömförande. Du undviker elektriska stötar genom att ansluta och koppla bort kablar enligt anvisningarna nedan när du installerar, flyttar eller öppnar kåpan till den här produkten eller anslutna enheter.

Anvisningarna innehåller inte någon fullständig information om varje tillbehör du kan installera och ta bort ur datorn. Anvisningarna säger inte heller något om huruvida datorn levereras med enheter installerade i facken.

Datorn levereras med ett hjälpsystem på hårddisken. Du öppnar hjälpsystemet via *Access Aptiva* på skrivbordet.

Om du tänker uppgradera eller byta ut maskinvarukomponenter i datorn bör du först skriva ut anvisningarna för det du ska göra. På sidan 38 finns anvisningar för hur du startar Aptiva Hjälp.

Förbereda datorn

Innan du gör några ändringar i konfigurationen av maskinvaran måste du stänga av datorn och dra ut nätkabeln.



Fara!

Undvik att ansluta och koppla ifrån kablar, installera programvara och konfigurera om datorn under åskväder.

Så här kopplar du ur datorn:

- 1 Stäng av datorn och alla anslutna enheter som har egna strömbrytare.
- 2 Koppla bort alla nätkablar från eluttagen.
- 3 Ta ut alla modem- och nätverkskablar ur sina respektive uttag.
- 4 Koppla bort alla kablar som är anslutna till datorn, dvs. nätkablar, kablar från externa enheter, modem- och nätverkskablar och alla andra kablar som är anslutna till datorn.

Öppna systemenheten

Systemenheten kan vara placerad i en Minitower- eller Microtower-kåpa. Följ anvisningarna i avsnittet som handlar om din datormodell.

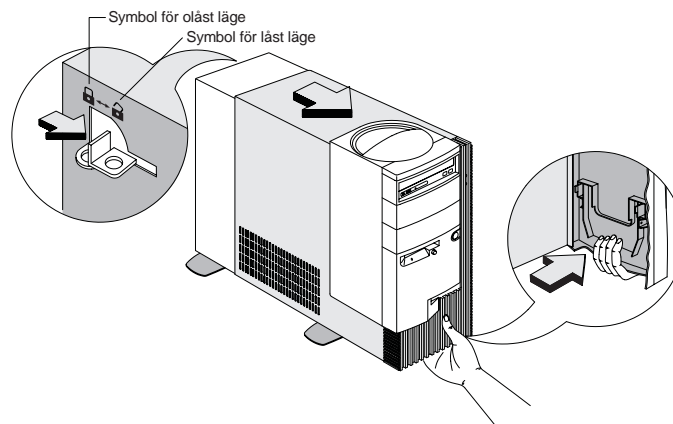


Anm:

Om det är svårt att lossa spärren drar du kåpan så långt bakåt som det går.

Öppna kåpan på en Minitower-modell

- 1 Frigör spärren som håller fast kåpan på baksidan av systemenheten genom att trycka spärren mot symbolen med ett upplåst hänglås.
- 2 Stick in handen under frontpanelen och dra i handtaget så att kåpan frigörs helt.
- 3 Skjut kåpan framåt så att den lossnar helt och hållet. Kåpan glider i skenor som löper längs enhetens sidor.

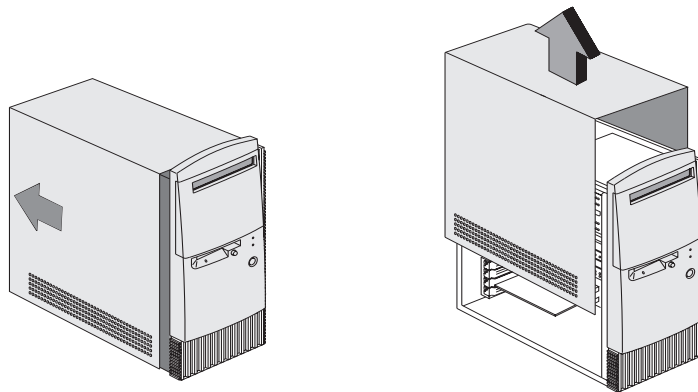


- 4 Vidrör en omålad metalldel av höljet innan du rör vid några interna komponenter.
- 5 Gör detta då och då medan du arbetar inne i systemenheten. Det laddar ur statisk elektricitet ur din kropp och minskar risken att komponenterna tar skada.

Installera och ta bort maskinvara

Öppna kåpan på en Microtower-modell

- 1 Skruva loss skruvarna på systemenhetens baksida.
- 2 Dra kåpan bakåt och lyft den sedan rakt uppåt så att den lossnar helt från systemenheten.



- 3 Vidrör en omälad metalldel av höljet innan du rör vid några interna komponenter.
- 4 Gör detta då och då medan du arbetar inne i systemenheten. Det laddar ur statisk elektricitet ur din kropp och minskar risken att komponenterna tar skada.

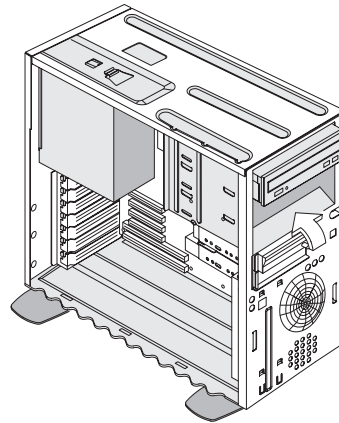


Installera och ta bort enheter

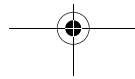
Installera eller ta bort en enhet i en Minitower-modell

Så här installerar du en enhet i det övre enhetsfacket:

- 1 Fäll tillbaka enhetsfackets metallskydd till en 90-gradig vinkel.

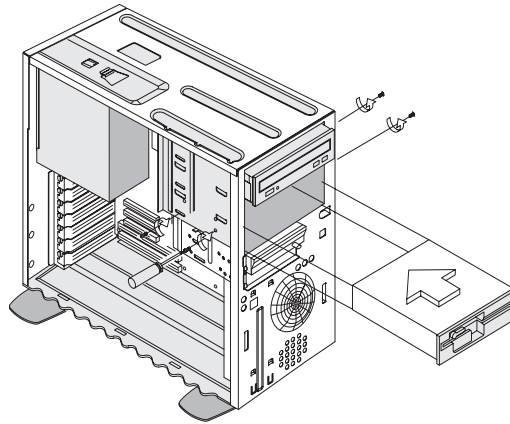


- 2 Sätt in enheten i facket.
- 3 Passa in skruvhålen och skruva fast enheten med fyra skruvar.

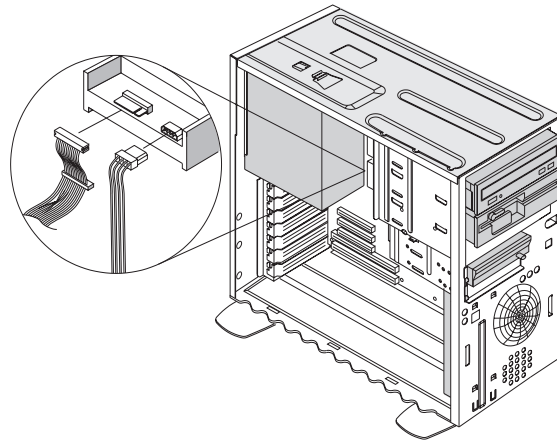




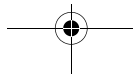
Installera och ta bort maskinvara



4 Anslut nät- och signalkablarna.



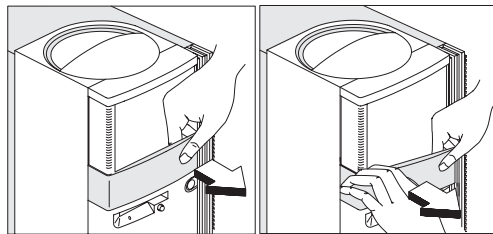
5 Om du behöver komma åt enheten som du installerar utifrån (för att sätta in lagringsmedier), tar du bort skyddsplattan framför enhetsfacket som du tänker använda.



 **Obs!**

Vår försiktig så att du inte råkar bryta av spärrar eller fikar på skyddsplattan. TA INTE I FÖR HÅRT när du tar ut skyddsplattan.

- a Tryck på spärren på skyddsplattans högra insida och dra ut den ungefär två centimeter så att högra sidan lossar.
- b Dra skyddsplattan utåt med båda händerna och ta bort den helt från frontpanelen.



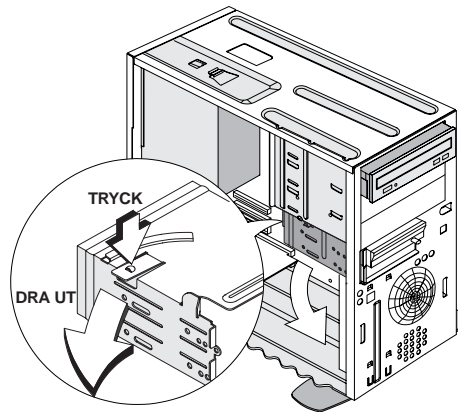
Så här installerar du en enhet i det nedre enhetsfacket:

- 1 Koppla loss kablarna från enheten.
- 2 Ta ut 3,5-tumsfacket ur höljet genom att trycka på spärren ovanpå och dra facket utåt.

 **Anm:**

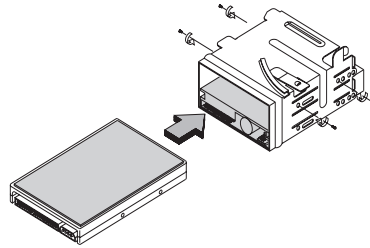
Anteckna nät- och signalkablarnas ursprungliga placering. Informationen behövs när du installerar om enheten.

Det nedersta enhetsfacket kan bara användas för en enhet som du inte behöver kunna komma åt utifrån, t.ex. en hårddisk.



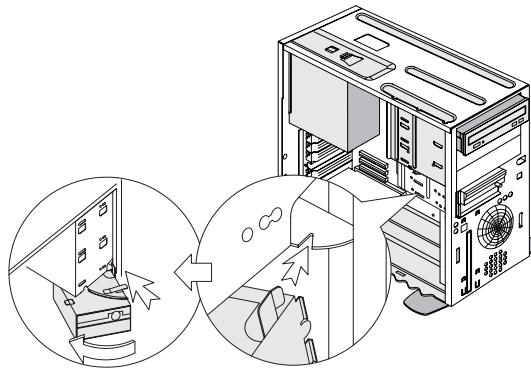
Installera och ta bort maskinvara

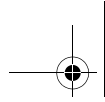
- 3** För försiktigt in 3,5-tumsenheten från enhetsfackets baksida och skruva fast fyra skruvar på sidorna.



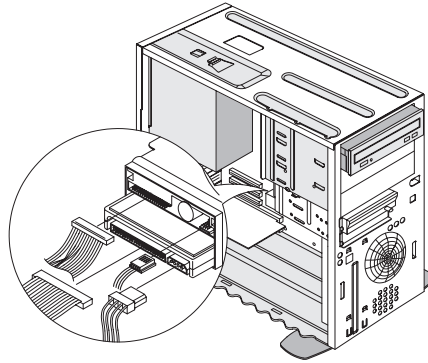
- 4** Sätt tillbaka enhetsfacket i höljet enligt anvisningarna i följande figur:

- a** Passa in enhetsfacket i inskärningen.
- b** Fäll tillbaka enhetsfacket mot höljet tills spärren snäpper på plats.



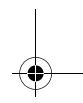
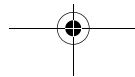
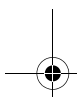
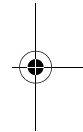
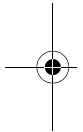


5 Anslut signal- och strömkablarna till enheterna.



Så här tar du bort en enhet:

När du ska ta bort en enhet ur ett fack utför du installationsstegen i omvänd ordning.

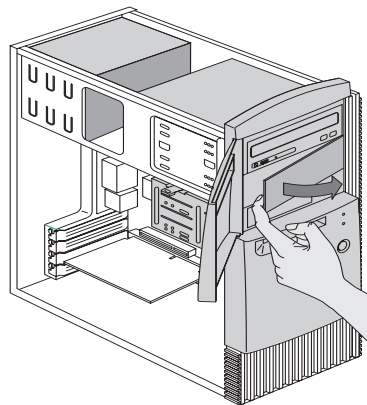


Installera och ta bort maskinvara

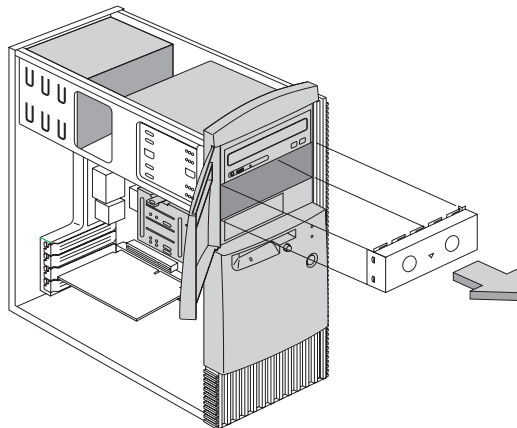
Installera eller ta bort enheter i en Microtower-modell

Så här installerar du en enhet i det övre enhetsfacket:

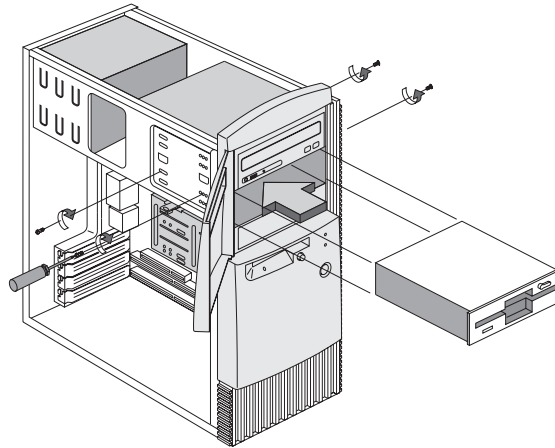
- 1 Ta bort skyddsplattan.



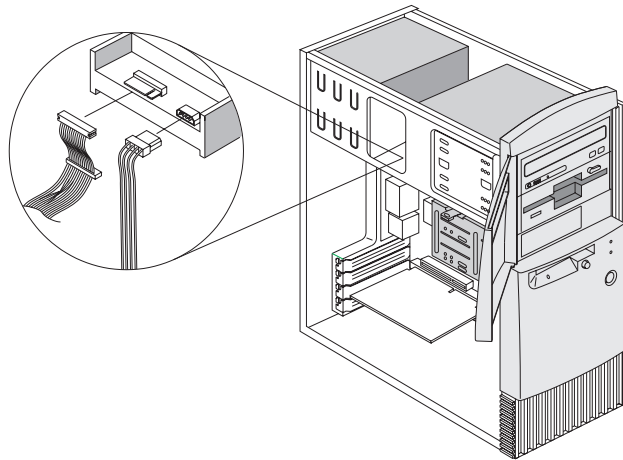
- 2 Ta bort metallskyddet.



- 3 Sätt in en enhet i det tomma enhetsfacket.
- 4 Passa in skruvhålen och skruva fast enheten med fyra skruvar.

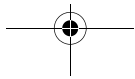


5 Anslut nät- och signalkablarna.

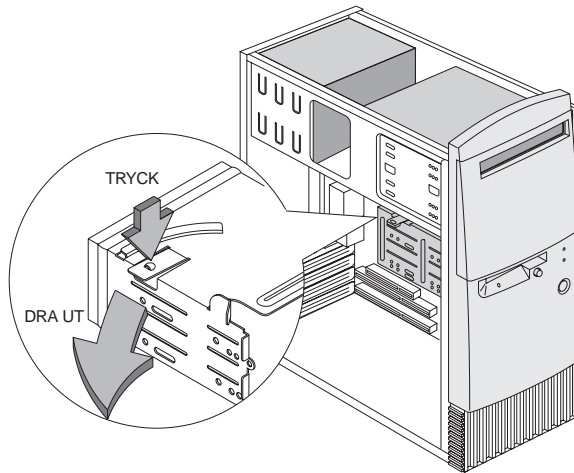


Så här installerar du en enhet i det nedre enhetsfacket:

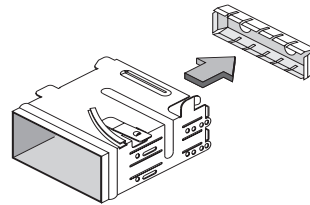
- 1 Ta ut 3,5-tumsfacket ur höljet genom att trycka på spärren ovanpå och dra facket utåt.



Installera och ta bort maskinvara



2 Ta bort metallskyddet.

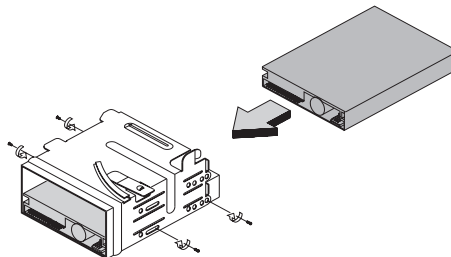


3 För försiktigt in 3,5-tumsenheten från enhetsfackets baksida och skruva fast fyra skruvar på sidorna.



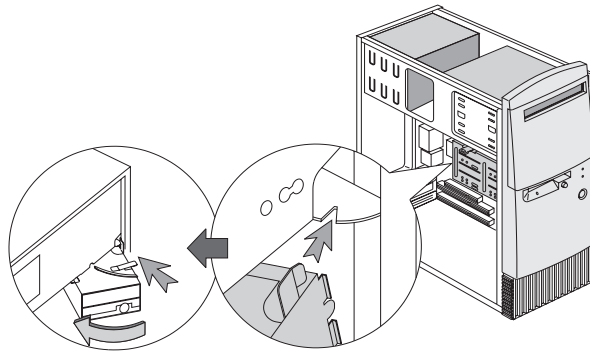
Anm:

När du installerar enheter i det nedre enhetsfacket ska du alltid placera hårddisken ovanför 3,5-tums diskettenheten.

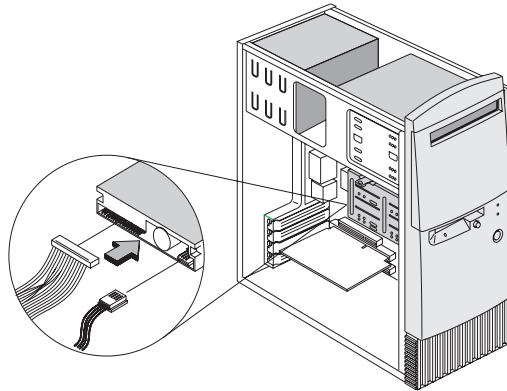


4 Sätt tillbaka enhetsfacket i höljet enligt anvisningarna i följande figur:

- a Passa in enhetsfacket i inskärningen.
- b Fäll tillbaka enhetsfacket mot höljet tills spärren snäpper på plats.



5 Anslut signal- och nätkablarna till enheten.



Så här tar du bort en enhet:

När du ska ta bort en enhet ur ett fack utför du installationsstegen i omvänd ordning.

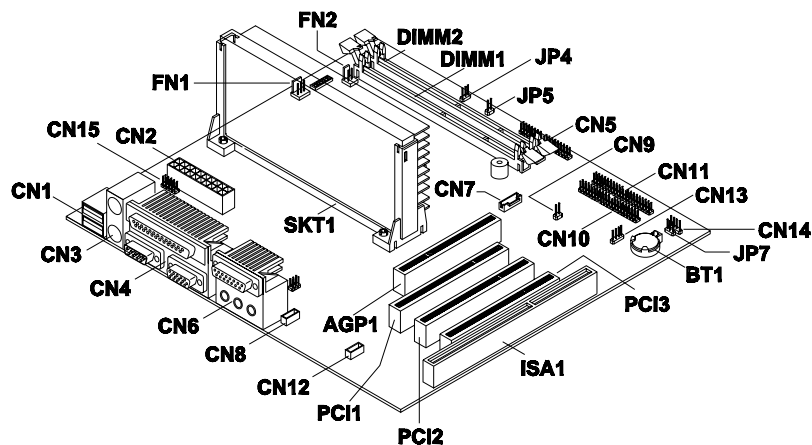
Installera och ta bort maskinvara

Identifiera systemkortets komponenter

Om du tänker uppgradera eller byta ut maskinvarukomponenter på ditt systemkort, bör du skriva ut anvisningarna för det du ska göra.

Anvisningarna hittar du via *Access Aptiva* som finns på det anpassade Aptiva-skrivbordet. På sidan 38 finns anvisningar för hur du startar Aptiva Hjälp.

Systemenheten levereras med något av två olika typer av systemkort. Se efter i bilden vilket kort som liknar systemkortet i din dator. Efter bilden följer en lista där de olika komponenternas funktion förklaras.

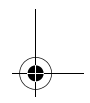
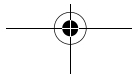
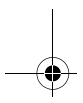
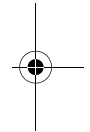
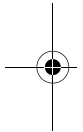


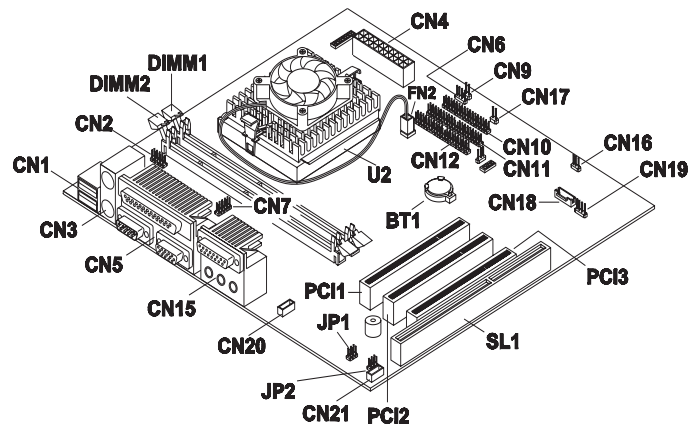
Nummer	Beskrivning	Nummer	Beskrivning
AGP1	AGP-bildskärmskontakt	CN10	Sekundär IDE-kontakt
BT1	Systembatteri	CN11	Primär IDE-kontakt
CN1	USB-kontakter	CN12	Kontakt för fax-röstmodem
CN2	ATX-strömkontakt	CN13	Modemkontakt (in)
CN3	Kontakter för PS/2-mus och tangentbord	CN14	Kontakt för nätspännings-/sparlägeslampa
CN4	Parallell-, seriell- och VGA-kontakter	CN15	Strömmodulkontakt
CN5	Kontakt för diskettenhet	DIMM 1, DIMM 2	Socklar för systemminnesmoduler
CN6	Kontakter för styrspak/MIDI, linje-in, linje-ut och mikrofon	FN1	3-stiftskontakt för processorfläkt
CN7	Wake-on LAN-kontakt	FN2	2-stiftskontakt för processorfläkt
CN8	Ljudingång för CD	JP4	Kontakt för Turbo-lampa
ISA1	Kontakt för ISA-adapter	JP5, JPX1	Kontakt för återställningsknapp



Installera och ta bort maskinvara

Nummer	Beskrivning	Nummer	Beskrivning
JP7	Kontakt för hårddisklampa	SKT1	Processor
PCI1, PCI2, PCI3	Kontakter för PCI- adaptrar		

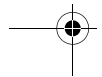
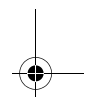
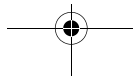
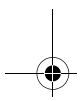
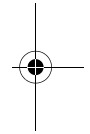
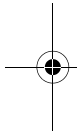
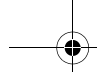




Nummer	Beskrivning	Nummer	Beskrivning
BT1	Systembatteri	CN5	Parallell-, seriell- och VGA-kontakter
CN1	USB-kontakter	CN6	Kontakt för hårddisklampa
CN2	USB-hubbkontakt	CN7	Seriell 1-kontakt
CN3	Kontakter för PS/2-mus och tangentbord	CN9	Kontakt för återställningsknapp
CN4	ATX-strömkontakt	CN10	Kontakt för diskettenhet

Installera och ta bort maskinvara

Nummer	Beskrivning	Nummer	Beskrivning
CN11	Primär IDE-kontakt	CN21	Kontakt för fax-röst-modem
CN12	Sekundär IDE-kontakt	DIMM 1, DIMM 2	Socklar för systemminnesmoduler
CN15	Kontakter för styrspak/MIDI, linje-in, linje-ut och mikrofon	FN2	2-stiftskontakt för processorfläkt
CN16	Kontakt för nätspanningslampa	SL1	Kontakt för ISA-adapter
CN17	Kontakt för strömbrytare	JP1, JP2	Bygel för passiva högtalare/högtalare med strömförsörjning. I avsnittet "Installera högtalare med förstärkare" i Aptiva Hjälp finns anvisningar för hur du ändrar byglarna.
CN18	Wake-on LAN-kontakt	PCI1, PCI2, PCI3	Kontakter för PCI-adaptrar
CN19	Modemkontakt (in)	U2	Processor
CN20	Ljudingång för CD		



Index

A

Aptivas hjälpsystem 38
 Aptivas hjälpsystem och program 38–41
 AutoPlay 41, 57
 anmärkningar 15
 ansluta datorn 29–31
 bildskärmsplacering 30
 musplacering 31
 stol 30
 tangentsbordsplacering 31

B

BIOS
 uppdatering av konfigureringsprogrammet 91

batteri

 hantera 20
 slänga 20

bildskärm

 placering 30
 rätta till fel 67

C

CD

 hantera skivor 37, 40

CD-enhet

 fel på ljud-CD 57, 70

 hitta. Se avsnittet "Maskinvara" i Aptivas onlinehjälp
 säkerhetsanvisningar 20

D

DVD 37, 40
 rätta till fel 74

E

ergonomi 29, 31
 bildskärmsplacering 30
 musplacering 31
 stol 30
 tangentsbord 31

F

FCC-regler 21, 24
 Felsökning 45
 felkoder 75–85
 felsökning 48–87
 bildskärmsproblem 67–69
 endast markören visas 69
 fel bildform 67
 fel färger 67
 flimmer 68

 markören visas inte 69
 oläsbar skärm 69
 ostadig bild 68
 skärmen är gul, cyan och magenta 68

 tom skärm 69

 typsnitt 68

 vit skärm 68

 ändringar 69

DVD-problem 74

felkoder 75–85

 NMI 75

 signaler 75

 111 Paritetsfel för I/O-kanal 75

 1162 Konflikt för seriell port på systemkort 80

 127 CPU-klockan stämmer inte 75

 151/163 Fel på realtidsklockan 76

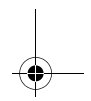
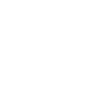
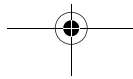
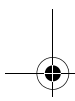
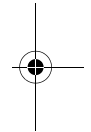
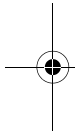
 161 Dåligt CMOS-batteri 76

 162 Fel på checksumma för CMOS 76

 162 Konfigureringsfel i utrustning 76



- 164 Minnets storlek har ändrats 77
- 1755 Hårddisken är skrivskyddad 80
- 1762 In-/utadresskonflikt för sekundär IDE-kanal på systemkort 81
- 178 Fel på IDE-slavenhet (primär kanal) 82
- 1780 Fel på IDE Master-enhet (primär kanal) 81
- 1782 Fel på IDE Master-enhet (sekundär kanal) 82
- 1782 Fel på IDE-slavenhet (sekundär kanal) 83
- 1800 Fel på IRQ-inställning/PnP ISA-adaptrar är avaktiverade 83
- 1801 Fel vid allokering av expansions-ROM 83
- 1802 Konflikter i in-/ut-resurser 84
- 1803 Konflikter i minnes-resurser 84
- 1962 Sätt in systemdisketten och starta om med Enter 85
- 201 Minnesfel 77
- 301 Fel på PS/2-tangentbord 77
- 3031 Fel på gränssnitt för PS/2-tangentbord 77
- 648 Diskettenheten är skrivskyddad 78
- 662 Fel på diskettenhet 79
- 662 Fel på diskettenhet på systemkort 79
- 662 Fel på styrenhet för diskettenhet 79
- 8601/8603 Fel på gränssnitt för PS/2-pekdon 85
- 962 Konflikt för parallell port på systemkort 80
- felsökning och räddningsprocedur 45
- frågor att ställa sig först 48
- bildskärm 50–52
- nätlampor 48
- signaler 49, 62
- ljud-, multimedia- och modemproblem 70–73
- det andra modemmet kan inte användas 73
- hittar inte modemmet 72
- inget ljud 70
- modemet avger ingen ringsignal 73
- maskinvarufel
- signaler 53
- tom skärm 53
- maskinvaruproblem 53–62



Index

- datorn tycks ha stängts av utan förvarning 53
 - enheter 54–57
 - felkod 53
 - modem 60
 - mus 59
 - skrivare 61
 - tangentbord 58
 - programvara
 - datorn stängs inte av 66
 - sparläge 63, 64
 - programvaruproblem 63–65
 - återställa förinstallerade program och filer 86
 - felsökning. Se avsnitt i Aptivas onlinehjälp
- H**
- HelpWare 101–118
 - anlita support mot en avgift 113
 - definition 101, 117
 - elektronisk support 104
 - extra hjälp 108
 - hjälp via fax 106
 - maskinvaruservice 108
- I**
- IBM ScrollPoint II-mus 36
 - använda 36
 - knappar 36
 - Internet 101
 - nybörjarsupport 107
 - onlinedokumentation 102
 - programsupport 107
 - snabbhjälp 101
 - tryckt dokumentation 102
 - Hur gör jag för att... 38
 - hantera CD- och DVD-skivor 37, 40
 - hjälp 101, 117
 - Aptivas hjälpsystem 38–39
 - elektronisk 104
 - felsökningsanvisningar 87
 - Internet 101
 - maskinvara 108
 - nybörjarsupport 107
 - program 107
 - readme-filer 40
 - telefon 101, 106
 - hjälpssystem och programvara
 - hantera CD- och DVD-skivor 37, 40
 - installera program 40
- J**
- information
 - readme-filer 40
 - installera och ta bort maskinvara 121
 - installera program 40–41
- K**
- konfigureringsprogrammet 91–98
 - använda 91
 - arbeta med 95
 - avsluta 97
 - huvudmenyn 94
 - läsa in standard 96
 - starta 92
 - visa systeminformation 96
 - ändra inställningar 96
 - kontakta IBM HelpCenter 106
- L**
- ljud
 - rätta till fel 57, 70
- M**
- maskinvara
 - installera och ta bort 121–136
 - konfigurering 91



rätta till fel på maskinvara 53
specifikationer. Se avsnittet "Systeminformation" i Aptivas onlinehjälp
testa. Se "felsökning"
maskinvaruproblem
HelpWare service och support 101–118
modem
hitta. Se avsnittet "Maskinvara" i Aptivas onlinehjälp
rätta till fel 70
multimedia
rätta till fel 70–73

N

Norton AntiVirus 41

O

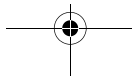
onlineinformation
hjälpssystem
readme-filer 39
ordna arbetsplatsen 29

P

problem

bildskärm 67–69
endast markören visas 69
fel bildform 67
fel färger 67
flimmer 68
markören visas inte 69
oläsbar skärm 69
ostadig bild 68
skärmen är gul, cyan och magenta 68
tom skärm 69
typsnitt 68
vit skärm 68
ändringar 69
DVD 74
felkoder 75–85
felsökning 45
felsökningsanvisningar 48–87
frågor att ställa sig först 48
bildskärm 50–52
nätlampor 48
signaler 49, 62
ljud, multimedia och modem 70–73
hittar inte
modemet 72

inget ljud 70
kan inte använda det andra modemet 73
modemet avger ingen ringsignal 73
maskinvara 53–62
datorn tycks ha stängts av utan förvarning 53
enheter 54–57
felkod 53
modem 60
mus 59
skrivare 61
tangentbord 58
tom skärm 53
programvara 63–65
datorn stängs inte av 66
sparläge 63, 64
signaler 53
återställa
förinstallerade program och filer 86



Index

- programvara
 - installera
 - program 40
 - rätta till fel 63
- R**
- Rapid Access-
tangentbord 35
 - använda 35
- Readme-filer 40
- S**
- service och support 101, 117
- strömbrytare 48
 - Se "Introduktion" i
Aptivas
hjälpssystem
- support 101, 117
 - elektronisk 104
 - Internet 101
 - telefon 101, 106
- systeminformation. Se avsnitt
i Aptivas onlinehjälp
- systemkort
 - identifiera
komponenter 13
3-136
- säkerhetsanvisningar 18-21
 - ansluta datorn 19
 - CD- och DVD-
enhet 20-21
 - DVD-enhet 20-21
 - jorda datorn 19
 - laserprodukt 20
 - litiumbatterier 20
 - reservdelar 19
 - skydd mot elektriska
stötar 19
 - teleanslutning 19
 - säkerhetsanvisningar för
laserprodukt 20
 - säkerhetsanvisningar för
reservdelar 19
 - säkerhetsbestämmelser
 - EU-krav 25
 - FCC och
telebolag 21
- T**
- tangentbord
 - placera 31
 - rätta till fel 58
- telecentral 117
- telefonsupport 101, 106
- U**
- Update Connector 41, 104
- V**
- Vad är IBM HelpWare 101
- varumärken 16
- Å**
- återställa förinstallerade
program 86

